



พระสวการณนักรปการอง



นายสุจรัต ปัจฉิมนนท์



นายสุจริต ปัจฉิมนันท์

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ระหว่างวันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๙

๑. ข้อมูลประวัติ

วัน/เดือน/ปีเกิด ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๔๘

ประวัติการศึกษา

- ม.๑ – ม.๖ โรงเรียนโยธินบูรณะ
- ม.๗ – ม.๘ โรงเรียนอำนวยการศิลป์
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- พ.ศ. ๒๕๒๒ หลักสูตรโรงเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ ๑๗
- พ.ศ. ๒๕๒๘ หลักสูตรโรงเรียนนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ ๒๐
- พ.ศ. ๒๕๓๖ หลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร (ระดับ ๙) ของ

กระทรวงมหาดไทย

- พ.ศ.๒๕๓๗ หลักสูตรผู้บริหารระดับ ๑๐ ของกระทรวงมหาดไทย

ประจำปี ๒๕๓๗ เรื่อง การบริหารการพัฒนาชนบทไทยในยุคโลกาภิวัตน์

- พ.ศ. ๒๕๓๘ หลักสูตร วปอ. รุ่นที่ ๓๘

ประวัติการรับราชการ

- ๑๑ ม.ค. ๒๕๑๔ ปลัดอำเภอตรี อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด
- ๒๔ พ.ย. ๒๕๑๕ ประจำแผนกส่งกำลังบำรุงฯ กองอาสารักษาดินแดน

- ๘ มี.ค. ๒๕๑๗ ปลัดอำเภอโทฝ่ายป้องกัน อำเภอศรีเชียงใหม่
จังหวัดหนองคาย

- ๑๓ ก.พ. ๒๕๑๘ หัวหน้าแผนกกำลังพล กองอาสารักษาดินแดน
กรมการปกครอง

- ๒ ธ.ค. ๒๕๒๑ หัวหน้าแผนกยุทธการและการข่าว กองอาสา
รักษาดินแดน กรมการปกครอง

- ๗ ก.พ. ๒๕๒๒ นายอำเภอปากชม จังหวัดเลย

- ๒๗ ก.ย. ๒๕๒๕ นายอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์

- ๘ ต.ค. ๒๕๒๗ นายอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

- ๑๖ ต.ค. ๒๕๓๐ เลขานุการกรมการปกครอง

- ๑๖ ต.ค. ๒๕๓๒ ผู้อำนวยการกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง

- ๓ ต.ค. ๒๕๓๓ รองผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

- ๕ ต.ค. ๒๕๓๖ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

- ๒ ต.ค. ๒๕๓๗ ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

- ๑ ต.ค. ๒๕๓๙ ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

- ๑ ต.ค. ๒๕๔๔ อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

- ๑ ต.ค. ๒๕๔๕ อธิบดีกรมการปกครอง

- ๒๐ เม.ย. ๒๕๔๘ ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เกียรติคุณ :

- เครื่องราชอิสริยาภรณ์ มหาปรมาภรณ์ช้างเผือก
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์ มหาวชิรมงกุฏ

๒. ผลงานที่ภาคภูมิใจในช่วงการปฏิบัติราชการ

๒.๑ โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

โครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (น.ต.ผ.) เป็นโครงการหนึ่งในนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาลในขณะนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชน และส่งเสริมเศรษฐกิจรากหญ้า ซึ่งกรมการพัฒนาชุมชน ได้นำนโยบายดังกล่าวมาแปลงสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมทุกพื้นที่

อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน (นายสุจิริต ปัจฉิมนันท์) บริหารงานสนองนโยบายของรัฐบาลจนมีผลงานสำคัญที่เป็นรูปธรรม คือ การจัดงานมหกรรม หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ เป็นครั้งแรก หลังจากที่ กรมการพัฒนาชุมชน ได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้ ประชาชนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างสรรค์เป็นสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับและมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกันไปในวงกว้างแล้ว คณะกรรมการ อำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ (กอ.นตผ.) จึงกำหนด ดำเนินการโครงการ “มหกรรมหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์” ขึ้นระหว่าง วันที่ ๒๕ พฤษภาคม - ๒ มิถุนายน ๒๕๔๕ รวม ๙ วัน ณ ศูนย์แสดง

สินค้าอิมแพ็ค (อาคาร ๕) เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี เป็นครั้งแรก โดยมีกรมการพัฒนาชุมชนเป็นหน่วยดำเนินงาน

ผลการจัดงานประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง มีกลุ่มอาชีพและหน่วยงานต่าง ๆ มาร่วมจำหน่าย ๖๕๐ กลุ่ม ผู้ค้าส่งมาร่วมงาน ๘๓๑ ราย ผลการจำหน่ายและซื้อสินค้ารวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘๒,๖๕๒,๙๓๔ บาท จนเป็นที่มาของงาน OTOPI CITY, OTOPI MIDYEAR ที่เมืองทองธานี จนถึงปัจจุบัน

๒.๒ การปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ : การผลักดันเพื่อยืนยันการปรับปรุงโครงสร้างบทบาทภารกิจกรมการพัฒนาชุมชนยังคงสังกัด กระทรวงมหาดไทย

ด้วยเมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๕ รัฐบาลแถลงนโยบาย ต่อสภาผู้แทนราษฎร เกี่ยวกับเรื่อง การปฏิรูประบบราชการ โดยกำหนดแนวทาง ๕ ประการ แนวทางที่สำคัญ คือการปฏิรูประบบราชการให้มีประสิทธิภาพและมีโครงสร้างที่กระชับ กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย จึงเป็นส่วนราชการหนึ่งที่อยู่ในเงื่อนไขการปฏิรูปโครงสร้างบทบาทและภารกิจด้วยในครั้ง นี้ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) พิจารณาแล้วเห็นว่าโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของกรมการพัฒนาชุมชนมีภารกิจที่คล้ายคลึงกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยเฉพาะมีกลุ่มเป้าหมายในการทำงานที่เหมือนกัน ได้แก่ สตรี เด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาส

จึงนำมาสู่แนวคิดการยุบเลิกภารกิจบทบาทและปรับโครงสร้างกรมการ
พัฒนาชุมชน ถ้าย้อนไปรวมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์

เมื่อครั้งดำรงตำแหน่ง อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ช่วงระหว่าง
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๔๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๔๕ จึงต้องรับภาระในการแก้ไข
ปัญหาในประเด็นเชิงนโยบายในเรื่องดังกล่าว ตามอำนาจหน้าที่ของ
หัวหน้าส่วนราชการอย่างเต็มความสามารถ สิ่งที่ริเริ่มดำเนินการ
ในครั้งนั้น คือ ตั้งคณะทำงานศึกษาวิเคราะห์ผลดี ผลเสียและผลกระทบ
ในเรื่องดังกล่าว และเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ
กรมการพัฒนาชุมชนทุกระดับ ทำความเข้าใจกับผู้บังคับบัญชา
ทุกระดับชั้นและผู้ที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงความสำคัญของกรมการพัฒนาชุมชน
ว่าควรจะต้องสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพราะการที่กรมการพัฒนาชุมชน
สังกัดกระทรวงมหาดไทย จะเป็นประโยชน์ในการประสานงานและสั่งการ
ตลอดจนตอบสนองงานในเชิงนโยบายในระดับพื้นที่ได้เป็นอย่างดี
และมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เนื่องจาก
กรมการพัฒนาชุมชน มีบุคลากรตั้งแต่ระดับรากหญ้าในพื้นที่ ได้แก่
พัฒนากร ซึ่งทำงานด้านการพัฒนาเคียงคู่กับฝ่ายปกครองตลอดมา

จากเหตุผลความจำเป็นที่สำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงจัดทำ
ข้อเสนอพร้อมเหตุผลความจำเป็นในการผลักดันและยืนยันเห็นควรให้
กรมการพัฒนาชุมชน ยังคงสังกัดกระทรวงมหาดไทย ไปยัง อ.ก.พ.ร.

เพียงแต่ตัดภารกิจของกองพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ที่สังกัดกรม การพัฒนาชุมชนเท่านั้น เพื่อถ่ายโอนไปสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขณะนี้เป็นเวลาเกือบ ๒๐ ปี ที่ผ่านมากิจกรรมการพัฒนาชุมชนก็ยังคงยืนหยัด ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจเคียงคู่กับกระทรวงมหาดไทยมาจนถึงทุกวันนี้ ทั้งนี้ **ปัจจัยความสำเร็จ** เกิดจากวิสัยทัศน์ของผู้นำ ภาวะผู้นำ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ความเข้มแข็งของข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน

๒.๓ ศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง

“ศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง” วังไซยาเป็นศูนย์รวมภารกิจตามกฎหมาย ๖ ฉบับ ที่รับโอนมาจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นผลงานอีกชิ้นหนึ่งที่ข้าพเจ้าภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นงานที่ยิ่งใหญ่และท้าทายความสามารถมากทั้งในด้านการรับโอนภารกิจ การบริหารงานต่อเนื่องและด้านความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กฎหมาย ๖ ฉบับ ที่รับโอนภารกิจมาดำเนินการ ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน กฎหมายว่าด้วยโรงแรม กฎหมายว่าด้วยการพนัน กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการขายทอดตลาดและค้าของเก่า กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการเรียไร และกฎหมายว่าด้วยโรงรับจำนำ

สืบเนื่องจากได้มีพระราชกฤษฎีกา โอนกรมตำรวจ สังกัดกระทรวงมหาดไทยไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๑ อยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี การโอนไปครั้งนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่ได้โอนภารกิจที่กระทรวงมหาดไทยมอบหมายให้รับผิดชอบคืนกระทรวงมหาดไทยแต่อย่างใด มีการเจรจาร่วมกันหลายครั้ง แต่ไม่เป็นผล ต่อมาได้มีการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ ฉบับใหม่ โดยยกเลิกฉบับเดิม ปรากฏว่าในมาตรา ๕๖ แห่งพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวงฯ ฉบับใหม่ บัญญัติให้ภายใน ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๔๕ ให้รัฐบาลเสนอกฎหมายเพื่อโอนภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ไม่ใช่ภารกิจหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อยและการป้องกัน และปราบปรามผู้กระทำความผิดไปเป็นของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องฯ นับว่าเป็นช่วงจังหวะและโอกาสที่ดีของกระทรวงมหาดไทยที่จะได้รับโอนภารกิจ ตามกฎหมายบางฉบับคืนกลับมา ซึ่งข้าพเจ้าดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมการปกครองและปลัดกระทรวงมหาดไทยต่อเนื่องกันขณะนั้น จึงได้กำหนดแผนงานและเตรียมการรับโอนภารกิจกฎหมาย ๖ ฉบับอย่างรวดเร็วและรัดกุมทั้งด้านสถานที่ทำงาน พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน งบประมาณ และที่สำคัญคือการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ และระเบียบ ให้มีผลใช้บังคับโดยเร็วประกอบกับบรรดาข้าราชการ

พนักงาน และลูกจ้าง ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี การรับโอนภารกิจตาม กฎหมาย ๖ ฉบับ จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงเสร็จเรียบร้อย อย่างรวดเร็วใช้เวลาประมาณ ๑ ปีเศษ อุปกรณ์และเอกสารทุกชิ้นเปลี่ยน ที่เก็บรักษาอย่างเป็นระบบจากกองทะเบียน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาอยู่ในความรับผิดชอบของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ทั้งระบบ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผลงานที่ปรากฏต่อมาเป็นคือ ประชาชนได้รับประโยชน์ในการติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกันทุกคน จนถึงปัจจุบัน

๒.๔ โครงการอำเภอ..ยิ้ม

งานบริการประชาชน เป็นวิสัยทัศน์และพันธกิจสำคัญของ กระทรวงมหาดไทย เนื่องจากกระทรวงมหาดไทย มีหน่วยงานในระดับ อำเภอที่ใกล้ชิดกับประชาชน ทำหน้าที่เป็นทั้งศูนย์กลางการบริหาร ราชการของหน่วยงานในระดับภูมิภาคและเป็นศูนย์กลางการให้บริการ แก่ประชาชนไปพร้อมกัน

ในขณะที่ข้าพเจ้าดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมการปกครอง ซึ่งมี หน่วยงานที่มีภารกิจสำคัญในการให้บริการประชาชน โดยมีอำเภอเป็น หน่วยให้บริการ (Service Unit) โครงการอำเภอ..ยิ้ม จึงเป็นการพัฒนา ยกระดับ และรักษามาตรฐานงานบริการของอำเภอโดยรวมให้มีความเป็น เลิศและเกิดผลสัมฤทธิ์ ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลในทุกด้าน

ที่มีเป้าหมายสำคัญสูงสุด คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - centered) และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน อำเภอ..อึม จึงมีความหมายโดยนัย ๒ ความหมาย คือ มิติผู้ให้บริการ หมายถึง การบริการด้วยรอยยิ้ม และมิติผู้รับบริการ (ประชาชน) หมายถึง การสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน

กรมการปกครองได้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ประชาชนของอำเภอในด้านต่าง ๆ ให้ดีขึ้น (Better Service Quality) ทำให้คุณภาพบริการของอำเภอมีมาตรฐานสามารถตอบสนอง ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ได้แก่

๑) การปรับปรุงสถานที่ และสภาพแวดล้อม ได้แก่ การปรับปรุง สถานที่บริการให้เอื้ออำนวยต่อการบริการประชาชน รวมทั้งการสร้างรูปแบบ มาตรฐานของอาคาร สถานที่ทุกอำเภอทั้งภายในและภายนอกที่เป็น เอกลักษณ์ อาทิ จัดให้มีลานจอดรถ ปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอกให้ สวยงาม จัดที่สำหรับนั่งพักคอยอย่างพอเพียง จัดให้มีเคาน์เตอร์บริการ ที่มาตรฐาน รวมทั้งเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ส่วนหน้า การจัดให้มี ที่อ่านหนังสือพิมพ์ ตู้น้ำดื่ม การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์กำหนด ขึ้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ การปรับปรุงห้องสุขา เป็นต้น

๒) การพัฒนาระบบงาน ได้แก่ การปรับขยายเวลา การให้บริการประชาชน (Extra - Hour Services) มีการให้บริการ

ในช่วงพักเที่ยงและวันหยุดราชการ การจัดทำตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน แสดงความคิดเห็น (Suggestion Box) การจัดให้มีบริการเสริมต่าง ๆ อาทิ ร้านกาแฟ ร้านขายสินค้า OTOP นวดเพื่อสุขภาพ การให้บริการนอกสถานที่ (Off - House Service) อาทิ อำเภอกเคลื่อนที่ (Mobile Unit) หน่วยบริการอำเภอ..ยิ้ม เฉลิมพระเกียรติในห้างสรรพสินค้า และรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service) ในห้างสรรพสินค้า รวมทั้งรูปแบบการบริการในลักษณะศูนย์บริการร่วม (Service Link)

๓) การพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ทักษะที่ดี และมีความพร้อมสำหรับการบริการประชาชน การรณรงค์กิจกรรม อำเภอ..ยิ้ม เพื่อปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ค่านิยมของบุคลากรให้เอื้อต่อการบริการประชาชน การสร้างแรงจูงใจ และดูแลสวัสดิการและความก้าวหน้า การจัดหาเครื่องแบบบริการ

๔) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการ ได้แก่ การขยายระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถขอรับบริการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนได้ในทุกสำนักทะเบียนใดก็ได้ การจัดทำบัตรประชาชนจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card)

๕) การประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรภายนอก อาทิ การให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานที่ร้องขอ โครงการสำนักบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ การบริการในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service) ณ ห้างสรรพสินค้าและรูปแบบศูนย์บริการร่วม (Service Link)

โครงการอำเภอยิ้มในยุคนี้ถือได้ว่าเป็นการเปิดศักราชแห่งการพัฒนาระบบบริการภาครัฐในระดับอำเภออย่างแท้จริง

๓. เทคนิคที่ใช้ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาที่ประสบความสำเร็จ

ความขยันและอดทนไม่ย่อท้อต่องานและความยากลำบาก เป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานของข้าราชการฝ่ายปกครอง เนื่องจากต้องแบกรับภาระในงานทุกเรื่องที่เกิดขึ้นในพื้นที่หรือที่พูดกันว่าเป็นไม้ผลัดแรก แต่ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ นั้น ไม่ใช่แต่เพียงประสบการณ์การทำงานเท่านั้น ยังต้องมีหลักวิชา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่เราต้องอ้างอิงในการทำงาน นอกจากนี้ ความรวดเร็วในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จและรายงานต่อผู้บังคับบัญชายังเป็นส่วนประกอบที่สำคัญอีกด้วย

๔. ปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลให้ได้ดำรงตำแหน่งปลัดกระทรวงมหาดไทย

คือความไว้วางใจของผู้บังคับบัญชาที่เชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์ ในการปฏิบัติหน้าที่ของเราต่องานหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายว่าจะเกิดผลความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์

๕. ข้อคิดสำหรับการปฏิบัติราชการในยุคปัจจุบันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

แม้ว่าในปัจจุบันเทคโนโลยี นวัตกรรมและสารสนเทศการสื่อสารจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหาร และปฏิบัติราชการ แต่ คน ยังเป็นปัจจัยหลักที่จะทำให้งานต่าง ๆ บรรลุผลสัมฤทธิ์ การบริหารคนจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ แต่ที่สำคัญไปกว่านั้นคือ เป้าหมาย ได้แก่ ความผาสุกของประชาชนและความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ



เอกสารความรู้

สถาบันตำราโบราณภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย