

# คู่มือการประยุกต์ใช้ ดัชนีวัดความสำเร็จ

ดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
KPIs for Infrastructure Development  
in Tambol Administration Organization



## Tambol Administration Organization 2003

สถาบันดำรงราชานุภาพ  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

AIT

สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย  
เอกสารวิชาการ สดร. 01/2546

# คู่มือการประยุกต์ใช้ ดัชนีวัดความสำเร็จ



ดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
KPIs for Infrastructure Development  
in Tambol Administration Organization



ห้องสมุดและศูนย์เอกสารวิชาการ  
กระทรวงมหาดไทย

# Tambol Administration Organization 2003

สถาบันดำรงราชานุภาพ  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

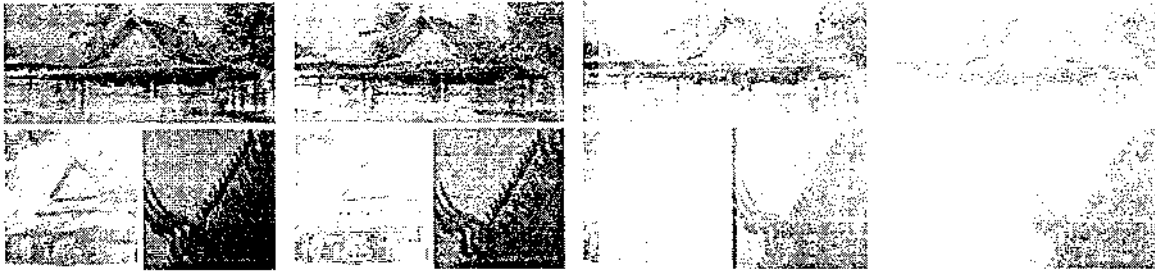
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

AIT

เลขทะเบียน 02 6 46 1  
๕๓๕  
เลขหมู่ ๖๕๒.14  
๕๖๒๐๕  
วัน เดือน ปี ๑ 1๙๙๙ ๕๖  
๕.๑

สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย  
เอกสารวิชาการ สดร. 01/2546

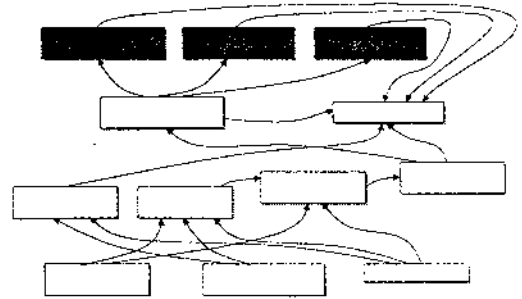
หนังสือห้องสมุดเป็นสมบัติของ  
ส่วนกลาง โปรดช่วยกันรักษา และ  
นำส่งคืนเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน



- **คู่มือการประยุกต์ใช้**  
ดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- **โดย** รศ.ดร.โชติชัย เจริญงาม  
ร.อ. สุรพงษ์ ศรีวิชัย  
สุชัญญา โปษะนันทน์  
  
สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

เอกสารวิจัยฉบับนี้ เป็นของสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงาน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย การอ้างอิง การคัดลอกหรือการคัดย่อ เพื่อประโยชน์ต่อ  
การศึกษาค้นคว้าย่อมกระทำได้ แต่หากจะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่นใด  
จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสถาบันดำรงราชานุภาพ

อนึ่ง ผลการศึกษาที่ปรากฏในเอกสารนี้เป็นความคิดเห็นของผู้วิจัย  
ไม่ถือว่าเป็นความคิดเห็นของสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวง  
มหาดไทย



---

# คู่มือการประยุกต์ใช้ดัชนีวัดความสำเร็จ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล

สถาบันดำรงราชานุภาพ  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)

มกราคม 2546

เรื่อง	หน้า
สารบัญ	i
สารบัญตาราง	iii
สารบัญรูป	iv
บทนำ	1
<b>1. การพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>2</b>
1.1 กระบวนการสร้างคุณค่าขององค์การบริหารส่วนตำบล	2
1.2 ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Critical Success Factors)	3
1.3 โครงสร้างเชิงแนวความคิดในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	4
1.4 วัตถุประสงค์ของ อบต.	6
1.5 ความเชื่อมโยงของเหตุและผล	7
1.6 ดัชนีวัดความสำเร็จ	9
<b>2. การประยุกต์ใช้ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>26</b>
<b>ขั้นตอนที่ 1 กำหนดทิศทางการพัฒนา</b>	<b>27</b>
ขั้นตอนย่อยที่ 1.1 วิเคราะห์สภาวะแวดล้อม	27
ขั้นตอนย่อยที่ 1.2 กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์	28
ขั้นตอนย่อยที่ 1.3 กำหนดวัตถุประสงค์	30
<b>ขั้นตอนที่ 2 เลือกดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>31</b>
ขั้นตอนย่อยที่ 2.1 เลือกดัชนีวัดความสำเร็จ	31
ขั้นตอนย่อยที่ 2.2 ระบุคะแนนดัชนีวัดความสำเร็จในปัจจุบัน	32
ขั้นตอนย่อยที่ 2.3 ตั้งเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ	32
<b>ขั้นตอนที่ 3 วัดผลการปฏิบัติการ</b>	<b>34</b>
ขั้นตอนย่อยที่ 3.1 เก็บข้อมูล	34
ขั้นตอนย่อยที่ 3.2 จัดเรียงข้อมูล	35
ขั้นตอนย่อยที่ 3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	37
ขั้นตอนย่อยที่ 3.4 วัดผลปฏิบัติการ	38
<b>ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ผลการปฏิบัติการ</b>	<b>40</b>
ขั้นตอนย่อยที่ 4.1 รายงานผลการปฏิบัติการ	40
ขั้นตอนย่อยที่ 4.2 วิเคราะห์ผลการปฏิบัติการ	45
ขั้นตอนย่อยที่ 4.3 เสนอแนวทางเพื่อการปรับปรุง	52
<b>3. การประยุกต์ใช้ดัชนีวัดความสำเร็จในมิติอื่น ๆ</b>	<b>53</b>

เรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	57
<b>การวัดผลการปฏิบัติการในภาพรวม</b>	
ผนวก ก. แบบฟอร์มการกำหนดเป้าหมาย	ก-1
ผนวก ข. แบบฟอร์มการเลือกดัชนีวัดความสำเร็จ	ข-1
ผนวก ค. แบบฟอร์มการระบุคะแนนและเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ	ค-1
ผนวก ง. แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล	ง-1
ผนวก จ. แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติการ	จ-1
ผนวก ฉ. แบบฟอร์มสรุประดับคะแนน	ฉ-1
<b>การวัดผลการปฏิบัติการมิติอื่น</b>	
ผนวก ช. สรุปการคัดเลือกดัชนีเพื่อการประเมินผลในมิติต่างๆ	ช
<ul style="list-style-type: none"> <li>• การประเมินสัมฤทธิ์ผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> <li>• การประเมินประสิทธิผลของโครงสร้างพื้นฐาน</li> <li>• การประเมินการมีส่วนร่วมของประชาชน</li> <li>• การประเมินความพึงพอใจของประชาชน</li> <li>• การประเมินกระบวนการดำเนินงาน</li> <li>• การประเมินขีดความสามารถของบุคลากร</li> </ul>	



# สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
<b>บทที่ 1</b>	
ตารางที่ 1.1 การพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	3
ตารางที่ 1.2 แผนที่ความเชื่อมโยงของโครงสร้างเชิงแนวความคิดในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ของ อบต.	5
ตาราง ก. ด้านพันธกิจ (Mission Perspective)	10
ตาราง ข. ด้านประชาชน (Customer Perspective)	12
ตาราง ค. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)	13
ตาราง ง. มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)	17
ตาราง ค.1 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.1 กลุ่มงานถนนและสะพาน (Transportation and Bridge)	20
ตาราง ค.2 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.2 กลุ่มงานสาธารณูปโภค (Public Utilities)	21
ตาราง ค.3 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.3 กลุ่มงานแหล่งน้ำ (Water Supply)	22
ตาราง ค.4 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.4 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (Environment)	23
ตาราง ค.5 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.5 กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ (Other Public Utilities)	24
ตารางที่ 1.3 สรุปจำนวนดัชนีวัดความสำเร็จความสำเร็จในแต่ละวัตถุประสงค์	25
<b>บทที่ 2</b>	
ตารางที่ 2.1 แนวทางการกำหนดเป้าหมายในแต่ละวัตถุประสงค์	30
ตารางที่ 2.2 ตัวอย่างการระบุระดับคะแนนของปีที่ผ่านมา	32
ตารางที่ 2.3 ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย	33
ตารางที่ 2.4 รายละเอียดโครงสร้างข้อมูลของดัชนีวัดความสำเร็จ	35
ตารางที่ 2.5 ตัวอย่างการคำนวณตามแบบฟอร์มการประเมิน	38
ตารางที่ 2.6 ตัวอย่างของรายงานผลการประเมินในระดับด้าน ของ อบต.	42
ตารางที่ 2.7 ระดับของผลการปฏิบัติการและช่วงคะแนน	42
ตารางที่ 2.8 ตัวอย่างรายงานผลการประเมินในระดับปฏิบัติ ของ อบต.	43
ตารางที่ 2.9 ตัวอย่างของผลการประเมินของ อบต.	45
ตารางที่ 2.10 ตัวอย่างผลการประเมินของ อบต. 9 แห่ง	50

รูป	หน้า	
<b>บทที่ 1</b>		
รูปที่ 1.1	วัตถุประสงค์หลักของ อบต. ตามทฤษฎีของ The Balanced Scorecard	7
รูปที่ 1.2	แผนที่ความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์	8
<b>บทที่ 2</b>		
รูปที่ 2.1	ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ขององค์การบริหารส่วนตำบล	28
รูปที่ 2.2	การถ่ายทอดวิสัยทัศน์สู่ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และวัตถุประสงค์	29
รูปที่ 2.3	โครงสร้างของดัชนีวัดความสำเร็จ	36
รูปที่ 2.4	โครงสร้างของด้าน วัตถุประสงค์ และดัชนีวัดความสำเร็จ	41
รูปที่ 2.5	ตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง	43
รูปที่ 2.6	ตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง	44
รูปที่ 2.7	ตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง	44
รูปที่ 2.8	การเปรียบเทียบผลการประเมินของปี พ.ศ. 2544 และ พ.ศ. 2545	46
รูปที่ 2.9	แผนที่ความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์	47
รูปที่ 2.10	ตัวอย่างผลการประเมินภาพรวม	48
รูปที่ 2.11	ตัวอย่างผลการประเมินด้านการเรียนรู้และพัฒนา	48
รูปที่ 2.12	ตัวอย่างผลการประเมิน วัตถุประสงค์ 4.3 พนักงานพึงพอใจ	49
รูปที่ 2.13	ผลการประเมินของ อบต. 9 แห่ง	50
รูปที่ 2.14	สรุปผลการประเมินของ อบต. 9 แห่ง โดยแยกเป็นด้าน ตามทฤษฎี The Balanced Scorecard	51



**ค**ามที่รัฐบาลมีนโยบายการถ่ายโอนภารกิจการพัฒนาชนบทจากหน่วยงานหลักของทางราชการ ซึ่งเน้นถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับตำบล ทำให้องค์กรการบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการถ่ายโอนภาระงานด้านนี้อย่างเต็มที่ และเพื่อให้การถ่ายโอนภารกิจประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายให้มากที่สุด กระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนดให้สถาบันดำรงราชานุภาพ (สตร.) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ทำการศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จการพัฒนาชนบท ซึ่งเป็นการประเมินผลงานการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเน้นการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นระบบ และการกำหนดเป้าหมายการทำงานได้อย่างชัดเจน รวมไปถึงการประเมินประสิทธิผลของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลและประสิทธิผลของงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชนบท ซึ่งส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การบูรณะและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การประเมินผลการปฏิบัติการงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นปัจจัยสำคัญซึ่งนำไปสู่การดำเนินงานพัฒนาที่มีระบบสมบูรณ์และตรวจสอบได้ หลักที่สำคัญในการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เริ่มจากการเข้าใจในความต้องการของประชาชน จากนั้นจึงเข้าสู่กระบวนการเพื่อการดำเนินงานพัฒนา นั่นคือสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในท้องถิ่น การประเมินผลความสำเร็จจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานจึงเป็นการประเมินทั้งในการดำเนินงานการพัฒนาตาม เวลา ค่าใช้จ่าย คุณภาพ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม รวมไปถึงความพึงพอใจของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้วย

คู่มือฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือซึ่งช่วยสนับสนุนผู้บริหาร อบต. ในการวางแผนและควบคุมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่กำลังดำเนินการนั้นมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และท้ายสุดบรรลุสัมฤทธิ์ผลตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งคู่มือฉบับนี้ได้ให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จ ตลอดจนอธิบายขั้นตอนในการประยุกต์ใช้อย่างละเอียด อย่างไรก็ตามคู่มือฉบับนี้ได้ถูกออกแบบให้สามารถประยุกต์ใช้กับ อบต. ซึ่งมีธรรมชาติที่แตกต่างกันได้ โดย อบต. แต่ละแห่งต้องทำการเลือกใช้ดัชนีวัดความสำเร็จตามธรรมชาติเฉพาะของ อบต. เช่น เกษตรกรรม อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม หรือ ท่องเที่ยว เป็นต้น

แม้ว่าคู่มือฉบับนี้จะให้แนวทางอย่างละเอียดในการประเมินผลการปฏิบัติการงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งผลการประเมินจะให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อการตัดสินใจเป็นอย่างดี แต่อย่างไรก็ตาม กุญแจหลักในการดำเนินงานคือ ผู้บริหารซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการตัดสินใจกำหนดแนวทางการพัฒนาของ อบต. ต้องดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความสำเร็จที่ยั่งยืน

# 1. การพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จ

เนื่องจาก อบต. มีความหลากหลายทางกายภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีเจตนารมณ์ในการพัฒนาท้องถิ่นที่แตกต่างกัน ดังนั้นในการพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการประยุกต์ใช้กับ อบต. ทั่วประเทศนั้น จะต้องทำการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจถึงธรรมชาติที่แท้จริงของ อบต. เพื่อให้ได้มาซึ่งดัชนีวัดความสำเร็จที่สอดคล้องกับธรรมชาติของ อบต.

องค์ประกอบหลักที่ต้องทำการศึกษาคือ กระบวนการสร้างคุณค่าของ อบต. (Value Chain) และ ปัจจัยสู่ความสำเร็จของ อบต. (Critical Success Factors) โดยทำการวิเคราะห์เชิงบูรณาการเพื่อให้เข้าใจถึงโครงสร้างแนวความคิดของ อบต. กับโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อที่จะได้นำไปพัฒนาเป็นวัตถุประสงค์ของ อบต. (Objectives) ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการและเป็นที่ยอมรับต่อผู้ใช้งาน แล้วจึงเริ่มพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จ (Key Performance Indicators) โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดการพัฒนาดังตารางที่ 1.1

## 1.1 กระบวนการสร้างคุณค่าขององค์การบริหารส่วนตำบล (Value Chain Model of TAO)

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๕๒ ระบุว่า “รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น” อันส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องบริหารงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลัก ดังนั้นการบริหารของ อบต. แต่ละแห่งจะมุ่งหวังผลลัพธ์สุดท้าย (End result) ที่เหมือนกันคือ ต้องการให้ประชาชนในท้องถิ่นพึงพอใจมากที่สุด จากการวิเคราะห์เอกสารและผลการสำรวจการดำเนินงานของ อบต. สามารถสรุปกระบวนการสร้างคุณค่าของ อบต. ได้ตามลำดับดังนี้

1. ความต้องการของประชาชน (Customer Need Identification)
2. พนักงาน (Employee)
3. กระบวนการดำเนินงาน (Process)
4. ผลผลิตและการบริการของโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Output)
  - 4.1 กลุ่มงานถนน และสะพาน (Transportation and Bridge)
  - 4.2 กลุ่มงานสาธารณูปโภค (Public Utilities)
  - 4.3 กลุ่มงานแหล่งน้ำ (Water Supply)
  - 4.4 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (Environment)
  - 4.5 กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ (Other Public Utilities)
5. ผลลัพธ์ (Outcome)
6. ความพึงพอใจของประชาชน (Customer Need satisfaction)

ตารางที่ 1.1 การพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.

ขั้นตอน	รายละเอียด
1. ศึกษากระบวนการสร้างคุณค่าของ อบต.	- ศึกษาและวิเคราะห์หากระบวนการสร้างคุณค่าของ อบต.
2. ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จ	- ศึกษาและวิเคราะห์หาปัจจัยสู่ความสำเร็จของ อบต.
3. วิเคราะห์เชิงบูรณาการ	- วิเคราะห์เชิงบูรณาการโดยพิจารณาจากกระบวนการสร้างคุณค่าและปัจจัยสู่ความสำเร็จของ อบต. เพื่อทำความเข้าใจถึงโครงสร้างเชิงแนวความคิดในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.
4. พัฒนาวัตถุประสงค์ของ อบต.	- พัฒนาวัตถุประสงค์ของ อบต. อยู่บนพื้นฐานของกรอบทฤษฎี The Balanced Scorecard โดยคำนึงถึงโครงสร้างเชิงแนวความคิดของ อบต. กับ โครงสร้างพื้นฐาน
5. สร้างความเชื่อมโยงของเหตุและผล	- สร้างความเชื่อมโยงของเหตุและผลในแต่ละด้านของ The Balanced Scorecard เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นไปได้ของความเชื่อมโยง
6. พัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จ	- พัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้พัฒนาไว้ในเบื้องต้น ตลอดจนสร้างความเชื่อมโยงของเหตุและผลของดัชนีวัดความสำเร็จ

## 1.2 ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Critical Success Factors)

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร การที่องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยสู่ความสำเร็จเหล่านี้ ซึ่งการกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จนั้น ผู้บริหารขององค์กรจะต้องตอบคำถามที่ถามว่า สิ่งใดที่องค์กรจะต้องทำหรือให้ความสนใจเพื่อที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อบต. ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับรากหญ้าที่มีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง และมีพันธกิจในการพัฒนาตำบลทั้งใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม จะต้องมียปัจจัยสู่ความสำเร็จที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับธรรมชาติของ อบต.

จากผลการวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. พบว่ามีปัจจัย

หลัก 4 ประการที่สะท้อนโดยตรงและโดยอ้อมถึงความสำเร็จในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

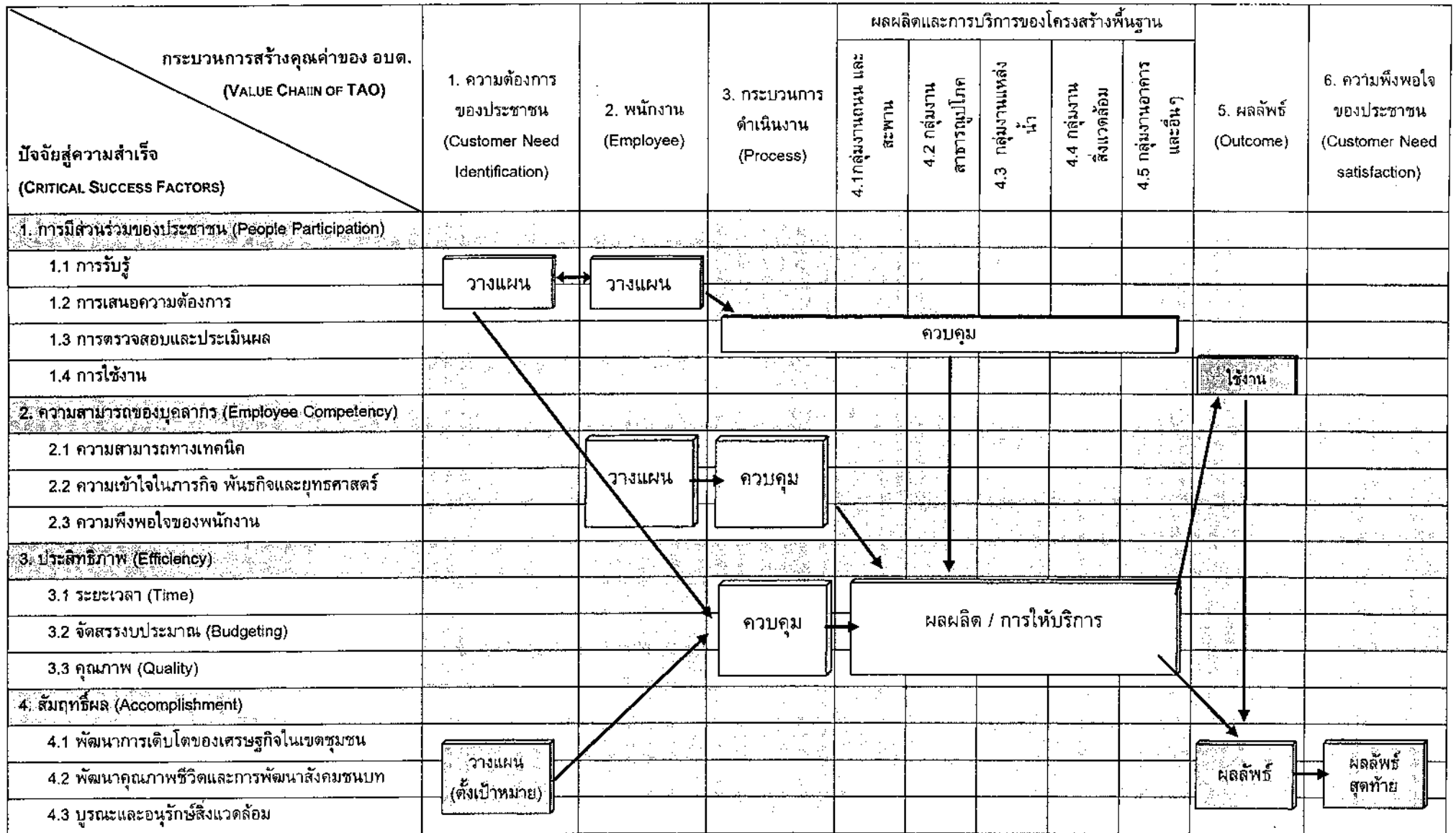
1. การมีส่วนร่วมของประชาชน (People Participation)
  - 1.1 การมีส่วนร่วมในการรับรู้
  - 1.2 การมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการ
  - 1.3 การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผล
  - 1.4 การมีส่วนร่วมในการใช้งาน
2. ความสามารถของบุคลากร (Employee Competency)
  - 2.1 ความสามารถทางเทคนิค
  - 2.2 ความเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์
  - 2.3 ความพึงพอใจของพนักงาน
3. ประสิทธิภาพ (Efficiency)
  - 3.1 ระยะเวลา (Time)
  - 3.2 จัดสรรงบประมาณ (Budgeting)
  - 3.3 คุณภาพ (Quality)
4. สมฤทธิ์ผล (Accomplishment)
  - 4.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน
  - 4.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท
  - 4.3 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

### 1.3 โครงสร้างเชิงแนวความคิดในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.

จากการวิเคราะห์เชิงบูรณาการโดยพิจารณากระบวนการสร้างคุณค่าของ อบต. และปัจจัยสู่ความสำเร็จของ อบต. พบว่าในแต่ละกระบวนการของการสร้างคุณค่าของ อบต. นั้นจะมีปัจจัยสู่ความสำเร็จที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสาระสำคัญของกระบวนการ กล่าวคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งมีลักษณะแตกต่างกันตามกระบวนการ เช่น ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการในขั้นตอนการวางแผน ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจสอบการก่อสร้างในขั้นตอนการดำเนินงาน และท้ายที่สุดประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรงในขั้นตอนการใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน

เมื่อทำการวิเคราะห์ในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จในแต่ละกระบวนการมีลักษณะของหน้าที่ (Function) และผลผลิตของกระบวนการที่แตกต่างกัน เช่น วางแผน ควบคุม การให้บริการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลลัพธ์สุดท้าย นอกจากนี้ในแต่ละหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กัน เช่น พนักงานของ อบต. ควรจะได้รับการเพิ่มขีดความสามารถ (Employee Competency) ในเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชน การวางแผน และการควบคุม เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. ให้บรรลุประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ตารางที่ 1.2 แสดงให้เห็นถึงแผนที่เชื่อมโยงของกระบวนการสร้างคุณค่าของ อบต. ปัจจัยสู่ความสำเร็จลักษณะของ อบต. ลักษณะของหน้าที่ และผลผลิตของกระบวนการ

ตารางที่ 1.2 แผนที่ความเชื่อมโยงของโครงสร้างเชิงแนวความคิดในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของ อบต.

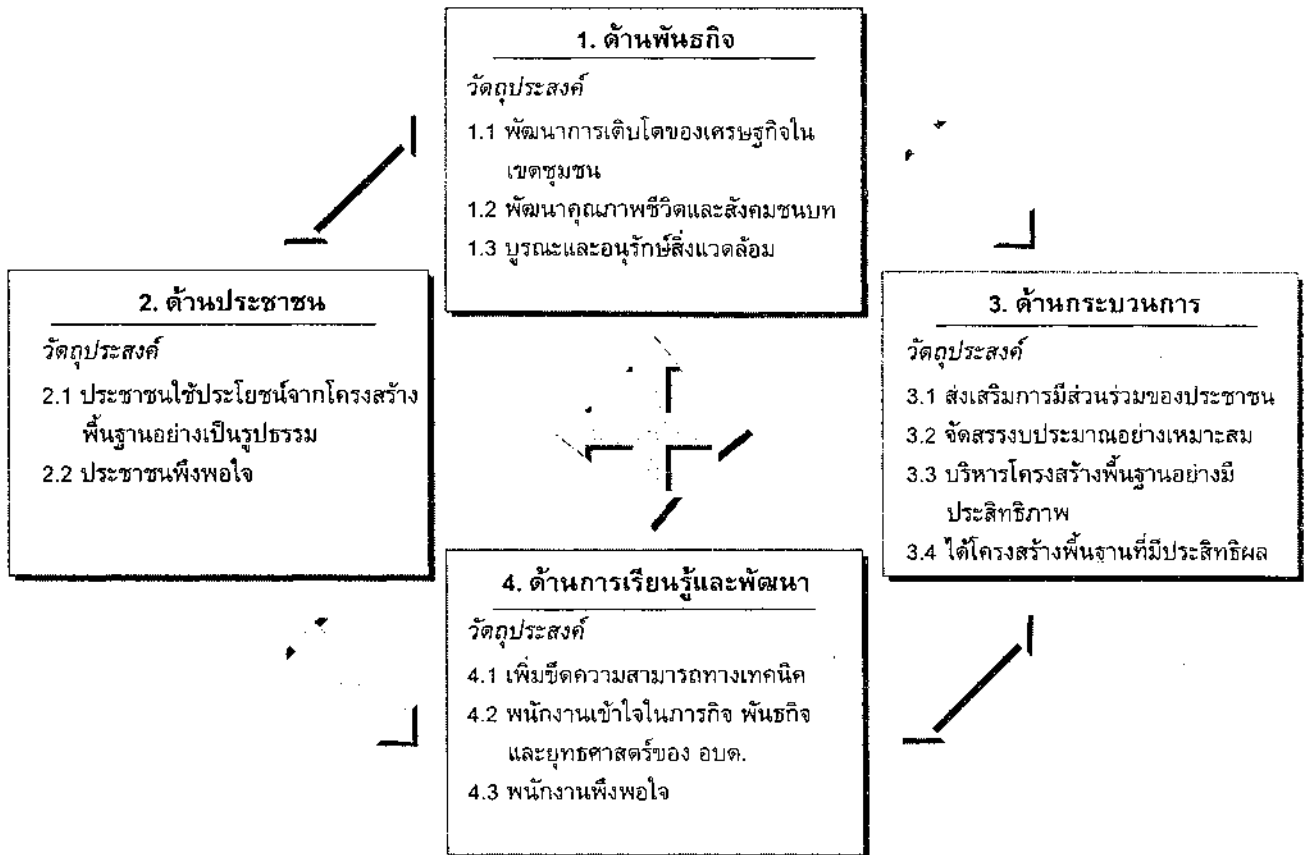


## 1.4 วัตถุประสงค์ของ อบต.

จากกรอบทฤษฎีหลักในบทที่ 2 จะเห็นได้ว่า The Balanced Scorecard เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถวัดสัมฤทธิ์ผลขององค์กรทั้งด้านการเงินและผลการปฏิบัติงาน โดยประเทศไทยใช้หลักการดังกล่าวเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงบประมาณใหม่ซึ่งเป็นแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ซึ่งระบบดังกล่าวได้ผ่านการทดสอบและตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญในระดับประเทศ และได้นำมาใช้ในการจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ. 2546 ดังนั้นทฤษฎี The Balanced Scorecard จึงมีความเหมาะสมสำหรับการนำไปใช้เป็นกรอบในการพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.

ผลการวิเคราะห์เชิงบูรณาการตามรายละเอียดในตารางที่ 1.2 แสดงให้เห็นได้ว่า การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. สามารถพิจารณาได้หลายมิติ ทั้งในมิติของ กระบวนการสร้างคุณค่าของ อบต. ปัจจัยสู่ความสำเร็จลักษณะของอบต. ลักษณะของหน้าที่ และผลผลิตของกระบวนการ นอกจากนี้ในแต่ละมิติมีความสัมพันธ์กันและมีความเชื่อมโยงต่อกัน ซึ่งเมื่อนำมาพิจารณาอยู่พื้นฐานของทฤษฎี The Balanced Scorecard สามารถสรุปวัตถุประสงค์หลักของ อบต. ในแต่ละด้านของ The Balanced Scorecard ได้ดังนี้ (ดูรูปที่ 1.1)

1. ด้านพันธกิจ (Mission Perspective)
  - 1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน
  - 1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมชนบท
  - 1.3 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
2. ด้านประชาชน (Customer Perspective)
  - 2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม
  - 2.2 ประชาชนพึงพอใจ
3. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)
  - 3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
  - 3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม
  - 3.3 บริหารงานโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)
  - 4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค
  - 4.2 เข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต
  - 4.3 พนักงานพึงพอใจ

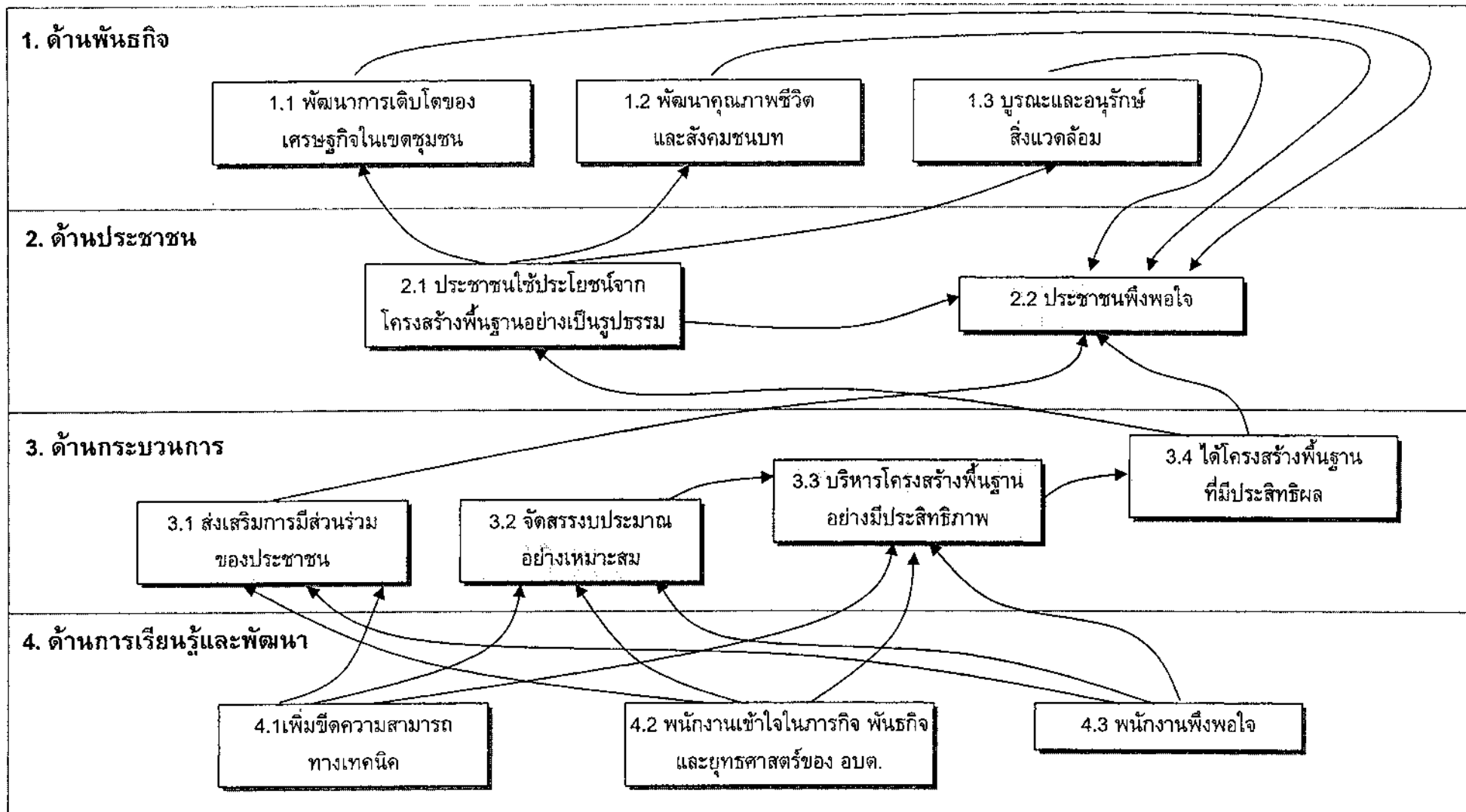


รูปที่ 1.1 วัตถุประสงค์หลักของ อบต. ตามทฤษฎีของ The Balanced Scorecard

### 1.5 ความเชื่อมโยงของเหตุและผล

การสร้างความสำเร็จของเหตุและผลในแต่ละด้านของ The Balanced Scorecard เป็นส่วนสำคัญ เนื่องจากการตรวจสอบความถูกต้องของวัตถุประสงค์ในเชิงตรรกะ อีกทั้งแสดงให้เห็นถึง แผนที่ความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้ อบต.ประสบความสำเร็จ เช่น หากพนักงานเข้าใจในการกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบต. จะส่งผลให้พนักงานเข้าใจในการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน พนักงานสามารถจัดสรรงบประมาณได้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา อบต. และสามารถบริหารโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น รูปที่ 1.2 แสดงให้เห็นรายละเอียดความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์ภายในด้านเดียวกันและระหว่างด้านทั้ง 4 ของ The Balanced Scorecard





รูปที่ 1.2 แผนที่ความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์

## 1.6 ดัชนีวัดความสำเร็จ

เพื่อให้ได้มาซึ่งดัชนีวัดความสำเร็จที่มีความน่าเชื่อถือ และมีความถูกต้องอยู่ในระดับมืออาชีพ ดังนั้นการพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จจะเน้นหลักสำคัญ คือ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดัชนีวัดความสำเร็จที่สามารถวัดค่าได้ ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจได้ง่าย และความเหมาะสมของสัดส่วนดัชนีชี้หน้าและดัชนีตาม

การพัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จได้ดำเนินการพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการพิจารณาและกลั่นกรองหาดัชนีวัดความสำเร็จที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านตามทฤษฎี The Balanced Scorecard ตามที่ได้พัฒนาไว้ข้างต้น ต่อมาจึงพัฒนารายละเอียดของดัชนีวัดความสำเร็จให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยจัดให้อยู่ในรูปแบบของตารางซึ่งรายละเอียดดังนี้

### 1. ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Perspective)

เพื่อแสดงถึงด้านต่าง ๆ ตามทฤษฎี The Balanced Scorecard เช่น ด้านพันธกิจ ด้านกลุ่มเป้าหมาย ด้านกระบวนการ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

### 2. วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อแสดงถึงวัตถุประสงค์หลักในแต่ละด้านที่จะส่งผลให้ อบต. ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

### 3. ดัชนีวัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator)

เพื่อแสดงถึงชื่อของดัชนีวัดความสำเร็จ

### 4. ความสำคัญของดัชนีวัดความสำเร็จ (Importance)

เพื่อแสดงถึงค่าจำกัดความและความสำคัญของดัชนีวัดผลสำเร็จในการนำมาใช้ในการวัดความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

### 5. ลักษณะของดัชนีวัดความสำเร็จ (Lead/Lag)

เพื่อแสดงถึงลักษณะของดัชนีวัดความสำเร็จว่าเป็น ดัชนีชี้หน้า (Lead indicator) หรือ ดัชนีตาม (Lag indicator)

### 6. ที่มาของข้อมูล (Source of data)

เพื่อแสดงถึงแหล่งที่มาของข้อมูลที่จะต้องใช้ประกอบการวัดผลดัชนีวัดความสำเร็จ เช่น การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต. การสำรวจความพึงพอใจ หรือการตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณ

ตาราง ก. ถึง ตาราง ง. แสดงรายละเอียดของดัชนีวัดความสำเร็จในแต่ละด้านตามทฤษฎี

The Balanced Scorecard

ตาราง ก. ด้านพันธกิจ (Mission Perspective)

ตาราง ข. ด้านประชาชน (Customer Perspective)

ตาราง ค. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)

ตาราง ง. มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

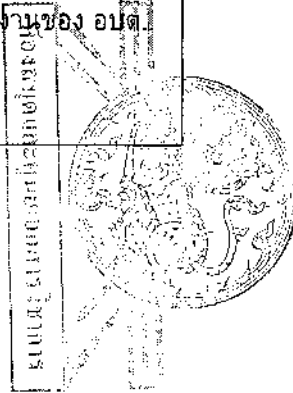
ตาราง ก. ด้านพันธกิจ (Mission Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจ ในเขตชุมชน	1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อ ประชากร	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อ ประชากรภายใน อบต. ซึ่งเป็นการแสดงถึงการ เติบโตทางเศรษฐกิจของ อบต.	Lag	การสำรวจสำมะโน ประชากร
	1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บ ภาษี ของ อบต.	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บ ภาษีที่ อบต. จัดเก็บเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และ อื่นๆ	Lag	การตรวจสอบจาก เอกสารงบประมาณ
	1.1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจาก การเกษตร	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจาก การเกษตร เช่น ข้าว, อ้อย, ข้าวโพด หรือ ฯลฯ โดยพิจารณาร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	Lag	การสำรวจจากผลการ ดำเนินงานของ อบต.
	1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจาก อุตสาหกรรมชุมชน	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจาก อุตสาหกรรมชุมชนภายใน อบต. เช่น เสื้อ, ผ้า ไหม หรือ ฯลฯ โดยพิจารณาร้อยละที่เพิ่มขึ้นจาก ปีที่ผ่านมา	Lag	การสำรวจจากผลการ ดำเนินงานของ อบต.
	1.1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยว	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว โดยพิจารณาปริมาณนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	Lag	การสำรวจจากผลการ ดำเนินงานของ อบต.

ตาราง ก. ด้านพันธกิจ (Mission Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท	1.2.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงานซึ่งเป็นการส่งเสริมให้เกิดการจ้างงานภายในชุมชน	Lag	การสำรวจสำมะโนประชากร
	1.2.2 ร้อยละของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่	แสดงถึงร้อยละที่ลดลงของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่ของ อบต. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความน่าอยู่ของชุมชน	Lag	การสำรวจสำมะโนประชากร
1.3 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	1.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม ในด้านต่าง ๆ เช่น การอนุรักษ์ การฟื้นฟู และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	Lag	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.

กระทรวงมหาดไทย



ตาราง ข. ด้านประชาชน (Customer Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม	2.1.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน โดยสำรวจจากประชาชนว่าผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงสร้างพื้นฐานนั้นคุ้มค่าหรือไม่ เช่น เมื่อสร้างคลองส่งน้ำเสร็จสามารถใช้งานได้โดยคุ้มค่า และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนได้ทันที	Lag	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
2.2 ประชาชนพึงพอใจ	2.2.1 ระดับความพึงพอใจต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงระดับความพึงพอใจในความเหมาะสมของแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ โดยพิจารณาจากมุมมองของประชาชน เช่น ประชาชนในพื้นที่เกษตรกรรมจะให้ความสำคัญกับกลุ่มงานแหล่งน้ำเพื่อสนับสนุนการเกษตรเป็นหลัก	Lag	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
	2.2.2 ระดับความพึงพอใจต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงความพึงพอใจของประชาชนใน อบต. ในด้านความทันเวลา เช่น โครงสร้างพื้นฐานที่ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ทันเวลาตามความต้องการของประชาชน	Lag	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
	2.2.3 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงความพึงพอใจของประชาชน ในด้านคุณภาพของผลผลิตโครงสร้างพื้นฐาน เช่น โครงการให้ผลผลิตที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของประชาชน	Lag	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ตาราง ค. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.1.1 ระดับส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ จดหมาย เสียงตามสาย รถกระจายเสียง ฯ ซึ่งจะเป็นส่วนช่วยเสริมให้ประชาชนรับรู้แผนการดำเนินงานและก่อให้เกิดความโปร่งใสตั้งแต่เริ่มกระบวนการ	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.1.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความต้องการ	แสดงถึงระดับการมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการให้กับผู้บริหาร อบต. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงาน โดยพิจารณาจากการประชุมหมู่บ้านเพื่อรับทราบความต้องการของประชาชนและการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการอย่างอิสระ	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.1.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ร่วมตรวจสอบการประมูล ร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมตรวจสอบการให้บริการและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.

ตาราง ค. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม	3.2.1 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละด้านของงานโครงสร้างพื้นฐาน (เศรษฐกิจ:สังคม:สิ่งแวดล้อม)	แสดงถึงอัตราส่วนของงบประมาณของโครงสร้างพื้นฐานที่จัดสรร โดยแยกตามการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม	Lead	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.
	3.2.2 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละกลุ่มงานของโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงอัตราส่วนของงบประมาณที่ถูกจัดสรรให้กับโครงสร้างพื้นฐานแต่ละประเภท (ถนนและสะพาน:สาธารณสุข:โภชนาการ:แหล่งน้ำ:สิ่งแวดล้อม:สาธารณสุขสถานอื่นๆ)	Lead	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.
	3.2.3 ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโดยเปรียบเทียบกับงบที่ใช้เพื่องานโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมด	Lead	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.
3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งพิจารณาการวางแผนที่เป็นระบบ และครอบคลุม โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เช่น มีการศึกษาถึงความต้องการของประชาชน	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานของโครงสร้างพื้นฐาน	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านเวลาการก่อสร้าง งบประมาณ และคุณภาพของโครงการ เช่น โครงการก่อสร้างเสร็จตามกำหนดเวลา ภายในงบประมาณ และได้ตามคุณภาพที่กำหนด	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต. และการตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.



ตาราง ค. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ	3.4.1 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานถนนและสะพาน	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานถนนและสะพาน โดยพิจารณาถึงการเข้าถึงภายใน อบต. เช่น สัดส่วนของถนนต่อพื้นที่ทั้งหมด และระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน	Lag	ดูรายละเอียดตาราง ค.1
	3.4.2 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณูปโภค	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานสาธารณูปโภค โดยพิจารณาถึง การเข้าถึงระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบทางระบายน้ำ ตลอดจนระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งาน ตลอดจนการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว	Lag	ดูรายละเอียดตาราง ค.2
	3.4.3 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานแหล่งน้ำ โดยพิจารณาถึงการจัดการระบบน้ำเพื่อการเกษตร ตลอดจนระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานดังกล่าว	Lag	ดูรายละเอียดตาราง ค.3
	3.4.4 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาถึงการจัดการระบบขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย ตลอดจนระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว	Lag	ดูรายละเอียดตาราง ค.4

ตาราง ค. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ (ต่อ)	3.4.5 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขสถานอื่น ๆ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ ที่ก่อสร้างขึ้นเพื่อให้บริการกับประชาชนในท้องถิ่น เช่น ตลาด สถานที่ประชุม สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่เพื่อการกีฬา หรือท่าเรือ	Lag	ดูรายละเอียดตาราง ค.5

ตาราง ง. มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค	4.1.1 ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะหรือเพิ่มพูนความรู้	แสดงถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ของพนักงาน เช่น ส่งเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทางเทคนิคหรือเพิ่มพูนความรู้ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านการพัฒนาแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการวางผังเมือง ตลอดจนการควบคุมการก่อสร้าง เพื่อประโยชน์ในงานโครงสร้างพื้นฐาน	Lead	การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน
4.2 พนักงานเข้าใจในการกิจ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ อบต.	4.2.1 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.	แสดงถึงระดับความเข้าใจของพนักงานในการกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต. ซึ่งหากพนักงานมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ก็จะเป็นกลไกขับเคลื่อน อบต. ให้ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันได้	Lead	การสัมภาษณ์จากผู้บริหาร
	4.2.2 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชน	แสดงถึงระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชน เช่น วิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างความเข้าใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	Lead	การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน

ตาราง ง. มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
4.3 พนักงานพึงพอใจ	4.3.1 ระดับความพึงพอใจในคำตอบแทน	แสดงถึงระดับความพึงพอใจของพนักงานในระบบการให้คำตอบแทน และอัตราคำตอบแทนที่เหมาะสม เช่น การที่ อบต. และมีวิธีการให้คำตอบแทนที่เป็นระบบและยุติธรรม	Lead	การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน
	4.3.2 ระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน	แสดงถึงความพึงพอใจของพนักงานในบรรยากาศการทำงานแบบมืออาชีพ ซึ่งมีความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็น เช่น อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนพิจารณาถึงความก้าวหน้าในอาชีพการงาน	Lead	การสำรวจจากพนักงานของ อบต.
	4.3.3 ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่ (Empowerment)	แสดงถึงความพึงพอใจของพนักงานในการได้รับมอบหมายหน้าที่ อำนาจ และความรับผิดชอบหน้าที่ดังกล่าว	Lead	การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน

## ดัชนีวัดย่อยในการประเมินประสิทธิผลของงานโครงสร้างพื้นฐานประเภทต่าง ๆ

- |           |                    |       |   |
|-----------|--------------------|-------|---|
| ตาราง ค.1 | ดัชนีวัดความสำเร็จ | 3.4.1 | ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานถนนและสะพาน         |
| ตาราง ค.2 | ดัชนีวัดความสำเร็จ | 3.4.2 | ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณูปโภค         |
| ตาราง ค.3 | ดัชนีวัดความสำเร็จ | 3.4.3 | ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ            |
| ตาราง ค.4 | ดัชนีวัดความสำเร็จ | 3.4.4 | ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม         |
| ตาราง ค.5 | ดัชนีวัดความสำเร็จ | 3.4.5 | ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขสถานอื่น ๆ |

ตาราง ค.1 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.1 กลุ่มงานถนนและสะพาน (Transportation and Bridge)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ	3.4.1 ระดับประสิทธิภาพของกลุ่มงานถนนและสะพาน	แสดงถึงระดับประสิทธิภาพโดยภาพรวมของกลุ่มงานถนนและสะพาน โดยพิจารณาถึงการเข้าถึงภายใน อบต. เช่น สัดส่วนของถนนต่อพื้นที่ทั้งหมด และระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน	Lead	ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินจากดัชนีวัดความสำเร็จย่อยในข้อ 3.4.1.1 และ 3.4.1.2
	3.4.1.1 อัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)	แสดงถึงอัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท เช่น ลูกรัง ลาดยาง คอนกรีต และพื้นผิวธรรมชาติ เพื่อให้เห็นถึงสภาพของการพัฒนาเครือข่ายการขนส่งภายใน อบต. โดยพิจารณาจากประเภทของพื้นถนน	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน)	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน โดยพิจารณาจากคุณภาพของถนนประเภทต่าง ๆ ว่ามีการบำรุงรักษา เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เช่น ถนนสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง สะพานไม่ชำรุดมีความปลอดภัยในการใช้งาน	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.

ตาราง ค.2 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.2 กลุ่มงานสาธารณูปโภค (Public Utilities)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ	3.4.2 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณูปโภค	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานสาธารณูปโภค โดยพิจารณาถึง การเข้าถึงระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบทางระบายน้ำ ตลอดจนระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งาน ตลอดจนการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว	Lead	ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินจากดัชนีวัดความสำเร็จย่อยในข้อ 3.4.2.1 ถึง 3.4.2.5
	3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง	แสดงถึงร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึงเพื่อใช้อุปโภค	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง	แสดงถึงร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง หรือนำเพื่อการอุปโภคและบริโภค	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง	แสดงถึงร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง โดยพิจารณาจากครัวเรือนที่ อบต. จัดระบบทางระบายน้ำให้ คลองระบายน้ำหรือคูน้ำ	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง	แสดงถึงร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง โดยได้รับการแสงสว่างอย่างพอเพียง	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.



	3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานสาธารณูปโภค เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและประสิทธิผล เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบประปา บ่อน้ำ ทางระบายน้ำให้ คลองระบายน้ำหรือคูน้ำ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
--	---	--	------	-----------------------------------

ตาราง ค.3 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.3 กลุ่มงานแหล่งน้ำ (Water Supply)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล	3.4.3 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานแหล่งน้ำ โดยพิจารณาถึงการจัดการระบบน้ำเพื่อการเกษตร ตลอดจนระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานดังกล่าว	Lead	ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินจากดัชนีวัดความสำเร็จย่อยในข้อ 3.4.3.1 และ 3.1.3.2
	3.4.3.1 อัตราส่วนของปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร	แสดงถึงอัตราส่วนของปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร โดยพิจารณาถึงความครอบคลุมและความพอเพียงของน้ำในพื้นที่การเกษตร เช่นระบบฝายหรือคลองส่งน้ำ	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.3.3 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษา เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล เช่น คลองส่งน้ำหรือฝายสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.

ตาราง ค.4 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.4 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (Environment)

วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล	3.4.4 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาถึงการจัดการระบบขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียตลอดจนระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว	Lead	ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินจากดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยในข้อ 3.4.4.1 ถึง 3.1.4.3
	3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้	แสดงถึงร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้ โดย พิจารณาจากระบบการจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เริ่มจากวางแผน รวบรวมและกำจัดขยะ และ คำนึงถึงสถานที่รวบรวม การขนส่ง วิธีการกำจัด ตลอดจนปริมาณที่สามารถกำจัดได้	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด	แสดงถึงร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้ เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด โดยพิจารณาจากระบบการจัดการการบำบัดน้ำเสียโดยเริ่มจากวางแผน ป้องกัน และคำนึงถึงสถานที่รวบรวม และวิธีการบำบัดตลอดจนปริมาณที่บำบัดได้	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานด้านสิ่งแวดล้อม	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ เช่น ระบบการจัดขยะและระบบบำบัดน้ำเสียสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.

ตาราง ค.5 ดัชนีวัดผลสำเร็จย่อยที่ 3.4.5 กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ (Other Public Utilities)

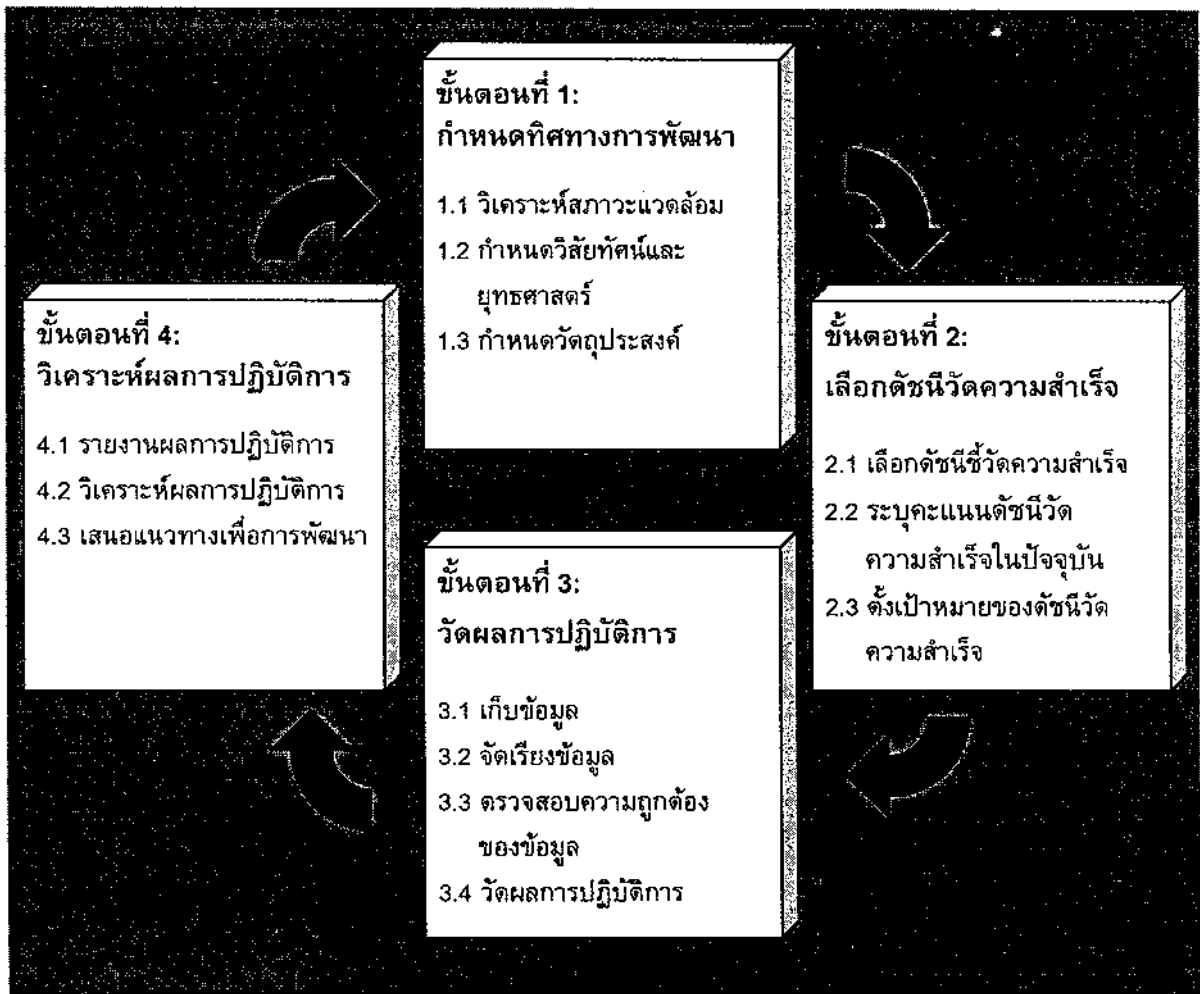
วัตถุประสงค์ (Objectives)	ดัชนีวัดความสำเร็จ (Indicators)	ความสำคัญ (Importance)	Lead /Lag	ที่มา
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล	3.4.5 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ ที่ก่อสร้างขึ้นเพื่อให้บริการกับประชาชนในท้องถิ่น เช่น ตลาด สถานที่ประชุม สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่เพื่อการกีฬา หรือท่าเรือ	Lead	ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินจากดัชนีวัดความสำเร็จย่อยในข้อ 3.4.5.1 และ 3.1.5.2
	3.4.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ ที่ก่อสร้างขึ้นเพื่อให้บริการกับประชาชนในท้องถิ่น และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ตลาด สถานที่ประชุม สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่เพื่อการกีฬา หรือท่าเรือ	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
	3.4.5.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษาอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิผล เช่น ตลาด สถานที่ประชุม สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่เพื่อการกีฬา หรือท่าเรือ	Lead	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.

จากตาราง ก. ถึง ตาราง ค. หากพิจารณาดัชนีวัดความสำเร็จ โดยแยกตามวัตถุประสงค์ และ จำแนกตามลักษณะของดัชนีว่าเป็นดัชนีชี้หน้าหรือดัชนีตาม สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 1.3

ตารางที่ 1.3 สรุปจำนวนดัชนีวัดความสำเร็จความสำเร็จในแต่ละวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ (Objectives)	จำนวน		
	ดัชนี (No. of KPIs)	ดัชนีชี้หน้า (Lead)	ดัชนีตาม (Lag)
<b>1. ด้านพันธกิจ</b>			
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน	5		5
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมชนบท	2		2
1.3 บูรณะและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	1		1
<b>2. ด้านประชาชน</b>			
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม	1		1
2.2 ประชาชนพึงพอใจ	3		3
<b>3. ด้านกระบวนการ</b>			
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	3	3	
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม	3	3	
3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ	2	2	
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล	5	5	
<b>4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>			
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค	1	1	
4.2 พนักงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.	2	2	
4.3 พนักงานพึงพอใจ	3	3	
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>

## 2. การประยุกต์ใช้ดัชนีวัดความสำเร็จ



การประเมินผลการปฏิบัติการเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยผู้บริหาร อบต. ในการวัดความสำเร็จของ อบต. ว่าก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ผลในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพียงใด อีกทั้งยังช่วยในการวางแผนและควบคุมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. ที่เกิดขึ้นนั้น ต่างมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และทำยสุดบรรลุสัมฤทธิ์ผลตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น นอกจากนั้น ผลการประเมินยังให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อการตัดสินใจ รวมไปถึงสามารถปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบต. ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ต่อไป ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติการมีขั้นตอนหลักในการประยุกต์ใช้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

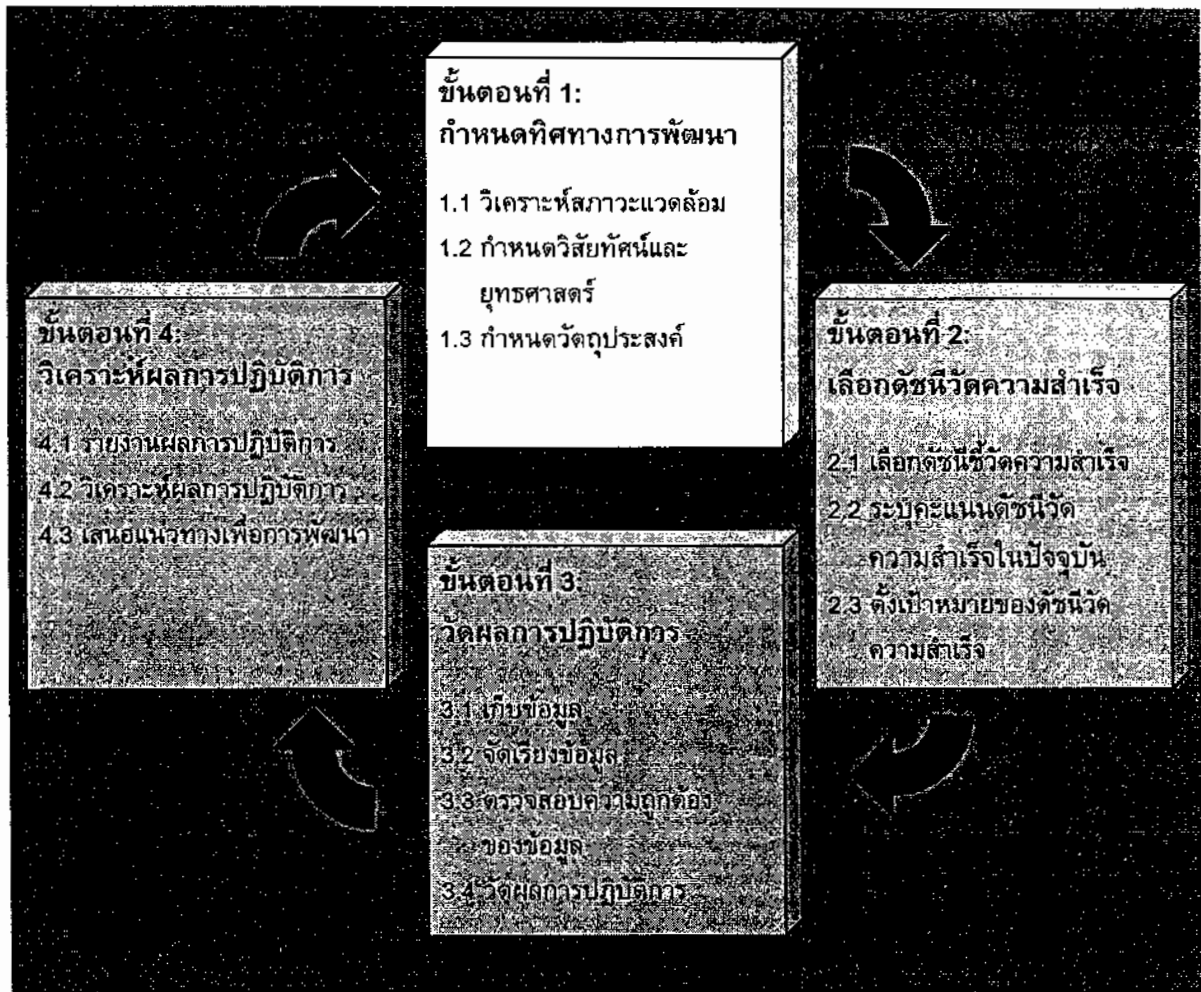
ขั้นตอนที่ 1: กำหนดทิศทางการพัฒนา

ขั้นตอนที่ 2: เลือกดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ขั้นตอนที่ 3: วัดผลการปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ 4: วิเคราะห์ผลการปฏิบัติการ

## ขั้นตอนที่ 1 กำหนดทิศทางการพัฒนา



### ขั้นตอนย่อยที่ 1.1 วิเคราะห์สภาวะแวดล้อม

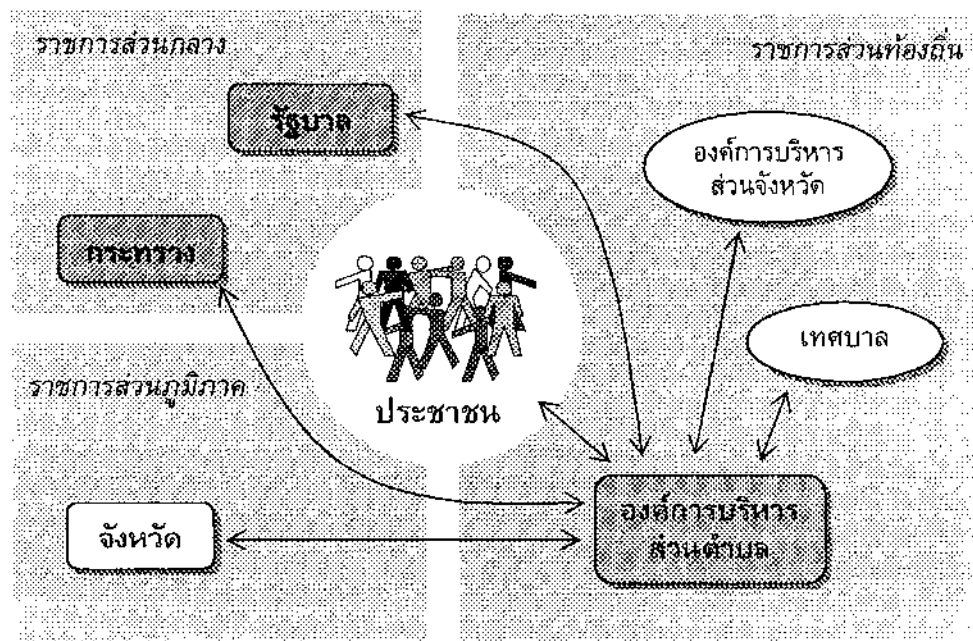
วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของ อบต. ว่ามีลักษณะทางกายภาพเป็นอย่างไร มีจุดอ่อนและจุดแข็งอย่างไร เช่น ลักษณะเฉพาะทางภูมิศาสตร์เป็นพื้นที่บริเวณชายทะเลซึ่งเหมาะแก่การท่องเที่ยว หรือพื้นที่ราบลุ่มซึ่งเหมาะแก่การเกษตร หรือพื้นที่เหมาะสำหรับงานอุตสาหกรรม นอกจากนี้วิเคราะห์ความต้องการของประชาชนเพื่อให้ทราบถึงเจตนาารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยทั่วไป กิจกรรมหลักภายใน อบต.สามารถแบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ

- |                |   |
|----------------|---|
| อบต.เกษตรกรรม  | คือ อบต.ที่ประชาชนส่วนใหญ่ใน อบต.ประกอบอาชีพเกษตรกร                     |
| อบต.อุตสาหกรรม | คือ อบต.ที่ประชาชนส่วนใหญ่ใน อบต.ประกอบอาชีพเกี่ยวกับงานด้านอุตสาหกรรม  |
| อบต.พาณิชย์    | คือ อบต.ที่ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการค้าขาย                 |
| อบต.ท่องเที่ยว | คือ อบต.ที่ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจการท่องเที่ยว |

อย่างไรก็ตาม อบต.บางแห่งอาจดำเนินกิจกรรมหลักได้มากกว่าหนึ่งประเภท เช่น อบต.บางแห่งอาจดำเนินงานด้านเกษตรกรรมควบคู่ไปกับการท่องเที่ยว ดังนั้นผู้บริหาร อบต.จึงต้องทำความเข้าใจธรรมชาติของ อบต. และความต้องการของประชาชน เพื่อที่จะได้นำไปเป็นข้อมูลในการกำหนดทิศทางการพัฒนา อบต. ต่อไป

### ขั้นตอนย่อยที่ 1.2 กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์

อบต. เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับรากหญ้าที่มีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง และมีพันธกิจในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม การดำเนินการเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จต้องเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) หลายฝ่าย ซึ่งต่างก็มี บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่างกันไป ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำความเข้าใจผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดเสียก่อน



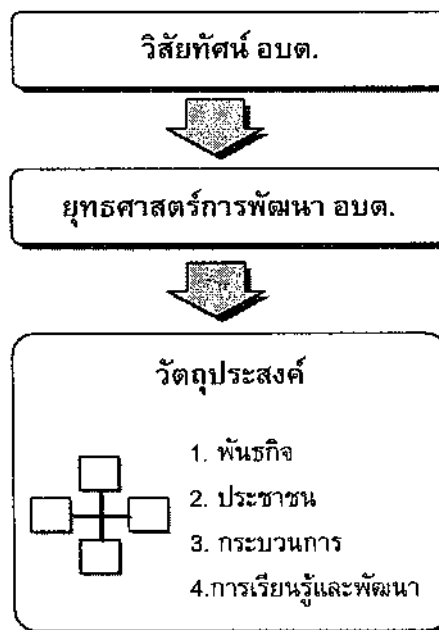
รูปที่ 2.1 ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากรูปข้างต้นจะเห็นได้ว่า ผู้มีส่วนได้เสียหลัก ได้แก่ ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีบทบาทที่แตกต่างกันไป สำหรับระดับราชการส่วนกลาง รัฐบาล มีหน้าที่กำหนดทิศทางในการพัฒนาประเทศ ต่อมากระทรวงจึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาตามทิศทางของรัฐบาลภายใต้กรอบภารกิจของกระทรวง ในส่วนระดับราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดเป็นผู้จัดทำแผนพัฒนาจังหวัดเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา สำหรับราชการส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับจังหวัดโดยรวม

ดังนั้น การกำหนดวิสัยทัศน์ของ อบต. นอกจากจะต้องสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมและศักยภาพของ อบต. แล้ว ยังต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ทิศทางการพัฒนาประเทศ และแผนพัฒนาจังหวัด โดยวิสัยทัศน์ควรครอบคลุมถึงการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

หลังจากนั้น กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา อบต. ซึ่งได้มาจากการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ที่ได้พัฒนาไว้ข้างต้น โดยคำนึงถึงแนวยุทธศาสตร์ที่เกื้อหนุนกันกับยุทธศาสตร์ของ อบจ. และเน้นยุทธศาสตร์ซึ่งสามารถใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของ อบต. ให้มากที่สุด ในขณะที่เดียวกัน พยายามพัฒนาปรับปรุงส่วนที่เป็นจุดอ่อนให้กลายเป็นแรงผลักดันให้ อบต. บรรลุสัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

ในกรณีที่ อบต. มีวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่แล้ว ควรทำการประเมินว่าวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ดังกล่าว ได้ดำเนินการแล้วมีความคืบหน้าอย่างไร และยังคงมีความเหมาะสมกับสถานการณ์หรือไม่ โดยต้องนำความต้องการของประชาชน แนวทางการพัฒนาจังหวัด และทิศทางการพัฒนาประเทศมาประกอบการพิจารณา หากพบว่าไม่เหมาะสมควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หากเหมาะสมควรพัฒนาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง



รูปที่ 2.2 การถ่ายทอดวิสัยทัศน์สู่ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และวัตถุประสงค์



### ขั้นตอนย่อยที่ 1.3 กำหนดวัตถุประสงค์

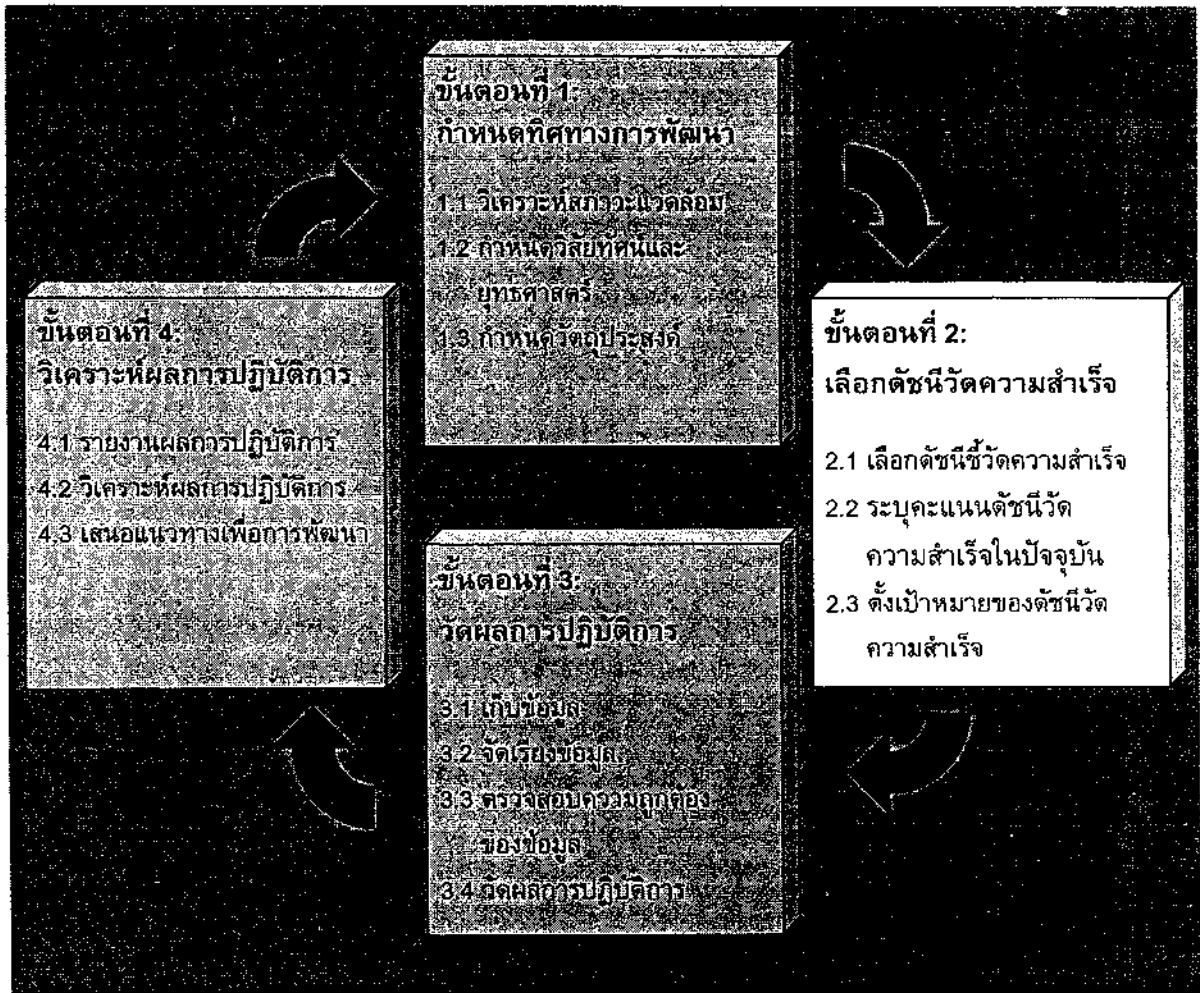
ขั้นตอนนี้เป็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์การพัฒนา อบต. ลงไปสู่ระดับที่มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อให้เห็นผลการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมได้อย่างชัดเจนและสามารถวัดผลได้

จากบทที่ 1 จะเห็นว่าดัชนีวัดความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อบต. นั้น ได้พัฒนาจากกรอบทฤษฎี The Balanced Scorecard ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านพันธกิจ ด้านประชาชน ด้านกระบวนการ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยแต่ละด้านมีวัตถุประสงค์ที่มีความเชื่อมโยงกัน ดังนั้น อบต. ควรกำหนดเป้าหมายในแต่ละวัตถุประสงค์ที่มีความชัดเจนซึ่งสามารถใช้ตารางที่ 2.1 เป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายได้

ตารางที่ 2.1 แนวทางการกำหนดเป้าหมายในแต่ละวัตถุประสงค์

ด้าน / วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (สาระสำคัญ)
1. ด้านพันธกิจ (Mission Perspective)	
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน	
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมชนบท	
1.3 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	
2. ด้านประชาชน (Customer Perspective)	
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม	
2.2 ประชาชนพึงพอใจ	
3. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)	
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม	
3.3 บริหารงานโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ	
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล	
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)	
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค	
4.2 เข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.	
4.3 พนักงานพึงพอใจ	

## ขั้นตอนที่ 2 เลือกดัชนีวัดความสำเร็จ



### ขั้นตอนย่อยที่ 2.1 เลือกดัชนีวัดความสำเร็จ

เนื่องจากคู่มือฉบับนี้ได้พัฒนาดัชนีวัดความสำเร็จ เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการวัดผลสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. อย่างไรก็ตามเนื่องจาก อบต. แต่ละแห่งมีความหลากหลายในตัวเอง ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติและแนวทางการพัฒนาของท้องถิ่น อบต. สามารถเลือกใช้ดัชนีวัดความสำเร็จได้เอง โดยบางดัชนีอาจจะไม่จำเป็นต้องนำไปใช้วัดผล อาทิเช่น อบต. บางแห่งมุ่งเน้นการพัฒนาด้านเกษตรกรรมเป็นหลัก โดยไม่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นไม่จำเป็นต้องเลือกใช้ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.5 ซึ่งวัดร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยวไปใช้วัดผลสำเร็จ แต่ต้องนำดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.3 ซึ่งวัดร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตรไปใช้ในการวัดผลสำเร็จ โดย อบต. สามารถเลือกใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จได้จาก ผนวก ข.

## ขั้นตอนย่อยที่ 2.2 ระบุคะแนนดัชนีวัดความสำเร็จในปัจจุบัน

การรู้ถึงสถานะภาพของ อบต. ในปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเป็นคะแนนซึ่งแสดงถึงพื้นฐาน (Baseline) ที่สามารถใช้เป็นจุดอ้างอิงสำหรับการพัฒนา โดยใช้แบบฟอร์มการระบุคะแนนและเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จตามผนวก ก. เพื่อระบุคะแนนของดัชนีวัดความสำเร็จที่ได้จากผลการประเมินที่ผ่านมา

ตารางที่ 2.2 แสดงถึงตัวอย่างการระบุคะแนนในปี พ.ศ. 2544 จะเห็นได้ว่า ด้านพันธกิจได้ 4.05 คะแนน วัตถุประสงค์ 1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชนได้ 3.75 คะแนน และดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากรได้ 3.00 คะแนน

ตารางที่ 2.2 ตัวอย่างการระบุระดับคะแนนของปีที่ผ่านมา

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	คะแนน		
	พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	
		เป้าหมาย	ผลที่ได้
1. ด้านพันธกิจ	4.05		
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน	3.50		
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	3.00		
1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษีของ อบต.	4.00		
...			

## ขั้นตอนย่อยที่ 2.3 ตั้งเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ

การตั้งเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จแสดงถึง ความชัดเจนในรายละเอียดของทิศทางการพัฒนาของ อบต. ว่าต้องการจะดำเนินการไปในทิศทางใดและเน้นที่จุดใดเป็นสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถวัดค่าเป็นรูปธรรมได้ ซึ่งการตั้งเป้าหมายของแต่ละดัชนีวัดความสำเร็จนั้น จะได้มาจากการถ่วงดุลวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และวัตถุประสงค์ของ อบต. ตามลำดับ โดยใช้แบบฟอร์มการระบุคะแนนและเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จตามผนวก ก. ในการกำหนดเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ

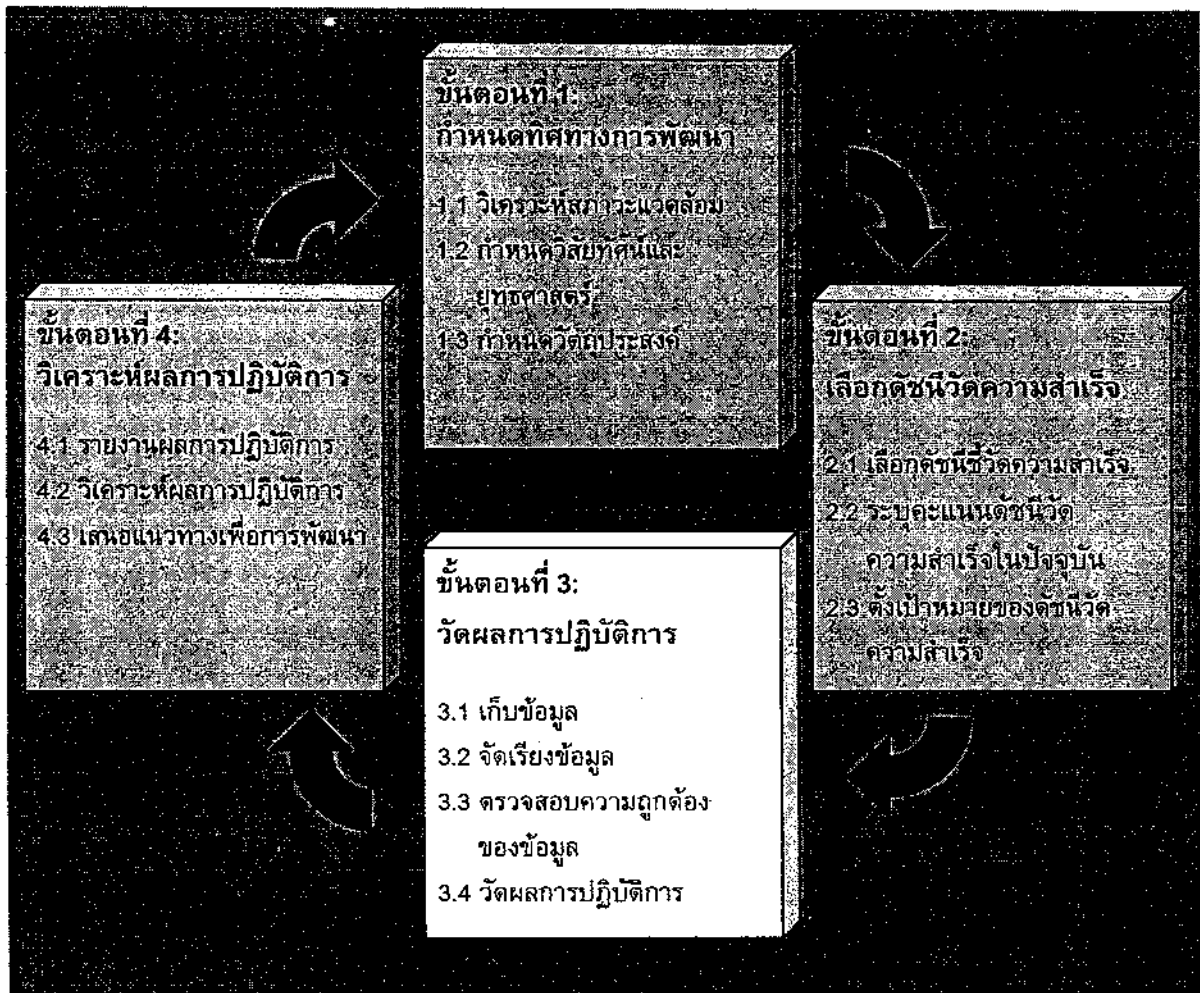
ตารางที่ 2.3 แสดงให้เห็นตัวอย่างการตั้งเป้าหมายเพื่อวัดผลความสำเร็จในปี พ.ศ. 2545 โดยตั้งเป้าหมายด้านพันธกิจไว้ที่ 4.25 คะแนน และตั้งเป้าหมายของวัตถุประสงค์ 1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชนไว้ที่ 4.0 คะแนน และตั้งเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากรไว้ที่ 4.25 คะแนน

ตารางที่ 2.3 ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	คะแนน		
	พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	
		เป้าหมาย	ผลที่ได้
1. ด้านพันธกิจ	4.05	4.25	
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน	3.50	4.25	
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	3.00	4.00	
1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษีของ อบต.	4.00	4.50	
....			

นอกจาก อบต.สามารถตั้งเป้าหมายในระยะสั้น ปีต่อปีแล้ว ได้แล้ว หากอบต. มีแผนการพัฒนาในระยะยาวที่ชัดเจน ก็สามารถตั้งเป้าหมายล่วงหน้า 3-5 ปีได้ เพื่อให้ผู้บริหาร อบต. สามารถใช้เป้าหมายดังกล่าวในการติดตามความคืบหน้าของผลสำเร็จแต่ละปี เพื่อให้แน่ใจว่า อบต.กำลังพัฒนาไปตามทิศทางที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

## ขั้นตอนที่ 3 วัดผลการปฏิบัติการ



### ขั้นตอนย่อยที่ 3.1 เก็บข้อมูล

เนื่องจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนั้นก่อให้เกิดการพัฒนาแก่อุตสาหกรรมในหลายด้าน เช่น เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้นจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อนำมาประมวลผล ซึ่งวิธีการได้มาของข้อมูลดิบ มีหลายวิธีดังนี้

1. การสำรวจสำมะโนประชากร
2. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
3. การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน
4. การสัมภาษณ์จากผู้บริหาร
5. การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
6. การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.

เพื่อความสะดวกในการเก็บข้อมูล คู่มือฉบับนี้ได้จัดทำ แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล (ผนวก ง.) โดยแยกเก็บข้อมูลตามลักษณะของข้อมูล อย่างไรก็ตาม อบต. ควรระบุช่วงเวลาและความถี่ในการเก็บข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่บิดเบือนจากความจริง และใช้งบประมาณในการเก็บข้อมูลอย่างประหยัดที่สุด

### ขั้นตอนย่อยที่ 3.2 จัดเรียงข้อมูล

การจัดเรียงข้อมูลอย่างเป็นระบบจะช่วยให้การประเมินผลสามารถทำได้อย่างมีมาตรฐาน ดังนั้นคู่มือฉบับนี้จึงได้พัฒนาแบบฟอร์มการประเมิน (ผนวก จ.) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจำแนกข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การคำนวณผลการประเมิน และการให้คะแนน นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลที่ได้อาจจัดทำฐานข้อมูลให้กับ อบต. เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของ อบต. ตารางที่ 2.4 แสดงให้เห็นโครงสร้างข้อมูลของดัชนีวัดความสำเร็จตาม ผนวก จ.

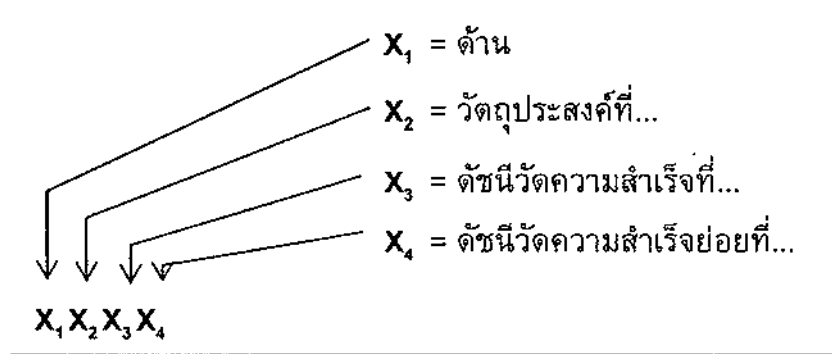
ตารางที่ 2.4 รายละเอียดโครงสร้างข้อมูลของดัชนีวัดความสำเร็จ

x.x.x.x (1)					
ดัชนีวัดความสำเร็จ	(2)				
ความสำคัญ	(3)				
หน่วย	(4)				
เป้าหมาย	(5)				
ที่มาของข้อมูล	(6)				
ข้อมูล	(7)				
	ก. เชิงคุณภาพ				
ข. เชิงปริมาณ					
เกณฑ์การให้คะแนน (8)					
ร้อยละ..... (9)	< -5%	-5% - <0%	0% - <5%	5% - <10%	> 10%
ระดับคะแนนที่ได้ (10)	ต่ำสุด	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงสุด
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล ..... (11)	ผู้ตรวจสอบข้อมูล ..... (11)		ผู้ให้คะแนน ..... (11)		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (12)					

รายละเอียดคำอธิบายส่วนประกอบตารางพิจารณาคะแนนดัชนีวัดความสำเร็จ

(1) ลำดับที่

แสดงถึงลำดับที่ของดัชนีวัดความสำเร็จโดยมีโครงสร้างของดัชนีวัดความสำเร็จ (Coding Structure) ดังรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.3 โครงสร้างของดัชนีวัดความสำเร็จ

(2) ชื่อดัชนีวัดความสำเร็จ

แสดงถึงชื่อของดัชนีวัดความสำเร็จ

(3) ความสำคัญของดัชนีวัดความสำเร็จ

แสดงถึงรายละเอียดความสำคัญของดัชนีวัดความสำเร็จ

(4) หน่วย

แสดงถึงหน่วยที่ใช้ในการวัดผลของดัชนีวัดความสำเร็จโดยแบ่งเป็น 3 ประเภทดังนี้

1. ระดับ เป็นหน่วยเชิงคุณภาพของดัชนีวัดความสำเร็จ แสดงถึงระดับที่แตกต่างกันของดัชนีวัดความสำเร็จ ซึ่งไม่สามารถวัดในเชิงปริมาณที่ชัดเจนได้ เช่น ระดับความพึงพอใจ ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความสมบูรณ์ เป็นต้น
2. ร้อยละ เป็นหน่วยเชิงปริมาณของดัชนีวัดความสำเร็จ แสดงถึงปริมาณหรือจำนวนที่ชัดเจนซึ่งสามารถคำนวณเป็นตัวเลข เช่น ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษา เป็นต้น
3. อัตราส่วน เป็นหน่วยเชิงคุณภาพในลักษณะของสัดส่วน แสดงถึงสัดส่วนเชิงปริมาณของข้อมูลซึ่งสามารถคำนวณเป็นตัวเลข เช่น อัตราส่วนงบประมาณ (เศรษฐกิจ:สังคม:สิ่งแวดล้อม) เป็นต้น

(5) เป้าหมาย

แสดงถึงเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องตั้งเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน โดยการตั้งเป้าหมายนั้น จะต้องได้รับการถ่ายทอดมาจากวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์ ตามลำดับ เป้าหมายถูกแบ่งเป็น 2 ประเภทตามลักษณะเฉพาะของดัชนีวัดความสำเร็จ คือ เป้าหมายเชิงคุณภาพและเป้าหมายเชิงปริมาณ

**(6) ที่มาของข้อมูล**

แสดงถึงวิธีการได้มาของข้อมูลในแต่ละดัชนีวัดความสำเร็จ ซึ่งดัชนีวัดความสำเร็จต่างก็มีวิธีการได้มาต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูล โดยแบ่งเป็น 6 วิธีการ ทุกรายละเอียดเพิ่มเติมในขั้นตอนย่อยที่ 3.1

**(7) ลักษณะของข้อมูล**

แสดงถึงลักษณะของข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณ

**(8) เกณฑ์การให้คะแนน**

แสดงถึงวิธีการคำนวณและหลักเกณฑ์การให้คะแนนของดัชนีวัดความสำเร็จ ทุกรายละเอียดเพิ่มเติมในขั้นตอนย่อยที่ 3.4

**(9) ผลการคำนวณ**

แสดงถึงผลการคำนวณที่ได้จาก (8) ทุกรายละเอียดเพิ่มเติมในขั้นตอนย่อยที่ 3.4

**(10) ระดับคะแนนที่ได้**

แสดงถึงระดับคะแนนของดัชนีวัดความสำเร็จ ซึ่งผ่านการเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน

**(11) ผู้เกี่ยวข้อง**

แสดงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั้งหมด

1. ผู้เก็บข้อมูล
2. ผู้ตรวจสอบความถูกต้อง
3. ผู้ประเมินหรือคณะกรรมการ

**(12) ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม**

แสดงถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่ไม่มีระบุในแบบฟอร์ม แต่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (11) เห็นว่ามีความสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของข้อมูล หรือส่งผลกระทบต่อระดับคะแนนของดัชนีวัดความสำเร็จ

**ขั้นตอนย่อยที่ 3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล**

ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล เป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งในการประเมินผล ดังนั้น เพื่อเพิ่มความมั่นใจดังกล่าว จึงต้องมีการสอบถามและตรวจสอบข้อมูล โดยระบุชื่อผู้เก็บข้อมูลและชื่อผู้ตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้ต้องมีลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการประเมิน ดังตัวอย่างในตารางที่ 2.4



### ขั้นตอนย่อยที่ 3.4 วัดผลการปฏิบัติการ

ขั้นตอนนี้จะประกอบด้วยสองส่วน คือ การคำนวณผลต่าง ๆ ของดัชนีวัดความสำเร็จ และการวัดผลการปฏิบัติการโดยให้คะแนนแต่ละดัชนีวัดความสำเร็จว่าอยู่ในระดับใด

ข้อมูลในแบบฟอร์มการประเมินมีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งดัชนีวัดความสำเร็จบางดัชนีต้องทำการคำนวณหาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนั้น เพื่อความสะดวกในการคำนวณจึงได้ระบุวิธีการคำนวณข้อมูลเพิ่มเติมต่าง ๆ พร้อมทั้งเกณฑ์ในการให้คะแนนสำหรับดัชนีวัดความสำเร็จ รายละเอียดในตารางที่ 2.5 แสดงตัวอย่างรายละเอียดการคำนวณของดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.2 ซึ่งคำนวณหาร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ของ อบต.

ตารางที่ 2.5 ตัวอย่างการคำนวณตามแบบฟอร์มการประเมิน

ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.2		ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ของ อบต.											
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษีที่ อบต. จัดเก็บเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และอื่นๆ												
หน่วย	ร้อยละ												
เป้าหมาย	มากกว่าร้อยละ 10												
ที่มาของข้อมูล	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณ												
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1. รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2544)</td> <td style="text-align: right;">25,429,000 บาทต่อปี</td> </tr> <tr> <td>2. รายได้จากการเก็บภาษีปีปัจจุบัน (พ.ศ. 2545)</td> <td style="text-align: right;">28,167,000 บาทต่อปี</td> </tr> <tr> <td>3. ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษีเฉลี่ยปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2)- (1)</td> <td style="text-align: right;">2,738,000 บาทต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี</td> <td style="text-align: right;">10.77 %</td> </tr> </table>					1. รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2544)	25,429,000 บาทต่อปี	2. รายได้จากการเก็บภาษีปีปัจจุบัน (พ.ศ. 2545)	28,167,000 บาทต่อปี	3. ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษีเฉลี่ยปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2)- (1)	2,738,000 บาทต่อปี	4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี	10.77 %
1. รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2544)	25,429,000 บาทต่อปี												
2. รายได้จากการเก็บภาษีปีปัจจุบัน (พ.ศ. 2545)	28,167,000 บาทต่อปี												
3. ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษีเฉลี่ยปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2)- (1)	2,738,000 บาทต่อปี												
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี	10.77 %												
เกณฑ์การให้คะแนน	<p style="text-align: right;">ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษี</p> $\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้น} = 100 * \frac{\text{รายได้จากการเก็บภาษีปีปัจจุบัน} - \text{รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา}}{\text{รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา}}$ <p style="text-align: right;">2,738,000</p> $10.77 \% = 100 * \frac{2,738,000}{25,429,000}$												
ร้อยละ 10.77	น้อยกว่า 5%	5% ถึง <0%	0% ถึง <5%	5% ถึง <10%	10% ขึ้นไป								
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก								
	①	②	③	④	⑤								
ผู้เก็บข้อมูล นายเอกชัย	ผู้ตรวจสอบข้อมูล นางบีทมา		ผู้ให้คะแนน นายฉัตรชัย										
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม	ไม่มี												

ต่อมา เริ่มวัดผลการปฏิบัติการโดยให้คะแนนแต่ละดัชนีวัดความสำเร็จอยู่ในระดับใด โดยพิจารณาจากเกณฑ์ ที่มีอยู่ในแบบฟอร์มการประเมิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีดัชนีวัดความสำเร็จมีข้อมูลที่แตกต่างกันไป ดังนั้นวิธีการให้คะแนนดัชนีวัดความสำเร็จก็ต่างกันไป ซึ่งสามารถแบ่งได้ 3 วิธีดังนี้

#### 1. การตัดสินใจเชิงภววิสัย (Objective Judgement)

- การตัดสินใจให้คะแนนกับดัชนีวัดความสำเร็จ จะต้องพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์เชิงปริมาณที่ได้ตั้งไว้ โดยการตัดสินใจให้คะแนนจะขึ้นกับผลการคำนวณจากข้อมูลเชิงปริมาณเป็นหลัก เนื่องจากข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณานั้นจะเป็นข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด เช่น ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี เป็นต้น

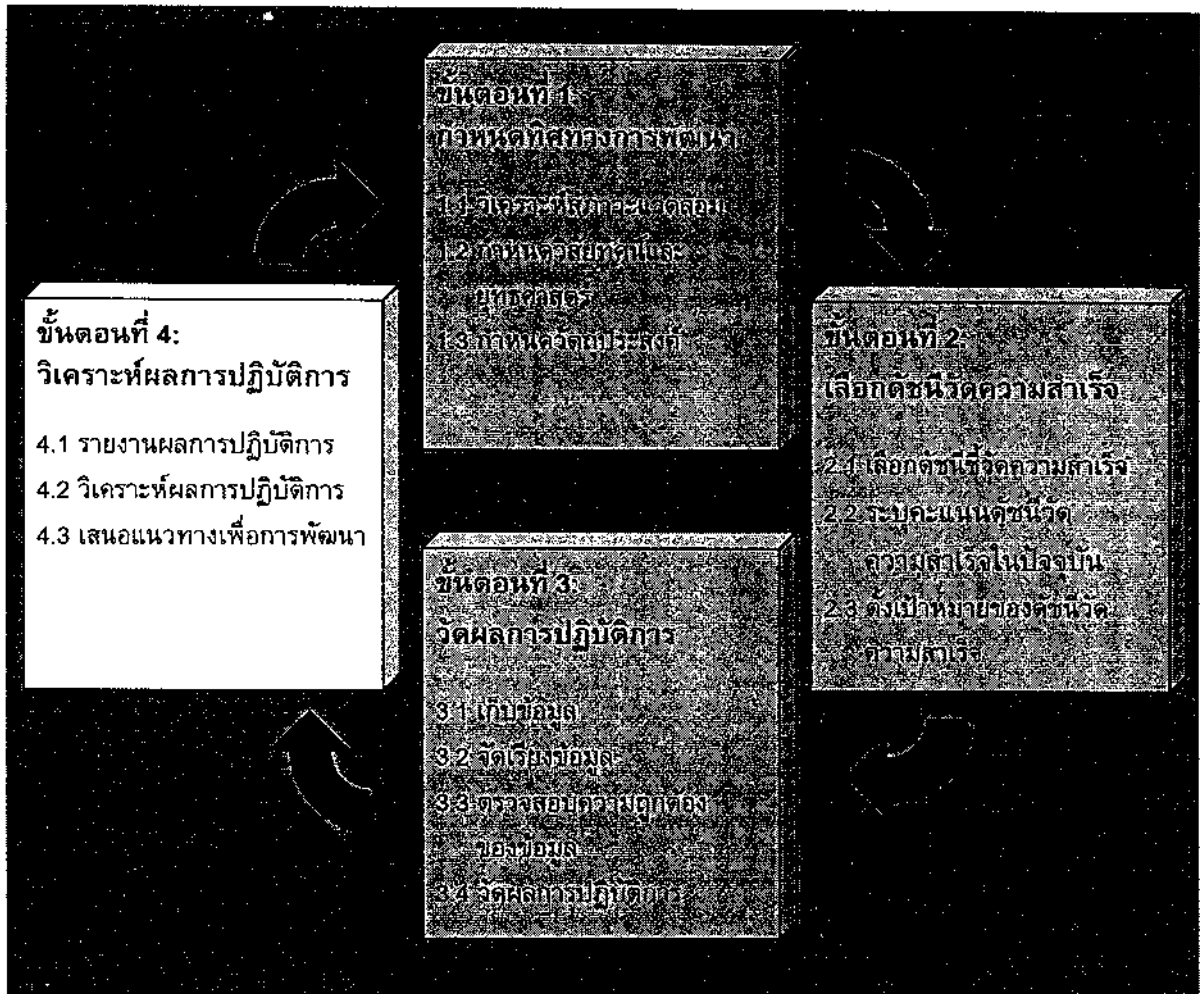
#### 2. การตัดสินใจเชิงอัตวิสัย (Subjective Judgement)

- การตัดสินใจให้คะแนนกับดัชนีวัดความสำเร็จ จะต้องตัดสินใจให้คะแนนโดยใช้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหรือดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการ เนื่องจากข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณานั้นจะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพทั้งหมด เช่น ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม ระดับความเข้าใจของพนักงานในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต. เป็นต้น

#### 3. การตัดสินใจเชิงภววิสัยและอัตวิสัย (Objective and Subjective Judgement)

- การตัดสินใจให้คะแนนกับดัชนีวัดความสำเร็จจะตัดสินใจโดยพิจารณาข้อมูลทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบกัน โดยต้องเปรียบเทียบกับเกณฑ์เชิงปริมาณที่ได้ตั้งไว้ และต้องตัดสินใจใช้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหรือดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการ เช่น ระดับส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น

## ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ผลการปฏิบัติการ



### ขั้นตอนย่อยที่ 4.1 รายงานผลการปฏิบัติการ

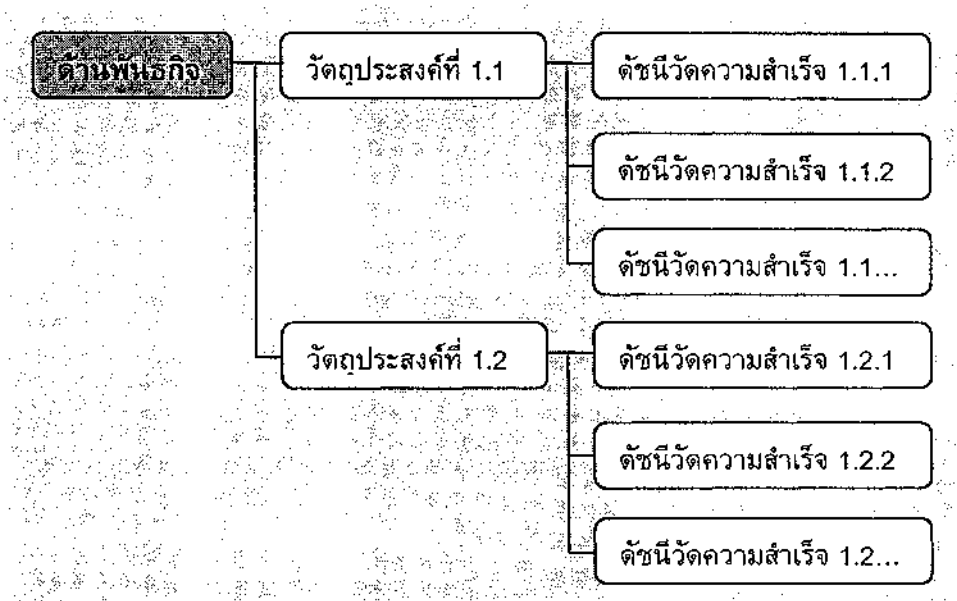
หลักสำคัญของรายงานผลการปฏิบัติการอยู่ที่การสนับสนุนข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และทันเวลา เพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหาร ซึ่งการรายงานผลการปฏิบัติการของ อบต. ดังคำนี้ถึงผู้ใช้งานซึ่งแบ่งออกเป็นสองระดับ คือ ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติ โดยการรายงานจะแสดงผลการปฏิบัติการในมุมมองและรูปแบบที่แตกต่างกันไป โดยแบ่งมุมมองออกเป็น 4 ด้านตามทฤษฎีของ The Balanced Scorecard และรายงานผลได้ 2 รูปแบบ คือ รูปแบบตารางและรูปแบบของแผนภูมิแท่ง โดยเน้นที่ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานในเชิงปฏิบัติ

**รายงานผลการปฏิบัติการระดับผู้บริหาร (Executive Performance Report)**

การรายงานผลการปฏิบัติการระดับผู้บริหารจะแสดงผลการปฏิบัติการในภาพรวม เพื่อให้เห็นแนวโน้มต่าง ๆ ของผลการปฏิบัติการ และพิจารณาถึงความสมดุลของด้านทั้ง 4 ด้าน รวมทั้งวิเคราะห์สาเหตุและปัญหาหลัก ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. อย่างไรก็ตามหากผลการปฏิบัติการใดที่ผู้บริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าอยู่ในขั้นวิกฤต ก็สามารถพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมจากรายงานผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติต่อไป

การรายงานผลการปฏิบัติการระดับผู้บริหารประกอบด้วยระดับด้านและระดับวัตถุประสงค์ ซึ่งมีโครงสร้างดังรูปที่ 2.3 โดยคำนวณหาคะแนนตามรายละเอียดดังนี้

- ระดับคะแนนในระดับด้าน คำนวณจากค่าเฉลี่ยของวัตถุประสงค์ภายในด้านเดียวกัน
- ระดับคะแนนในระดับวัตถุประสงค์ คำนวณจากค่าเฉลี่ยของดัชนีวัดความสำเร็จภายในวัตถุประสงค์เดียวกัน



รูปที่ 2.4 โครงสร้างของด้าน วัตถุประสงค์ และดัชนีวัดความสำเร็จ

นอกจากนั้น เพื่อให้เห็นทิศทางการพัฒนาของ อบต. ว่ากำลังดำเนินการไปในทิศทางใด และมีผลการดำเนินงานตามที่ได้ตั้งไว้ในบทที่ 2 หรือไม่ ดังนั้นรายงานควรจะระบุผลเปรียบเทียบกับเป้าหมายดังกล่าวว่า มีผลตามเป้าหมาย สูงกว่าเป้าหมาย หรือต่ำกว่าเป้าหมาย ดังตัวอย่างในตารางที่ 2.6

ตารางที่ 2.6 ตัวอย่างของรายงานผลการประเมินในระดับด้าน ของ อบต.

ด้าน	คะแนน			ผลเปรียบเทียบกับเป้าหมาย
	พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545		
		เป้าหมาย	ผลที่ได้	
1. ด้านพันธกิจ	3.20	4.00	3.71	ต่ำกว่าเป้าหมาย
2. ด้านประชาชน	3.15	4.00	4.00	ตามเป้าหมาย
3. ด้านกระบวนการ	3.46	4.00	3.02	ต่ำกว่าเป้าหมาย
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.23	3.50	2.81	ต่ำกว่าเป้าหมาย
ผลการประเมินภาพรวม	3.25	3.88	3.39	ต่ำกว่าเป้าหมาย

### รายงานผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติ (Operation Performance Report)

การรายงานผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติ แสดงผลการปฏิบัติการในรายละเอียดของดัชนีวัดผลสำเร็จทั้งหมด และระดับของแต่ละดัชนีว่าอยู่ในระดับใด ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และมีคะแนนที่แตกต่างกันไปดังตารางที่ 2.7

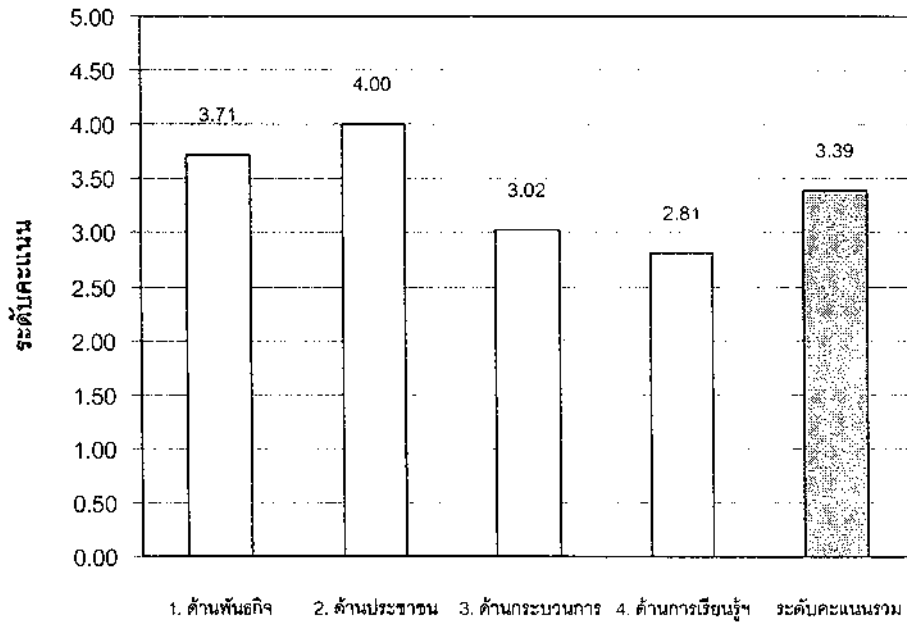
ตารางที่ 2.7 ระดับของผลการปฏิบัติการและช่วงคะแนน

ระดับ	ช่วงคะแนน
ดีเยี่ยม	ตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป
ดี	ตั้งแต่ 3.50 แต่ น้อยกว่า 4.50
ปานกลาง	ตั้งแต่ 2.50 แต่ น้อยกว่า 3.50
ต่ำ	ตั้งแต่ 1.50 แต่ น้อยกว่า 2.50
ต่ำมาก	ต่ำกว่า 1.50

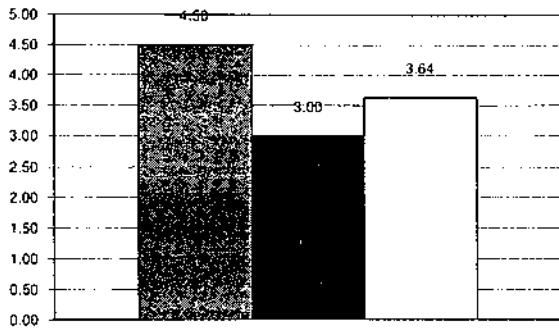
การรายงานผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติสามารถแสดงผลได้ 2 รูปแบบ คือ รูปแบบตาราง และรูปแบบของแผนภูมิแท่ง ตารางที่ 2.8 แสดงตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของตาราง และรูปที่ 2.4 แสดงตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามด้านของทฤษฎี The Balanced Scorecard สามารถแสดงผลได้ในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง (ดูรูปที่ 2.5)

ตารางที่ 2.8 ตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของตาราง

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	คะแนน			ระดับ
	พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545		
		เป้าหมาย	ผลที่ได้	
<b>1. ด้านพันธกิจ</b>	<b>4.05</b>	<b>4.00</b>	<b>3.71</b>	<b>ดี</b>
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน	3.50	4.25	3.35	ปานกลาง
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	3.00	4.00	2.45	ต่ำ
1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษีของ อบต.	4.00	4.50	4.25	ดี
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...
<b>2. ด้านประชาชน</b>	<b>3.15</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>ดี</b>
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...
<b>ผลการประเมินภาพรวม</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>

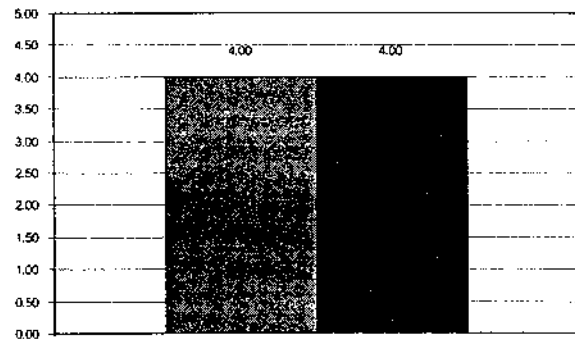


รูปที่ 2.5 ตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง



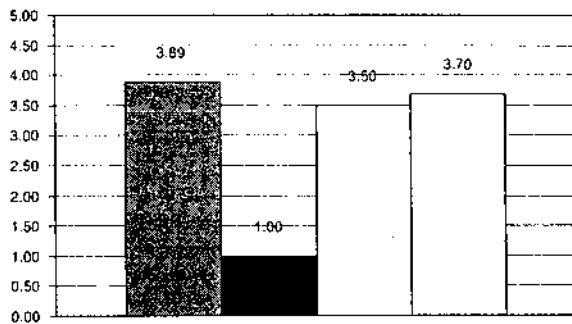
1. ด้านพันธกิจ

- 1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน
- 1.2 พัฒนาคูณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท
- 1.3 บุรณและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



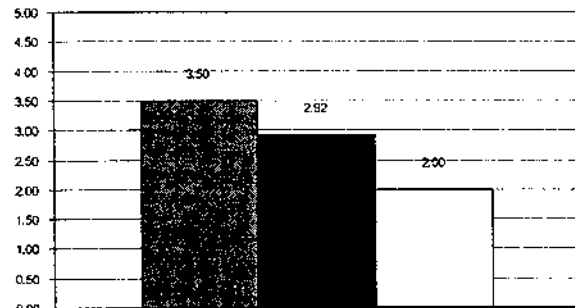
2. ด้านประจักษ์

- 2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม
- 2.2 ประชาชนพึงพอใจ



3. ด้านกระบวนการ

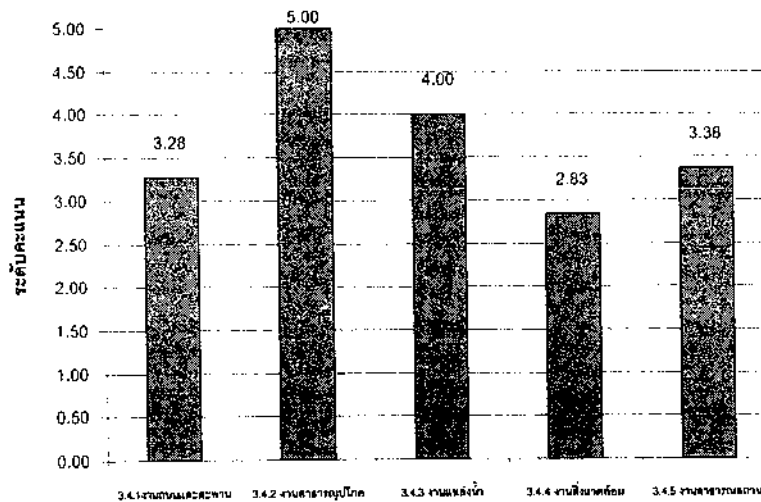
- 3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม
- 3.3 บริหารโครงการพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ



4. ด้านการเรียนรู้

- 4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค
- 4.2 หน่วยงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.
- 4.3 พนักงานพึงพอใจ

รูปที่ 2.6 ตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง โดยแยกตามวัตถุประสงค์ตามด้านของทฤษฎี The Balanced Scorecard



รูปที่ 2.7 ตัวอย่างผลการปฏิบัติการระดับผู้ปฏิบัติในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง โดยแยกตามงานโครงสร้างพื้นฐาน

## ขั้นตอนย่อยที่ 4.2 วิเคราะห์ผลการปฏิบัติการ

การวิเคราะห์และสรุปผลการปฏิบัติการต้องคำนึงถึงระดับของผู้ใช้ข้อมูล ดังนั้นต้องวิเคราะห์ผลการปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนข้อมูลได้หลายระดับ ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติของ อบต. ตลอดจนสามารถสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารในระดับประเทศได้ การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติการแบ่งเป็น 3 แนวทางคือ การวิเคราะห์ภาพรวมการพัฒนาของ อบต. การวิเคราะห์การปฏิบัติการในระดับด้าน และดัชนีวัดความสำเร็จ

การวิเคราะห์ภาพรวมการพัฒนาของ อบต.

การวิเคราะห์ภาพรวมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของ อบต. จะพิจารณาจากผลการประเมินภาพรวมหรือผลคะแนนเฉลี่ยของของทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสามารถทำการวิเคราะห์ได้ 3 มิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้
2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลการประเมินของปีที่ผ่านมา
3. การวิเคราะห์ความสมดุลของระดับคะแนนในแต่ละด้าน

ตารางที่ 2.9 ตัวอย่างของผลการประเมินของ อบต.

ด้าน	ระดับคะแนน			ผล
	พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545		
		เป้าหมาย	คะแนนที่ได้	
1. ด้านพันธกิจ	3.20	4.00	3.71	ต่ำกว่าเป้าหมาย
2. ด้านประชาชน	3.15	4.00	4.00	ตามเป้าหมาย
3. ด้านกระบวนการ	3.46	4.00	3.02	ต่ำกว่าเป้าหมาย
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.23	3.50	2.81	ต่ำกว่าเป้าหมาย
<b>ผลการประเมินภาพรวม</b>	<b>3.25</b>	<b>3.88</b>	<b>3.39</b>	<b>ต่ำกว่าเป้าหมาย</b>

1. การวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้

ตารางที่ 2.9 แสดงตัวอย่างของผลการประเมิน จะเห็นได้ว่า อบต. ตั้งเป้าหมายการพัฒนาในปี พ.ศ. 2545 ไว้ที่ 3.88 คะแนน แต่คะแนนที่ได้จริงในปี พ.ศ. 2545 คือ 3.25 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายอยู่ 0.49 คะแนน ดังนั้น อบต. ต้องวิเคราะห์หาสาเหตุว่าเพราะเหตุใดจึงทำให้ อบต. ไม่สามารถปฏิบัติการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีอุปสรรคหรือข้อขัดข้องอย่างไร

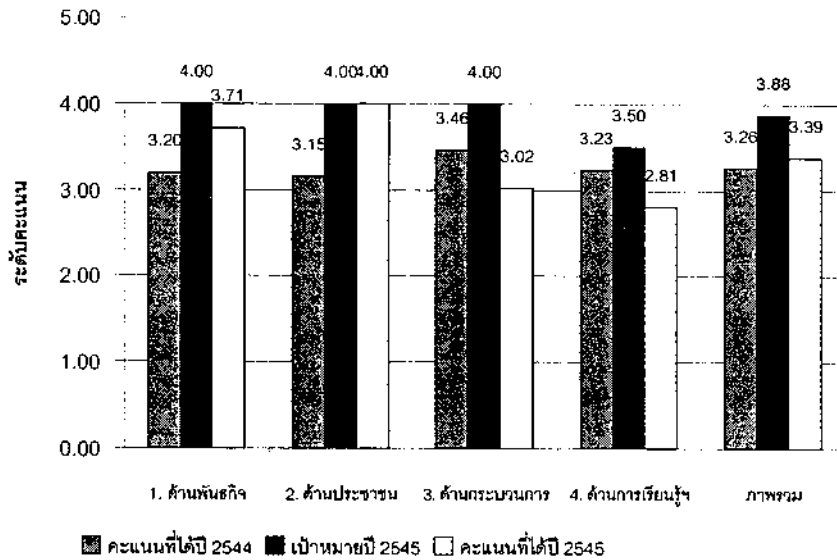
2. การวิเคราะห์การเปรียบเทียบกับผลการประเมินของปีที่ผ่านมา

ในอีกมุมมองหนึ่งหากเปรียบเทียบกับผลการประเมินของปีที่ผ่านมา พบว่าปี พ.ศ. 2544 อบต. ได้คะแนน 3.25 คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินของปี พ.ศ. 2545 ซึ่งได้คะแนน 3.39 คะแนน จะเห็นได้ว่า อบต. มีแนวโน้มการพัฒนาที่ดีขึ้น อบต. ควรจะวิเคราะห์หาสาเหตุว่ามีปัจจัยใดที่เป็นส่วนช่วยเสริมให้ อบต. มีผลการปฏิบัติการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงในปีต่อไป



3. การวิเคราะห์ความสมดุลของระดับคะแนนในแต่ละด้าน

เนื่องจากการพัฒนาต้องพัฒนาทั้ง 4 ด้านควบคู่กันไป ดังนั้นต้องพิจารณาถึงความสมดุลของการพัฒนาทั้ง 4 ด้านว่ามีความสมดุลหรือไม่ จากรูปที่ 2.7 จะเห็นได้ว่าคะแนนในปี พ.ศ. 2544 มีความสมดุลมากกว่าคะแนนในปี พ.ศ. 2545 เนื่องจากระดับคะแนนทุกด้านจะมีค่าแตกต่างกันไม่มาก ส่วนใหญ่จะมีคะแนนประมาณ 3 แต่ผลการประเมินในปี พ.ศ. 2545 คะแนนมีความแตกต่างกันมาก เช่น ด้านประชาชนสูงถึง 4.00 คะแนน แต่ด้านการเรียนรู้และพัฒนาได้คะแนนเพียง 2.81 คะแนน ซึ่งคะแนนเหล่านี้จะบ่งชี้ถึงการขาดความสมดุลในการพัฒนา



รูปที่ 2.8 การเปรียบเทียบผลการประเมินของปี พ.ศ. 2544 และ พ.ศ. 2545

การวิเคราะห์การปฏิบัติการในระดับด้าน

เนื่องจากดัชนีวัดความสำเร็จนี้ถูกพัฒนามาจากทฤษฎีของ The Balanced Scorecard ซึ่งประกอบด้วย ด้านพันธกิจ ด้านประชาชน ด้านกระบวนการ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา และแต่ละด้านก็มีความเชื่อมโยงกัน อีกทั้งวัตถุประสงค์ของแต่ละด้านก็มีความเชื่อมโยงกัน ดังรูปที่ 2.8 โดยระดับคะแนนในแต่ละด้านแสดงถึงผลที่แตกต่างกันไป ดังนี้

1. ด้านพันธกิจ

ระดับคะแนน แสดงถึงประสิทธิผลของการปฏิบัติการในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

2. ด้านประชาชน

ระดับคะแนน แสดงถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของ อบต.

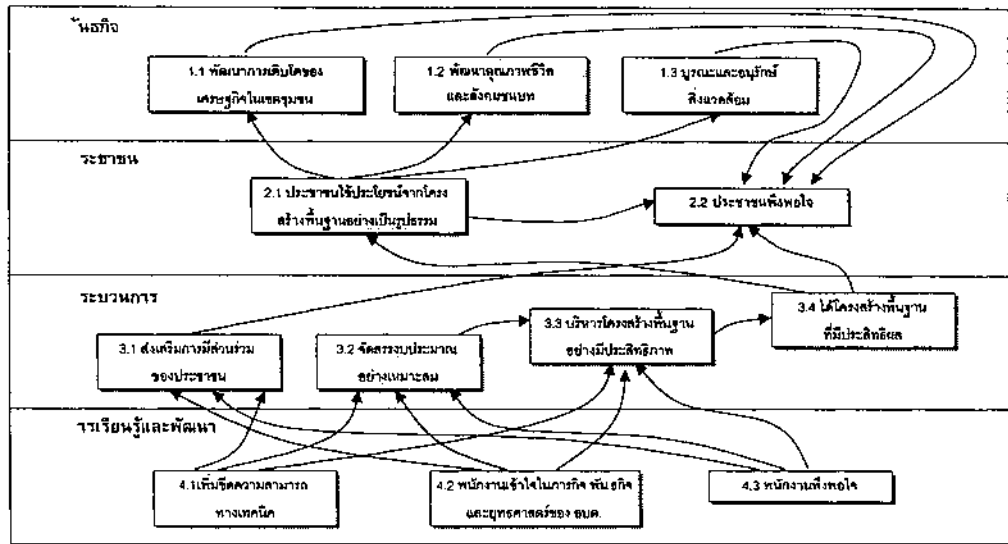
3. ด้านกระบวนการ

ระดับคะแนน แสดงถึงกระบวนการบริหารงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นระบบ มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม มีการบริหารอย่างที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุประสิทธิภาพ

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

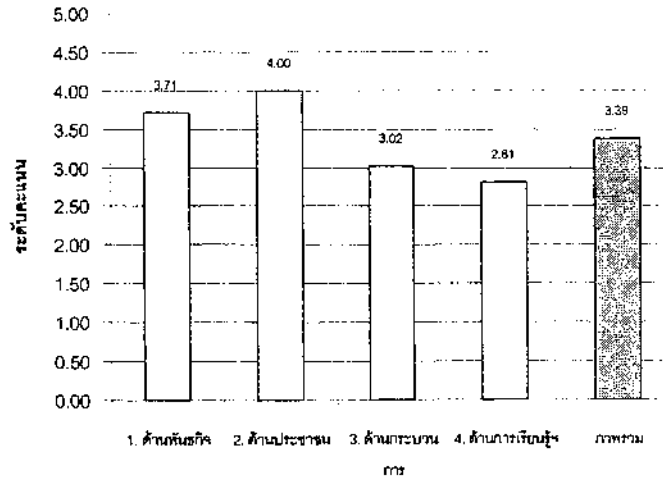
ระดับคะแนน แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพโดยเพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิคให้กับบุคลากร และคำนึงถึงความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้งความเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบต

ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์ผลแต่ละด้านโดยละเอียด เพื่อให้ทราบถึง จุดอ่อน อุปสรรค หรือปัญหาในแต่ละด้านที่ชัดเจน เพื่อจะได้กำหนดมาตรการแก้ไขได้ถูกต้อง



รูปที่ 2.9 แผนที่ความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์

ตัวอย่าง : การวิเคราะห์การปฏิบัติการในแต่ละด้าน



รูปที่ 2.10 ตัวอย่างผลการประเมินภาพรวม

รูปที่ 2.9 แสดงตัวอย่างผลการประเมินในรูปแบบของแผนภูมิแท่ง ซึ่งจะเห็นได้ชัดเจนว่า ด้านประชาชนได้รับคะแนนสูงสุด คือ 4.00 คะแนน ส่วนด้านการเรียนรู้และพัฒนานั้นได้รับคะแนนต่ำที่สุด คือ 2.81 คะแนน ดังนั้นควรพิจารณาในรายละเอียดว่าอะไรคือสาเหตุที่ทำให้ด้านการเรียนรู้และพัฒนาได้รับคะแนนต่ำ

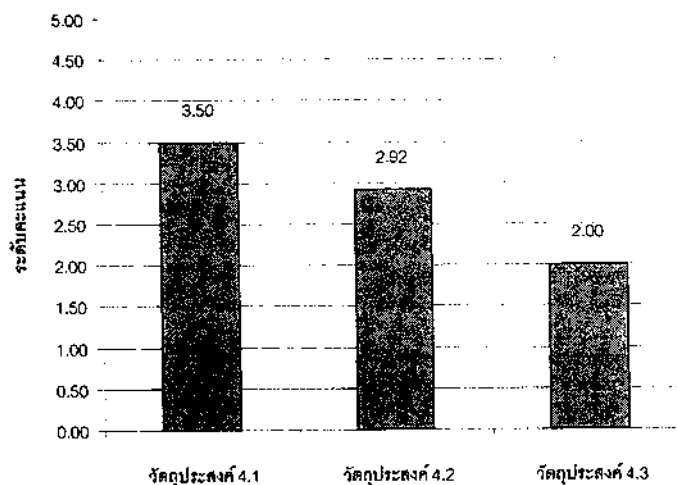
ต่อมา เมื่อพิจารณาเฉพาะด้านการเรียนรู้และพัฒนาในรายละเอียด พบว่าด้านการเรียนรู้และพัฒนาประกอบด้วยวัตถุประสงค์ 3 ข้อ คือ

วัตถุประสงค์ 4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค

วัตถุประสงค์ 4.2 พนักงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.

วัตถุประสงค์ 4.3 พนักงานพึงพอใจ

เมื่อพิจารณาลึกลงไปถึงคะแนนของแต่ละวัตถุประสงค์ในด้านการเรียนรู้และพัฒนา พบว่ามีผลคะแนนตามแผนภูมิในรูปที่ 2.10



รูปที่ 2.11 ตัวอย่างผลการประเมินด้านการเรียนรู้และพัฒนา

จากการวิเคราะห์ตามรูปที่ 2.10 จะเห็นได้ว่า วัตถุประสงค์ 4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิคได้รับคะแนนสูงสุด คือ 3.50 คะแนน ในทางกลับกัน วัตถุประสงค์ 4.3 พนักงานพึงพอใจได้รับคะแนนต่ำสุดคือ 2.00 คะแนน ซึ่งจากระดับคะแนนทั้งสอง สรุปได้ว่า อบต. มีการเพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิคให้กับบุคลากรได้ดี แต่ระดับความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับต่ำ ฉะนั้นหากมิได้คำนึงถึงความพึงพอใจของบุคลากร ซึ่งเป็นพื้นฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ก็อาจส่งผลต่อการปฏิบัติงานในอนาคตได้ เช่น บุคลากรอาจจะไม่ทำงานอย่างเต็มความสามารถ หรือบุคลากรลาออกจากงาน ดังนั้น อบต. ควรให้ความสำคัญกับพนักงานมากขึ้น

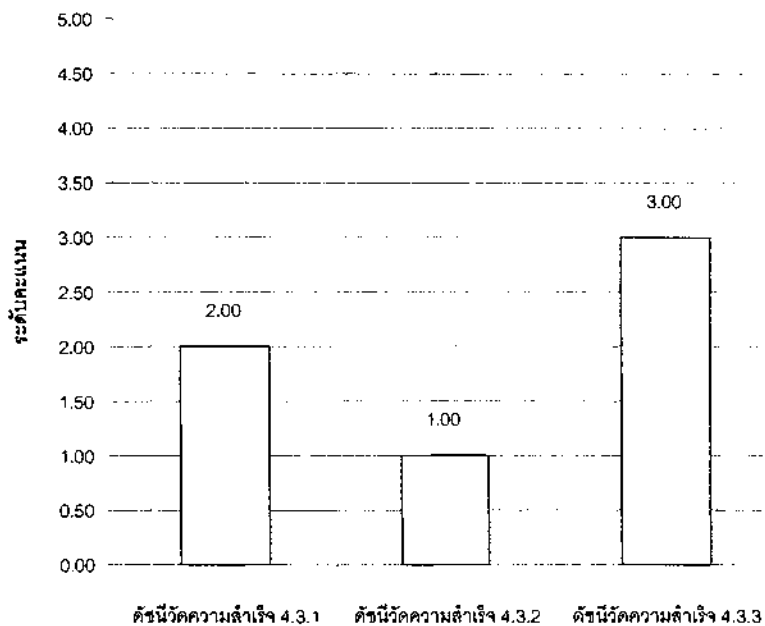
ดังนั้นเพื่อพิจารณาอะไรคือสาเหตุให้ทำให้ วัตถุประสงค์ 4.3 พนักงานพึงพอใจได้รับคะแนนต่ำ จึงวิเคราะห์ต่อไปว่า วัตถุประสงค์ 4.3 ประกอบด้วยดัชนีวัดความสำเร็จได้บ้าง ซึ่งพบว่าประกอบด้วยดัชนีวัดความสำเร็จ 3 ดัชนีดังนี้

ดัชนีวัดความสำเร็จ 4.3.1 ระดับความพึงพอใจในค่าตอบแทน

ดัชนีวัดความสำเร็จ 4.3.2 ระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน

ดัชนีวัดความสำเร็จ 4.3.3 ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่

เมื่อพิจารณาลึกลงไปถึงระดับคะแนนของแต่ละดัชนีวัดความสำเร็จของวัตถุประสงค์ 4.3 พบว่ามีระดับคะแนนดังรายละเอียดตามรูปที่ 2.11



รูปที่ 2.12 ตัวอย่างผลการประเมิน วัตถุประสงค์ 4.3 พนักงานพึงพอใจ

จากการวิเคราะห์ตามรูปที่ 2.11 จะเห็นได้ว่า ดัชนีวัดความสำเร็จ 4.3.2 ความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน ได้รับคะแนนต่ำที่สุด คือ 1.00 คะแนน และดัชนีวัดความสำเร็จ 4.3.1 ความพึงพอใจในค่าตอบแทนได้คะแนนเพียง 2.00 คะแนน ซึ่งหากคะแนนยังอยู่ในระดับต่ำ จะส่งผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ดังนั้น อบต. ต้องพยายามปรับสภาพบรรยากาศการทำงานให้เอื้ออำนวยต่อการทำงานมากขึ้น รวมทั้งปรับระบบค่าตอบแทนให้มีความเป็นธรรมเพิ่มขึ้น

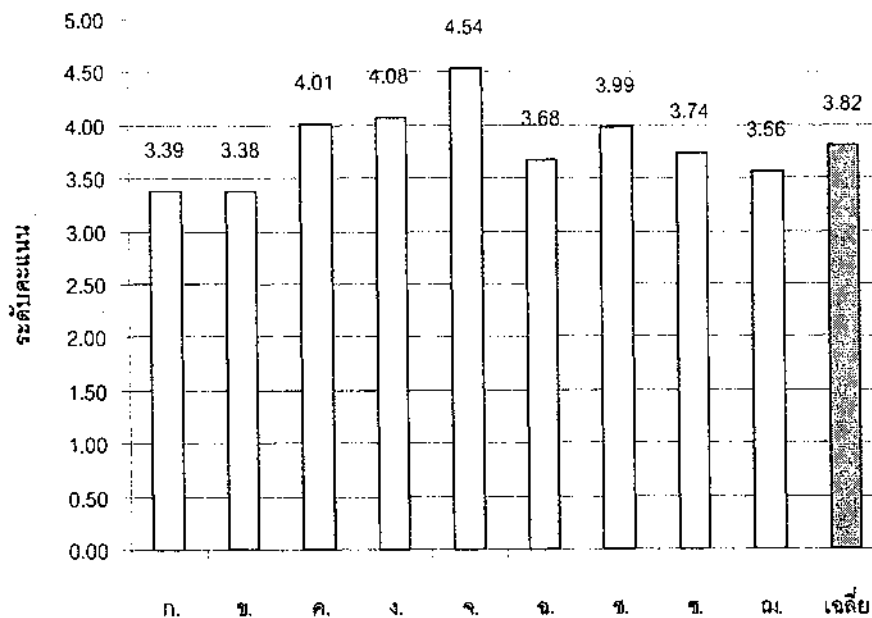
**การวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนข้อมูลสำหรับการบริหารในระดับประเทศ**

นอกจาก อบต. ซึ่งเป็นผู้ใช้งานดัชนีวัดความสำเร็จโดยตรงจะได้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารของ อบต. แล้ว ผู้บริหารประเทศก็สามารถใช้ข้อมูลจากผลการประเมินของ อบต. เป็นข้อมูลย้อนกลับเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic feedback) สำหรับการบริหารประเทศ ซึ่งจะทำให้ทราบภาพรวมของการพัฒนาท้องถิ่น โดยอาจนำข้อมูลดังกล่าวบูรณาการกับระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (GIS) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการบริหารในมิติของพื้นที่ได้ ดังตัวอย่างตามตารางที่ 2.10 แสดงผลการประเมินของ อบต. 9 แห่งจากทั่วทุกภาคของประเทศ

**ตารางที่ 2.10** ตัวอย่างผลการประเมินของ อบต. 9 แห่ง

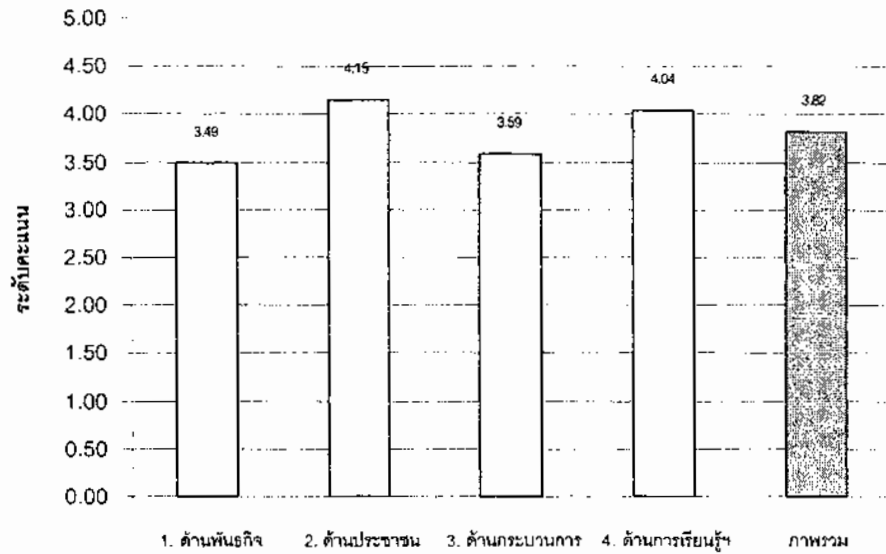
ด้าน	องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)									เฉลี่ย
	ก.	ข.	ค.	ง.	จ.	ฉ.	ช.	ซ.	ม.	
1. ด้านพันธกิจ	3.71	2.60	3.84	3.81	4.17	3.05	3.80	3.27	3.13	3.49
2. ด้านประชาชน	4.00	3.90	3.68	4.73	5.00	3.83	3.91	4.07	4.22	4.15
3. ด้านกระบวนการ	3.02	3.37	4.25	3.38	4.83	3.49	3.86	3.47	2.64	3.59
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	2.81	3.67	4.25	4.39	4.17	4.33	4.38	4.14	4.25	4.04
<b>ผลการประเมินรวม</b>	<b>3.39</b>	<b>3.38</b>	<b>4.01</b>	<b>4.08</b>	<b>4.54</b>	<b>3.68</b>	<b>3.99</b>	<b>3.74</b>	<b>3.56</b>	<b>3.82</b>

จากตารางที่ 2.10 ทำให้ผู้บริหารประเทศทราบถึงผลการปฏิบัติการของท้องถิ่นในภาพรวมของ อบต. 9 แห่ง ซึ่งผลการประเมินโดยภาพรวมมีคะแนนอยู่ที่ 3.82 หรืออยู่ในระดับดี นอกจากนั้นสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินของ อบต. แต่ละแห่งได้อีกทางหนึ่งด้วยตามรูปที่ 2.12 ซึ่งจะแสดงให้เห็นเด่นชัดว่า อบต.ใดมีการปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือ อบต.ใดที่ควรเร่งปรับปรุงจุดอ่อนหรือสิ่งที่เป็นอุปสรรค เพื่อให้ อบต. มีการปฏิบัติที่ดีขึ้น



**รูปที่ 2.13** ผลการประเมินของ อบต. 9 แห่ง

ยิ่งไปกว่านั้นหากต้องการพิจารณาลงไปในรายละเอียด (ดูรูปที่ 2.13) ก็ทำได้โดยพิจารณาในมุมมองต่าง ๆ ตามทฤษฎีของ The Balanced Scorecard เช่น ด้านประชาชนมีคะแนนสูงที่สุด คือ 4.15 คะแนนหรืออยู่ในระดับดี ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนของ อบต. ทั้ง 9 แห่งพึงพอใจในงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของ อบต. ในทางกลับกัน ด้านพันธกิจมีคะแนนต่ำที่สุด คือ 3.49 คะแนนหรืออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่า อบต. ทั้ง 9 แห่งบรรลุประสิทธิผลของการปฏิบัติภารกิจใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพียงแต่ระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นส่วนสำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารประเทศ ในการหาแนวทางสนับสนุนท้องถิ่นต่อไป



รูปที่ 2.13 สรุปผลการประเมินของ อบต. 9 แห่ง  
โดยแยกเป็นด้านตามทฤษฎี The Balanced Scorecard

ในอีกมิติหนึ่ง มีข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ ซึ่งสามารถรวบรวมเพื่อเป็นสารสนเทศให้ผู้บริหารประเทศในการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ข้อมูลทั่วไป**

- รายเฉลี่ยต่อประชากร
- รายได้จากการเก็บภาษี
- งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- จำนวนคนที่มียานพาหนะ (ภาคราชการ ภาคเกษตร หรือภาคอุตสาหกรรม)

**ข้อมูลด้านการเกษตร**

- ผลผลิตหลักจากการเกษตรของ อบต.
- ปริมาณผลผลิตหลักจากการเกษตรในแต่ละปี

**ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม**

- ผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน
- ปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมในแต่ละปี

**ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว**

- ปริมาณนักท่องเที่ยว

### ข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- กลุ่มงานถนนและสะพาน
- กลุ่มงานสาธารณสุขโรค
- กลุ่มงานแหล่งน้ำ
- กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม
- กลุ่มงานสาธารณสุขสถานอื่น ๆ

### ขั้นตอนย่อยที่ 4.3 เสนอแนวทางเพื่อการปรับปรุง

จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาในขั้นตอนที่ผ่านมา จะทำให้รู้ถึงจุดอ่อน อุปสรรค หรือ ปัญหา ตลอดจนรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริงซึ่งทำให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. ไม่บรรลุตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ในทางกลับผลการวิเคราะห์จะทำให้รู้ว่าการดำเนินงานในส่วนใดที่ อบต.สามารถดำเนินการได้บรรลุสัมฤทธิ์ผล ซึ่ง อบต.ควรจะปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือรักษาผลการดำเนินการดังกล่าวไว้

ในกรณีที่ อบต. ดำเนินการทุกอย่างตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ และได้รับคะแนนดัชนีวัดความสำเร็จในระดับดี แต่คุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นยังไม่ได้มาตรฐาน หรือประชาชนไม่พึงพอใจต่อสภาพความเป็นอยู่ อันอาจมีสาเหตุมาจากการพัฒนาที่ไม่สมดุล หรือไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้นผู้บริหารควรปรับทิศทางของยุทธศาสตร์การพัฒนาใหม่ หรือในบางกรณีอาจต้องพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาขึ้นมาใหม่

---

### 3. การประยุกต์ใช้ดัชนีวัดความสำเร็จในมิติอื่น ๆ

---

เนื่องด้วยการวัดผลการปฏิบัติการสามารถทำได้หลายมิติ ขึ้นกับแนวความคิดในการบริหารงาน ดังนั้น เพื่อให้สะดวกต่อผู้บริหารในการวัดผลการปฏิบัติการในมิติอื่น คู่มือฉบับนี้ จึงได้จัดทำมิติการวัดผลการปฏิบัติการอื่นๆ โดยแบ่งออกเป็นชุด (Package) เพื่อให้เห็นความชัดเจนในการวัดผล และประเมินผล อีกทั้งทำให้ อบต. สามารถแยกดัชนีวัดความสำเร็จเพื่อนำไปใช้วัดผลได้ทันที ดังนี้

- ชุดที่ 1 สัมฤทธิผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ชุดที่ 2 ประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐาน
- ชุดที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชน
- ชุดที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชน
- ชุดที่ 5 กระบวนการดำเนินงาน
- ชุดที่ 6 ชีตความสามารถของบุคลากร



ชุดที่ 1 ผลการประเมินสัมฤทธิ์ผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ

- 1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน
  - 1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร
  - 1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ของ อบต.
  - 1.1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร
  - 1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน
  - 1.1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยว
- 1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท
  - 1.2.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน
  - 1.2.2 ร้อยละของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่
- 1.3 บุรณะและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
  - 1.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม

ชุดที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิผลของโครงสร้างพื้นฐาน

วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ

- 3.4.1 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานถนนและสะพาน
  - 3.4.1.1 อัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท  
(ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)
  - 3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน
- 3.4.2 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณูปโภค
  - 3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง
  - 3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง
  - 3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง
  - 3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง
  - 3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค
- 3.4.3 บรรลุประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ
  - 3.4.3.1 อัตราส่วนปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร
  - 3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ
- 3.4.4 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม
  - 3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้
  - 3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด
  - 3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานด้านสิ่งแวดล้อม
- 3.4.5 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสถานอื่น ๆ
  - 3.4.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะ  
อื่นๆ

3.4.5.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูก  
สร้างสาธารณะอื่นๆ

ชุดที่ 3 ผลการประเมินการมีส่วนร่วมของประชาชน

วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ

3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.1.1 ระดับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน

3.1.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความต้องการ

3.1.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้าง  
โครงสร้างพื้นฐาน

ชุดที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ

2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม

2.1.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของ  
โครงสร้างพื้นฐาน

2.2 ประชาชนพึงพอใจ

2.2.1 ระดับความพึงพอใจต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน

2.2.2 ระดับความพึงพอใจต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน

2.2.3 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน

ชุดที่ 5 ผลการประเมินกระบวนการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ

3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม

3.2.1 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละด้านของงานโครงสร้างพื้นฐาน

3.2.2 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละกลุ่มงานของโครงสร้างพื้นฐาน

3.2.3 ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน

3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานของโครงสร้างพื้นฐาน

วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ

---

4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค

4.1.1 ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะหรือเพิ่มพูนความรู้

4.2 พนักงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.

4.2.1 ระดับความเข้าใจของพนักงานในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.

4.2.2 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชน

4.3 พนักงานพึงพอใจ

4.3.1 ระดับความพึงพอใจในคำตอบแทน

4.3.2 ระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน

4.3.3 ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่ (Empowerment)

---

---

## ภาคผนวก

---

### การวัดผลการปฏิบัติการในภาพรวม

ผนวก ก. แบบฟอร์มการกำหนดเป้าหมาย

ผนวก ข. แบบฟอร์มการเลือกดัชนีวัดความสำเร็จ

ผนวก ค. แบบฟอร์มการระบุคะแนนและเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ

ผนวก ง. แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล

ผนวก จ. แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติการ

ผนวก ฉ. แบบฟอร์มสรุประดับคะแนน

### การวัดผลการปฏิบัติการมิติอื่น

ผนวก ช. สรุปการคัดเลือกดัชนีเพื่อการประเมินผลในมิติต่าง ๆ

- การประเมินสัมฤทธิ์ผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
  - การประเมินประสิทธิผลของโครงสร้างพื้นฐาน
    - การประเมินการมีส่วนร่วมของประชาชน
    - การประเมินความพึงพอใจของประชาชน
      - การประเมินกระบวนการดำเนินงาน
    - การประเมินขีดความสามารถของบุคลากร

---

**ผนวก ก. แบบฟอร์มการกำหนดเป้าหมาย**

---

## แบบฟอร์ม : การกำหนดเป้าหมายในแต่ละวัตถุประสงค์

ด้าน / วัตถุประสงค์	สาระสำคัญของเป้าหมายปี พ.ศ. 2545
<b>1. ด้านพันธกิจ (Mission Perspective)</b>	
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน	
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมชนบท	
1.3 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	
<b>2. ด้านประชาชน (Customer Perspective)</b>	
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม	
2.2 ประชาชนพึงพอใจ	
<b>3. ด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)</b>	
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม	
3.3 บริหารงานโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ	
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล	
<b>4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)</b>	
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค	
4.2 เข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.	
4.3 พนักงานพึงพอใจ	

---

**ผนวก ข. แบบฟอร์มการเลือกดัชนีวัดความสำเร็จ**

---

## แบบฟอร์ม: การเลือกดัชนีวัดความสำเร็จ (1)

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	ความเหมาะสม ในการนำมาใช้วัดผล	
	ได้	ไม่ได้
<b>1. ด้านพันธกิจ</b>		
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน		
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ของ อบต.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท		
1.2.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.2 ร้อยละของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 บุรณและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		
1.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. ด้านประชาชน</b>		
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม		
2.1.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 ประชาชนพึงพอใจ		
2.2.1 ระดับความพึงพอใจต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.2 ระดับความพึงพอใจต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.3 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. ด้านกระบวนการ</b>		
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน		
3.1.1 ระดับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม		
3.2.1 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละด้านของงานโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.2 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละกลุ่มงานของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.3 ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ		
3.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



แบบฟอร์ม: การเลือกดัชนีวัดความสำเร็จ (2)

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	ความเหมาะสม	
	ได้	ไม่ได้
<b>3. ด้านกระบวนการ (ต่อ)</b>		
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ		
3.4.1 ระดับประสิทธิภาพของกลุ่มงานถนนและสะพาน		
3.4.1.1 อัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)		
3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน		
3.4.2 ระดับประสิทธิภาพของกลุ่มงานสาธารณูปโภค		
3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง		
3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง		
3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง		
3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง		
3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค		
3.4.3 ระดับประสิทธิภาพของกลุ่มงานแหล่งน้ำ		
3.4.3.1 อัตราส่วนของปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร		
3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ		
3.4.4 ระดับประสิทธิภาพของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม		
3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้		
3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด		
3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานด้านสิ่งแวดล้อม		
3.4.5 ระดับประสิทธิภาพของกลุ่มงานสาธารณสุขอื่น ๆ		
3.4.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่น ๆ		
3.4.5.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้าง สาธารณะอื่น ๆ		
<b>4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>		
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค		
4.1.1 ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะหรือเพิ่มพูนความรู้		
4.2 พนักงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.		
4.2.1 ระดับความเข้าใจของพนักงานในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.		
4.2.2 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชน		
4.3 พนักงานพึงพอใจ		
4.3.1 ระดับความพึงพอใจในค่าตอบแทน		
4.3.2 ระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน		
4.3.3 ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่ (Empowerment)		

---

**ผนวก ค. แบบฟอร์มการระบุคะแนนและเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ**

---

แบบฟอร์ม: การระบุคะแนนและเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ (1)

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	คะแนน	
	ปีที่ผ่านมา	ปิดไป
		เป้าหมาย
<b>1. ด้านพันธกิจ</b>		
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน		
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร		
1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ของ อบต.		
1.1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร		
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน		
1.1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยว		
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท		
1.2.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน		
1.2.2 ร้อยละของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่		
1.3 บูรณะและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		
1.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม		
<b>2. ด้านประชาชน</b>		
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม		
2.1.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน		
2.2 ประชาชนพึงพอใจ		
2.2.1 ระดับความพึงพอใจต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน		
2.2.2 ระดับความพึงพอใจต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน		
2.2.3 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน		
<b>3. ด้านกระบวนการ</b>		
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน		
3.1.1 ระดับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน		
3.1.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความต้องการ		
3.1.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน		
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม		
3.2.1 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละด้านของงานโครงสร้างพื้นฐาน		
3.2.2 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละกลุ่มงานของโครงสร้างพื้นฐาน		
3.2.3 ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน		
3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ		
3.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน		
3.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานของโครงสร้างพื้นฐาน		

แบบฟอร์ม: การระบุคะแนนและเป้าหมายของดัชนีวัดความสำเร็จ (2)

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	คะแนน	
	ปีที่ ผ่านมา	ปีถัดไป
		เป้าหมาย
<b>3. ด้านกระบวนการ (ต่อ)</b>		
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล		
3.4.1 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานถนนและสะพาน		
3.4.1.1 อัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)		
3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน		
3.4.2 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณูปโภค		
3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง		
3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง		
3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง		
3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง		
3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค		
3.4.3 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ		
3.4.3.1 อัตราส่วนของคุณภาพน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร		
3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ		
3.4.4 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม		
3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้		
3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด		
3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานด้านสิ่งแวดล้อม		
3.4.5 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขอื่น ๆ		
3.4.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่น ๆ		
3.4.5.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่ง ปลูกสร้างสาธารณะอื่น ๆ		
<b>4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>		
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค		
4.1.1 ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะหรือเพิ่มพูน ความรู้		
4.2 พนักงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.		
4.2.1 ระดับความเข้าใจของพนักงานในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.		
4.2.2 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชน		
4.3 พนักงานพึงพอใจ		
4.3.1 ระดับความพึงพอใจในค่าตอบแทน		
4.3.2 ระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน		
4.3.3 ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่ (Empowerment)		

---

## ผนวก ง. แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล

---

## แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล

## ก. ข้อมูลทั่วไป

1. องค์การบริหารส่วนตำบล \_\_\_\_\_
2. อำเภอ \_\_\_\_\_
3. จังหวัด \_\_\_\_\_
4. อบต. ชั้น  ชั้น 1       ชั้น 2       ชั้น 3  
 ชั้น 4       ชั้น 5
5. กิจกรรมหลักของ อบต. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ, กรณีตอบมากกว่า 1 ข้อ กรุณาระบุลำดับความสำคัญ )
- เกษตรกรรม ลำดับความสำคัญ \_\_\_\_\_
- อุตสาหกรรม ลำดับความสำคัญ \_\_\_\_\_
- พาณิชยกรรม ลำดับความสำคัญ \_\_\_\_\_
- ท่องเที่ยว ลำดับความสำคัญ \_\_\_\_\_
- อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
6. พื้นที่ของ อบต.
- 6.1 พื้นที่ความรับผิดชอบทั้งหมด \_\_\_\_\_ ตารางกิโลเมตร
- 6.2 พื้นที่ชุมชน \_\_\_\_\_ ตารางกิโลเมตร
- 6.3 พื้นที่การเกษตร \_\_\_\_\_ ตารางกิโลเมตร
- 6.4 พื้นที่อุตสาหกรรม \_\_\_\_\_ ตารางกิโลเมตร
7. ประชากร (ดัชนี 1.2.2)
- 7.1 จำนวนประชากรภายใน อบต.
- พ.ศ. 2544 \_\_\_\_\_ คน
- พ.ศ. 2545 \_\_\_\_\_ คน
- 7.2 จำนวนครัวเรือนภายใน อบต.
- พ.ศ. 2544 \_\_\_\_\_ ครัวเรือน
- พ.ศ. 2545 \_\_\_\_\_ ครัวเรือน
8. งบประมาณ (ดัชนี 1.1.1, 1.1.2)
- 8.1 รายได้จากการเก็บภาษี
- พ.ศ. 2544 \_\_\_\_\_ บาท
- พ.ศ. 2545 \_\_\_\_\_ บาท
- 8.2 งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- พ.ศ. 2544 \_\_\_\_\_ บาท
- พ.ศ. 2545 \_\_\_\_\_ บาท
- 8.3 รายได้เฉลี่ยต่อประชากร
- พ.ศ. 2544 \_\_\_\_\_ บาท / คน / ปี
- พ.ศ. 2545 \_\_\_\_\_ บาท / คน / ปี

**ข. ข้อมูล**

**1. ด้านพันธกิจ**

**1.1 ผลผลิตการเกษตร (ดัชนี 1.1.3)**

โปรดระบุผลผลิตหลักจากการเกษตรของ อบต. (เช่น ข้าว, อ้อย, ข้าวโพด หรือ ฯลฯ )

(1) _____	ปริมาณที่ผลิตได้ในปี	พ.ศ. 2544 _____	ตัน /ปี
		พ.ศ. 2545 _____	ตัน /ปี
(2) _____	ปริมาณที่ผลิตได้ในปี	พ.ศ. 2544 _____	ตัน /ปี
		พ.ศ. 2545 _____	ตัน /ปี
(3) _____	ปริมาณที่ผลิตได้ในปี	พ.ศ. 2544 _____	ตัน /ปี
		พ.ศ. 2545 _____	ตัน /ปี

**1.2 ผลผลิตอุตสาหกรรมชุมชน (ดัชนี 1.1.4)**

โปรดระบุผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน (เช่น เสื้อ, ผ้าไหม หรือ ฯลฯ )

หน่วย

(1) _____	ปริมาณที่ผลิตได้ในปี	พ.ศ. 2544 _____	_____ /ปี
		พ.ศ. 2545 _____	_____ /ปี
(2) _____	ปริมาณที่ผลิตได้ในปี	พ.ศ. 2544 _____	_____ /ปี
		พ.ศ. 2545 _____	_____ /ปี
(3) _____	ปริมาณที่ผลิตได้ในปี	พ.ศ. 2544 _____	_____ /ปี
		พ.ศ. 2545 _____	_____ /ปี

**1.3 นักท่องเที่ยว (ดัชนี 1.1.5)**

**1.3.1 ปริมาณนักท่องเที่ยว**

พ.ศ. 2544 _____	คน/ปี
พ.ศ. 2545 _____	คน/ปี

**1.4 สภาพความน่าอยู่ของชุมชน (ดัชนี 1.2.2)**

1.4.1 ความสงบ	ต่ำ	①	②	③	④	⑤	สูง
1.4.2 ความปลอดภัย	ต่ำ	①	②	③	④	⑤	สูง
1.4.3 ความสะอาด	ต่ำ	①	②	③	④	⑤	สูง
1.4.4 ความสะดวก	ต่ำ	①	②	③	④	⑤	สูง

**1.5 การจ้างงาน (ดัชนี 1.2.1)**

1.5.1 จำนวนคนที่ทำงานในภาคราชการ	พ.ศ. 2544 _____	คน
	พ.ศ. 2545 _____	คน
1.5.2 จำนวนคนที่ทำงานในภาคเกษตร	พ.ศ. 2544 _____	คน
	พ.ศ. 2545 _____	คน
1.5.3 จำนวนคนที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรม	พ.ศ. 2544 _____	คน
	พ.ศ. 2545 _____	คน
1.5.4 จำนวนคนที่ทำงานในภาคอื่น ๆ	พ.ศ. 2544 _____	คน
	พ.ศ. 2545 _____	คน

**2. ด้านประชาชน**

**2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน (ดัชนี 2.1.1)**

2.1.1 กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน	ความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์
(1) กลุ่มงานถนนและสะพาน	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
(2) กลุ่มงานสาธารณูปโภค	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
(3) กลุ่มงานแหล่งน้ำ	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
(4) กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
(5) กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

**2.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน (ดัชนี 2.2.1)**

	ความพึงพอใจของประชาชน
2.2.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
2.2.2 แผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	
• แผนงานที่สมบูรณ์ชัดเจนตรวจสอบได้	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
• แผนงานตรงตามความต้องการของประชาชน	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
2.2.3 การจัดลำดับความสำคัญ	
• แสดงการจัดลำดับความสำคัญที่ชัดเจน	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
• การจัดลำดับความสำคัญตรงตามความต้องการประชาชน	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

**2.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน (ดัชนี 2.2.2)**

2.3.1 ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน	ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
2.3.2 โครงสร้างพื้นฐานเสร็จทันตามความต้องการของประชาชน	<input type="checkbox"/> หัน <input type="checkbox"/> ไม่หัน <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ
2.3.3 โครงสร้างพื้นฐานสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์เมื่อประชาชนต้องการ	<input type="checkbox"/> หัน <input type="checkbox"/> ไม่หัน <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ
2.3.4 มีโครงการที่ต้องการให้ดำเนินการแต่ยังไม่มีการดำเนินการ	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ



2.4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน (ดัชนี 2.2.3)

2.3.1 คุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน

- (1) กลุ่มงานถนนและสะพาน
- (2) กลุ่มงานสาธารณูปโภค
- (3) กลุ่มงานแหล่งน้ำ
- (4) กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม
- (5) กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ

คุณภาพได้ตามความต้องการของประชาชน

- ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

3. ด้านกระบวนการ

3.1 การส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน (ดัชนี 3.1.1)

3.1.1 รูปแบบของการประชาสัมพันธ์ก่อนเริ่มทำแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แผ่นพับ
- จดหมาย
- ผ่านประชาคมหมู่บ้าน
- การประชุม
- รถกระจายเสียง
- อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
- เสียงตามสาย
- หอกระจายข่าว

3.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ก่อนเริ่มทำแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน  มี  ไม่มี

3.1.3 ข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของแผนงานฯ  มี  ไม่มี

3.1.4 ปริมาณข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

3.2 การมีส่วนร่วมของประชาชน (ดัชนี 3.1.2)

3.2.1 สัดส่วนประชาชนที่เข้าร่วมประชุมเพื่อจัดทำแผนฯ  มากกว่า 50%  น้อยกว่า 50%

3.2.2 การเสนอความต้องการจากประชาชน  มี  ไม่มี

3.2.3 หลักฐานการประชุม เช่น บันทึกประชุม ฯ  ชัดเจน  ไม่ชัดเจน

3.2.4 ปริมาณข้อเสนอความต้องการของประชาชน

- (1) ความต้องการด้านเศรษฐกิจในชุมชน ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- (2) ความต้องการด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- (3) ความต้องการด้านสิ่งแวดล้อม ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

**3.3 การตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน**

(ดัชนี 3.1.3)

3.3.1 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

(1) การวางแผนโครงการ

มั่นใจว่าถูกต้อง  
และมีหลักฐานชัดเจน

มั่นใจว่าถูกต้อง  
แต่ไม่มีหลักฐาน

ไม่มั่นใจ

(2) การจัดหาผู้ดำเนินงาน

มั่นใจว่าถูกต้อง  
และมีหลักฐานชัดเจน

มั่นใจว่าถูกต้อง  
แต่ไม่มีหลักฐาน

ไม่มั่นใจ

(3) การควบคุมงานก่อสร้าง

มั่นใจว่าถูกต้อง  
และมีหลักฐานชัดเจน

มั่นใจว่าถูกต้อง  
แต่ไม่มีหลักฐาน

ไม่มั่นใจ

(4) การตรวจรับงาน

มั่นใจว่าถูกต้อง  
และมีหลักฐานชัดเจน

มั่นใจว่าถูกต้อง  
แต่ไม่มีหลักฐาน

ไม่มั่นใจ

3.3.2 ขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชน

(1) การวางแผนโครงการ

(2) การจัดหาผู้ดำเนินงาน

(3) การควบคุมงานก่อสร้าง

(4) การตรวจรับงาน

3.3.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการให้บริการ

ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

3.3.4 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการบำรุงรักษา

ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

**3.4 งบประมาณ**

3.4.1 งบประมาณในส่วนงานโครงสร้างพื้นฐานแยกตามเป้าหมาย

(ดัชนี 3.2.1)

(1) งบประมาณของโครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านเศรษฐกิจ

\_\_\_\_\_ บาท

(2) งบประมาณของโครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสังคม

\_\_\_\_\_ บาท

(3) งบประมาณของโครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสิ่งแวดล้อม

\_\_\_\_\_ บาท

รวม \_\_\_\_\_ บาท

3.4.2 งบประมาณในส่วนของการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานแยกตามประเภท

(ดัชนี 3.2.2)

(1) กลุ่มงานถนนและสะพาน

\_\_\_\_\_ บาท

(2) กลุ่มงานสาธารณูปโภค

\_\_\_\_\_ บาท

(3) กลุ่มงานแหล่งน้ำ

\_\_\_\_\_ บาท

(4) กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม

\_\_\_\_\_ บาท

(5) กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ

\_\_\_\_\_ บาท

รวม \_\_\_\_\_ บาท

3.4.3 งบประมาณในส่วนของการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานแยกตามประเภท

(ดัชนี 3.2.3)

(1) กลุ่มงานถนนและสะพาน

\_\_\_\_\_ บาท

(2) กลุ่มงานสาธารณูปโภค

\_\_\_\_\_ บาท

(3) กลุ่มงานแหล่งน้ำ

\_\_\_\_\_ บาท

(4) กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม

\_\_\_\_\_ บาท

(5) กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ

\_\_\_\_\_ บาท

รวม \_\_\_\_\_ บาท

**3.5 แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ดัชนี 3.3.1)**

- 3.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวม      ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- 3.5.2 การศึกษาความต้องการของประชาชนก่อนการจัดทำแผน       มี       ไม่มี       ไม่แน่ใจ
- 3.5.3 ความสมบูรณ์ของแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน
- ระบุขอบเขตของแผนงานที่ชัดเจน       ชัดเจน       ไม่ชัดเจน       ไม่แน่ใจ
  - ระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน       ชัดเจน       ไม่ชัดเจน       ไม่แน่ใจ
  - ระบุระยะเวลาแต่ละโครงการ       มี       ไม่มี       ไม่แน่ใจ
  - ระบุงบประมาณแต่ละโครงการ       มี       ไม่มี       ไม่แน่ใจ
- 3.5.4 ความสมบูรณ์ของการจัดลำดับความสำคัญ
- การจัดลำดับความสำคัญโครงการ       มี       ไม่มี       ไม่แน่ใจ
  - แสดงที่มาของการจัดลำดับความสำคัญ       มี       ไม่มี       ไม่แน่ใจ

**3.6 การควบคุมการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน (ดัชนี 3.3.2)**

- 3.6.1 จำนวนโครงการก่อสร้างประจำปี พ.ศ. 2545      \_\_\_\_\_      โครงการ
- 3.6.2 จำนวนโครงการที่ดำเนินการล่าช้ากว่าแผน      \_\_\_\_\_      โครงการ
- 3.6.3 จำนวนโครงการที่ใช้งบประมาณสูงกว่าแผน      \_\_\_\_\_      โครงการ
- 3.6.4 จำนวนโครงการที่ดำเนินการไม่สำเร็จวัตถุประสงค์      \_\_\_\_\_      โครงการ

**3.7 กลุ่มงานถนนและสะพาน (ดัชนี 3.4.1.1, 3.4.1.2)**

- 3.7.1 ถนนลูกรัง
- ความยาวของถนนลูกรังทั้งหมดในพื้นที่ อบต.      \_\_\_\_\_      กิโลเมตร
  - คุณภาพของถนนลูกรัง      ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- 3.7.2 ถนนลาดยาง (Asphalt)
- ความยาวของถนนลาดยางทั้งหมดในพื้นที่ อบต.      \_\_\_\_\_      กิโลเมตร
  - คุณภาพของถนนลาดยาง      ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- 3.7.3 ถนนคอนกรีต
- ความยาวของถนนคอนกรีตทั้งหมดในพื้นที่ อบต.      \_\_\_\_\_      กิโลเมตร
  - คุณภาพของถนนคอนกรีต      ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- 3.7.4 ถนนที่พื้นผิวเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ (ยังไม่ได้รับการดูแล)
- ความยาวของถนนที่พื้นผิวธรรมชาติทั้งหมดในพื้นที่ อบต.      \_\_\_\_\_      กิโลเมตร
  - คุณภาพของถนนที่พื้นผิวธรรมชาติ      ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- 3.7.5 สะพาน
- คุณภาพของสะพาน      ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

### 3.8 กลุ่มงานสาธารณูปโภค

#### 3.8.1 สาธารณูปโภค

- จำนวนครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง (ดัชนี 3.4.2.1) \_\_\_\_\_ ครัวเรือน
- จำนวนครัวเรือนที่ระบบประปาเข้าถึง (ดัชนี 3.4.2.2) \_\_\_\_\_ ครัวเรือน
- จำนวนครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง (ดัชนี 3.4.2.3) \_\_\_\_\_ ครัวเรือน
- พื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง (ดัชนี 3.4.2.4) \_\_\_\_\_ ตร.กม.

#### 3.8.2 คุณภาพของระบบสาธารณูปโภคภายใน อบต. (ดัชนี 3.4.2.5)

- ระบบไฟฟ้า   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ระบบประปา   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ระบบทางระบายน้ำ   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ระบบแสงสว่าง   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

### 3.9 กลุ่มงานแหล่งน้ำ (ดัชนี 3.4.3.1, 3.4.3.2)

#### 3.9.1 ระบบชลประทานที่มีใน อบต.

- อ่างเก็บน้ำ    คลองส่งน้ำ
- ฝ่ายกั้นน้ำ    ท่อส่งน้ำ
- อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

- ปริมาณน้ำที่คาดว่าจะเก็บได้จากระบบชลประทาน \_\_\_\_\_ ลบ.ม.
- ปริมาณน้ำที่เก็บได้จริง \_\_\_\_\_ ลบ.ม.
- คุณภาพของการใช้งานระบบชลประทานทั้งหมด   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

### 3.10 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (ดัชนี 1.3.1)

#### 3.10.1 ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมดีขึ้น

ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

#### 3.10.2 ความสมบูรณ์ของแผนงานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- มาตรฐานของการจัดการด้านขยะมูลฝอย/สิ่งปฏิกูล   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- มาตรฐานของการจัดการด้านการบำบัดน้ำเสีย   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

#### 3.10.3 ความคุ้มค่า

- การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำ   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรป่าไม้   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่ดิน   ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

3.10 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

3.10.4 การจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (ดัชนี 3.4.4.1, 3.4.4.3)

- แผนงานการจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ระบบการขนส่งขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- วิธีการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- สถานที่รวบรวมขยะและสิ่งปฏิกูล  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
- ปริมาณขยะและสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นต่อวัน \_\_\_\_\_ ตัน
- ปริมาณขยะและสิ่งปฏิกูลที่กำจัดได้ \_\_\_\_\_ ตัน

3.10.5 การจัดการด้านการบำบัดน้ำเสีย (ดัชนี 3.4.4.2)

- คุณภาพของการใช้งาน
- แผนงานการจัดการด้านการบำบัดน้ำเสีย  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - ระบบระบายน้ำเสีย  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - วิธีการบำบัดน้ำเสีย  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - สถานที่บำบัดน้ำเสีย  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - ปริมาณน้ำเสียต่อวัน \_\_\_\_\_ ลบ.ม.
  - ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้ \_\_\_\_\_ ลบ.ม.

3.11 กลุ่มงานสาธารณสุขสถานอื่น ๆ (ดัชนี 3.4.5.1, 3.4.5.2)

3.11.1 สาธารณสถาน

- คุณภาพของการใช้งาน
- (1) ตลาดสด  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (2) สถานที่ประชุม  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (3) สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (4) สวนสาธารณะ  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (5) สถานที่ท่องเที่ยว  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (6) สถานที่เพื่อการกีฬา  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - อื่นๆ ระบุ \_\_\_\_\_
  - (7) \_\_\_\_\_  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (8) \_\_\_\_\_  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (9) \_\_\_\_\_  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง
  - (10) \_\_\_\_\_  มี  ไม่มี ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

#### 4. การเรียนรู้และพัฒนา

##### 4.1 การฝึกอบรมบุคลากร (ดัชนี 4.1.1)

###### 4.1.1 ประเภทของการฝึกอบรม

- งานงบประมาณ
- งานโครงสร้างพื้นฐาน
- การวางผังเมือง
- การควบคุมงาน
- อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

###### 4.1.2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- จำนวนพนักงานทั้งหมด \_\_\_\_\_ คน
- จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม \_\_\_\_\_ คน

##### 4.2 ความเข้าใจของบุคลากร (ดัชนี 4.2.1)

- |   |     |   |   |   |   |   |     |
|---|-----|---|---|---|---|---|-----|
| 4.2.1 พนักงานเข้าใจในพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.             | ต่ำ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | สูง |
| 4.2.2 พนักงานเข้าใจในทิศทางในการพัฒนาของ อบต.                 | ต่ำ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | สูง |
| 4.2.3 พนักงานมีความเข้าใจและสามารถร่วมในขั้นตอนการวางแผนได้   | ต่ำ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | สูง |
| 4.2.4 พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องตามตามแผนปฏิบัติงาน   | ต่ำ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | สูง |
| 4.2.5 พนักงานสามารถให้ข้อเสนอแนะกับผู้บริหารได้เมื่อเกิดปัญหา | ต่ำ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | สูง |
| 4.2.6 พนักงานสามารถแก้ปัญหาในระดับปฏิบัติได้เอง               | ต่ำ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | สูง |

##### 4.3 บุคลากรกับการมีส่วนร่วมของประชาชน (ดัชนี 4.2.2)

- |   |                          |    |                          |       |                          |          |     |
|---|--------------------------|----|--------------------------|-------|--------------------------|----------|-----|
| 4.3.1 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชน | ต่ำ                      | ①  | ②                        | ③     | ④                        | ⑤        | สูง |
| 4.3.2 ความเข้าใจในการประชาสัมพันธ์                                  |                          |    |                          |       |                          |          |     |
| • แผนการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน                                      | <input type="checkbox"/> | มี | <input type="checkbox"/> | ไม่มี | <input type="checkbox"/> | ไม่แน่ใจ |     |
| • การประชาสัมพันธ์ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด                            | <input type="checkbox"/> | มี | <input type="checkbox"/> | ไม่มี | <input type="checkbox"/> | ไม่แน่ใจ |     |
| • แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วม                                       | <input type="checkbox"/> | มี | <input type="checkbox"/> | ไม่มี | <input type="checkbox"/> | ไม่แน่ใจ |     |
| 4.3.3 การรับฟังความคิดเห็น  |                          |    |                          |       |                          |          |     |
| • การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง                      | <input type="checkbox"/> | มี | <input type="checkbox"/> | ไม่มี | <input type="checkbox"/> | ไม่แน่ใจ |     |
| 4.3.4 การให้คำแนะนำประชาชน  |                          |    |                          |       |                          |          |     |
| • การให้คำแนะนำประชาชนได้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วม                     | <input type="checkbox"/> | มี | <input type="checkbox"/> | ไม่มี | <input type="checkbox"/> | ไม่แน่ใจ |     |

**4.4 การให้คำตอบแทน (ดัชนี 4.3.1)**

4.4.1 ความพึงพอใจในภาพรวมของระบบ อัตรา และการปฏิบัติในการให้คำตอบแทน ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

4.4.2 ระบบการให้คำตอบแทน

- ความเป็นระบบ  เป็น  ไม่เป็น  ไม่แน่ใจ
- ความเป็นมาตรฐาน  มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ
- หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน  ชัดเจน  ไม่ชัดเจน  ไม่แน่ใจ

4.4.3 อัตราคำตอบแทน

- ความเหมาะสมของคำตอบแทน  เหมาะสม  ไม่เหมาะสม  ไม่แน่ใจ

**4.5 บรรยากาศการทำงาน (ดัชนี 4.3.2)**

4.5.1 ความพึงพอใจในภาพรวมของบรรยากาศการทำงานของ อบต. ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

4.5.2 อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน

- ปริมาณอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน  เพียงพอ  ไม่เพียงพอ  ไม่แน่ใจ
- คุณภาพอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน  ดี  ไม่ดี  ไม่แน่ใจ

4.5.3 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระบบฐานข้อมูลในรูปคอมพิวเตอร์  มี  ไม่มี
- ระบบอินเทอร์เน็ต  มี  ไม่มี

4.5.4 ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน

- บุคลากรมีความมั่นใจใน อบต.  มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ

**4.6 การได้รับมอบหมายหน้าที่ของบุคลากร (ดัชนี 4.3.3)**

4.6.1 ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการได้รับมอบหมายหน้าที่ ต่ำ ① ② ③ ④ ⑤ สูง

4.6.2 การได้รับมอบหมายหน้าที่

- การได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ  เป็น  ไม่เป็น  ไม่แน่ใจ
- วิธีการและกฎระเบียบกำหนด  ชัดเจน  ไม่ชัดเจน  ไม่แน่ใจ
- การได้รับมอบหมายงานตามความถนัด  ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ

4.6.3 การได้รับมอบหมายอำนาจ

- การได้รับอำนาจในการตัดสินใจ  มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ
- การได้รับสิทธิในการเสนอข้อคิดเห็น  มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ

4.6.4 การต้องรับผิดชอบงาน

- การรับผิดชอบต่อผลงาน  มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ

---

**ผนวก จ. แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติการ**

---



## 1. ด้านพันธกิจ

### วัตถุประสงค์ 1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน

#### ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร																
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากรภายใน อบต. ซึ่งเป็นการแสดงถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจของ อบต.																
หน่วย	ร้อยละ																
เป้าหมาย																	
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจสำมะโนประชากร																
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <table border="0"> <tr> <td>1. รายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีที่ผ่านมา</td> <td>_____</td> <td>บาทต่อปี</td> </tr> <tr> <td>2. รายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีปัจจุบัน</td> <td>_____</td> <td>บาทต่อปี</td> </tr> <tr> <td>3. ผลต่างรายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1)</td> <td>_____</td> <td>บาทต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร</td> <td>_____</td> <td>(%)</td> </tr> </table>					1. รายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีที่ผ่านมา	_____	บาทต่อปี	2. รายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีปัจจุบัน	_____	บาทต่อปี	3. ผลต่างรายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1)	_____	บาทต่อปี	4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	_____	(%)
1. รายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีที่ผ่านมา	_____	บาทต่อปี															
2. รายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีปัจจุบัน	_____	บาทต่อปี															
3. ผลต่างรายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1)	_____	บาทต่อปี															
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	_____	(%)															
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร																
	$\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร} = 100 * \frac{\text{ผลต่างรายได้เฉลี่ยปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา}}{\text{รายได้เฉลี่ยต่อประชากรปีที่ผ่านมา}}$																
ร้อยละ.....	น้อยกว่า -5%	-5% ถึง <0%	0% ถึง <5%	5% ถึง <10%	10% ขึ้นไป												
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก												
	①	②	③	④	⑤												
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....			ผู้ให้คะแนน .....													
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																	

ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ของ อบต.																								
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษีที่ อบต. จัดเก็บเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และอื่นๆ																								
หน่วย	ร้อยละ																								
เป้าหมาย																									
ที่มาของข้อมูล	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณ																								
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">1. รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">_____</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">บาทต่อปี</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. รายได้จากการเก็บภาษีปีปัจจุบัน</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">บาทต่อปี</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษีเฉลี่ยปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1)</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">บาทต่อปี</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">(%)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					1. รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา	_____	บาทต่อปี			2. รายได้จากการเก็บภาษีปีปัจจุบัน	_____	บาทต่อปี			3. ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษีเฉลี่ยปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1)	_____	บาทต่อปี			4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี	_____	(%)		
1. รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา	_____	บาทต่อปี																							
2. รายได้จากการเก็บภาษีปีปัจจุบัน	_____	บาทต่อปี																							
3. ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษีเฉลี่ยปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1)	_____	บาทต่อปี																							
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี	_____	(%)																							
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี																								
	$\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการเก็บภาษี} = 100 * \frac{\text{ผลต่างรายได้จากการเก็บภาษี}}{\text{รายได้จากการเก็บภาษีปีที่ผ่านมา}}$																								
ร้อยละ.....	น้อยกว่า 5%	-5% ถึง <0%	0% ถึง <5%	5% ถึง <10%	10% ขึ้นไป																				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>																				
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																						
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																									

ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.3

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร</b>				
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร เช่น ข้าว, อ้อย, ข้าวโพด หรือ ฯลฯ โดยพิจารณาร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา				
<b>หน่วย</b>	ร้อยละ				
<b>เป้าหมาย</b>					
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
<b>ข้อมูล</b>	<p>ก. <b>เชิงคุณภาพ</b></p> <p>ผลผลิตหลักจากการเกษตร (เช่น ข้าว, อ้อย, ข้าวโพด หรือ ฯลฯ)</p> <p>ผลผลิตที่ 1 _____ หน่วย _____</p> <p>ผลผลิตที่ 2 _____ หน่วย _____</p> <p>ผลผลิตที่ 3 _____ หน่วย _____</p>				
<b>ข. <b>เชิงปริมาณ</b></b>	<b>ผลผลิตที่ 1</b>	<b>ผลผลิตที่ 2</b>	<b>ผลผลิตที่ 3</b>		
1. ปริมาณผลผลิตหลักจากการเกษตรปีที่ผ่านมา	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี	
2. ปริมาณผลผลิตหลักจากการเกษตรปีปัจจุบัน	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี	
3. ผลต่างของปริมาณผลผลิตหลักจากการเกษตรของปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1)	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี	
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร	_____	_____	_____	(%)	
5. ร้อยละเฉลี่ย (ผลผลิตที่ 1, 2 และ 3)	_____			(%)	
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	<p>ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร</p> <p style="text-align: right;">ผลต่างของปริมาณผลผลิตหลักจากการเกษตร</p> <p>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร = 100 * _____</p> <p style="text-align: right;">ปริมาณผลผลิตหลักจากการเกษตรปีที่ผ่านมา</p>				
<b>ร้อยละ.....</b>	<b>น้อยกว่า -5%</b>	<b>-5% ถึง &lt;0%</b>	<b>0% ถึง &lt;5%</b>	<b>5% ถึง &lt;10%</b>	<b>10% ขึ้นไป</b>
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	<b>ต่ำมาก</b>	<b>ต่ำ</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>สูง</b>	<b>สูงมาก</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ผู้เก็บข้อมูล .....</b>	<b>ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....</b>		<b>ผู้ให้คะแนน .....</b>		
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.4

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน</b>																																		
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชนภายใน อบต. เช่น เลือ, ผ้าไหม หรือ ฯลฯ โดยพิจารณาร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา																																		
<b>หน่วย</b>	ร้อยละ																																		
<b>เป้าหมาย</b>																																			
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.																																		
<b>ข้อมูล</b>	<p>ก. เชิงคุณภาพ</p> <p>ผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน (เช่น เลือ, ผ้าไหม หรือ ฯลฯ )</p> <p>ผลผลิตที่ 1 _____ หน่วย _____</p> <p>ผลผลิตที่ 2 _____ หน่วย _____</p> <p>ผลผลิตที่ 3 _____ หน่วย _____</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ผลผลิตที่ 1</th> <th>ผลผลิตที่ 2</th> <th>ผลผลิตที่ 3</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชนปีที่ผ่านมา</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>หน่วยต่อปี</td> </tr> <tr> <td>2. ปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชนปีปัจจุบัน</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>หน่วยต่อปี</td> </tr> <tr> <td>3. ผลต่างของปริมาณผลผลิตหลักจากการอุตสาหกรรมชุมชนปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2)- (1)</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>หน่วยต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>(%)</td> </tr> <tr> <td>5. ร้อยละเฉลี่ย (ผลผลิตที่ 1, 2 และ 3)</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>(%)</td> </tr> </tbody> </table>						ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3		1. ปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชนปีที่ผ่านมา	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี	2. ปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชนปีปัจจุบัน	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี	3. ผลต่างของปริมาณผลผลิตหลักจากการอุตสาหกรรมชุมชนปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2)- (1)	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี	4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน	_____	_____	_____	(%)	5. ร้อยละเฉลี่ย (ผลผลิตที่ 1, 2 และ 3)	_____	_____	_____	(%)
	ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3																																
1. ปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชนปีที่ผ่านมา	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี																															
2. ปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชนปีปัจจุบัน	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี																															
3. ผลต่างของปริมาณผลผลิตหลักจากการอุตสาหกรรมชุมชนปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2)- (1)	_____	_____	_____	หน่วยต่อปี																															
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน	_____	_____	_____	(%)																															
5. ร้อยละเฉลี่ย (ผลผลิตที่ 1, 2 และ 3)	_____	_____	_____	(%)																															
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน																																		
	$\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน} = 100 \cdot \frac{\text{ผลต่างของปริมาณผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรม}}{\text{ปริมาณผลผลิตหลักจากการอุตสาหกรรมชุมชนปีที่ผ่านมา}}$																																		
<b>ร้อยละ.....</b>	น้อยกว่า -5%	-5% ถึง <0%	0% ถึง <5%	5% ถึง <10%	10% ขึ้นไป																														
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																														
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>																														
<b>ผู้เก็บข้อมูล .....</b>	<b>ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....</b>		<b>ผู้ให้คะแนน .....</b>																																
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>																																			

ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.1.5

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยว</b>				
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว โดยพิจารณาปริมาณนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา				
<b>หน่วย</b>	ร้อยละ				
<b>เป้าหมาย</b>					
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
<b>ข้อมูล</b>	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <p>1. จำนวนนักท่องเที่ยวในปีที่ผ่านมา _____ คนต่อปี</p> <p>2. จำนวนนักท่องเที่ยวในปีปัจจุบัน _____ คนต่อปี</p> <p>3. ผลต่างของจำนวนนักท่องเที่ยวในปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2) - (1) _____ คนต่อปี</p> <p>4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวใน _____ (%)</p>				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว				
	$\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว} = 100 * \frac{\text{ผลต่างของจำนวนนักท่องเที่ยว}}{\text{ปริมาณจำนวนนักท่องเที่ยวในปีที่ผ่านมา}}$				
<b>ร้อยละ.....</b>	น้อยกว่า -5%	-5% ถึง <0%	0% ถึง <5%	5% ถึง <10%	10% ขึ้นไป
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ผู้เก็บข้อมูล .....</b>	<b>ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....</b>		<b>ผู้ให้คะแนน .....</b>		
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>					

วัตถุประสงค์ 1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมชนบท

ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.2.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงานซึ่งเป็นการส่งเสริมให้เกิดการจ้างงานภายในชุมชน
หน่วย	ร้อยละ
เป้าหมาย	
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจสำมะโนประชากร
ข้อมูล	
ก. เชิงคุณภาพ	ไม่มี
ข. เชิงปริมาณ	
1. จำนวนคนที่มีงานทำในปีที่ผ่านมา	_____ คนต่อปี
1.1 จำนวนการจ้างงานในภาคเกษตร	_____ คนต่อปี
1.2 จำนวนการจ้างงานในภาคอุตสาหกรรม	_____ คนต่อปี
1.3 จำนวนการจ้างงานในภาคราชการ	_____ คนต่อปี
1.4 จำนวนการจ้างงานอื่น ๆ	_____ คนต่อปี
2. จำนวนคนที่มีงานทำในปีปัจจุบัน	_____ คนต่อปี
2.1 จำนวนการจ้างงานในภาคเกษตร	_____ คนต่อปี
2.2 จำนวนการจ้างงานในภาคอุตสาหกรรม	_____ คนต่อปี
2.3 จำนวนการจ้างงานในภาคราชการ	_____ คนต่อปี
2.4 จำนวนการจ้างงานอื่น ๆ	_____ คนต่อปี
3. ผลต่างของจำนวนคนที่มีงานทำปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (2)- (1)	_____ คนต่อปี
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน	_____ (%)
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน $\text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน} = 100 \times \frac{\text{ผลต่างของจำนวนคนที่มีงานทำปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา}}{\text{จำนวนแรงงานทั้งหมดของปีที่ผ่านมา}}$
ร้อยละ.....	น้อยกว่า -5%    -5% ถึง <0%    0% ถึง <5%    5% ถึง <10%    10% ขึ้นไป
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก    ต่ำ    ปานกลาง    สูง    สูงมาก
	①    ②    ③    ④    ⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....
	ผู้ให้คะแนน .....
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม	

## ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.2.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่				
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละที่ลดลงของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่ของ อบต. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความน่าอยู่ของชุมชน				
หน่วย	ร้อยละ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจสำมะโนประชากร				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ			ต่ำมาก	สูงมาก	
1. สภาพความน่าอยู่ของชุมชน					
1.1 ความสงบ	①	②	③	④ ⑤	
1.2 ความปลอดภัย	①	②	③	④ ⑤	
1.3 ความสะอาด	①	②	③	④ ⑤	
1.4 ความสะดวก	①	②	③	④ ⑤	
ข. เชิงปริมาณ					
1. จำนวนประชากรปีที่ผ่านมา	_____		คน		
2. จำนวนประชากรปีปัจจุบัน	_____		คน		
3. ผลต่างของจำนวนประชากรในปีปัจจุบันและปีที่ผ่านมา (1) - (2)	_____		คน		
4. ร้อยละที่ของการอพยพย้ายถิ่นฐาน	_____		(%)		
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละที่ลดลงของการอพยพย้ายถิ่นฐาน และใช้ข้อมูลเชิงปริมาณเป็นส่วนประกอบการพิจารณา				
	$\text{ร้อยละที่ลดลงของการอพยพย้ายถิ่นฐาน} = 100 * \frac{\text{ผลต่างของจำนวนประชากร}}{\text{จำนวนประชากรปีที่ผ่านมา}}$				
	มากกว่า 5%	>2.5% ถึง 5%	>0% ถึง 2.5%	0% ถึง -2.5%	น้อยกว่า -2.5%
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

### วัตถุประสงค์ 1.3 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

#### ดัชนีวัดความสำเร็จ 1.3.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม ในด้านต่าง ๆ เช่น การอนุรักษ์ การฟื้นฟู และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
หน่วย	ระดับความสมบูรณ์				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	ระดับความสมบูรณ์				
	ต่ำมาก	สูงมาก			
1. ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมดีขึ้น	①	②	③	④	⑤
2. การบริหารจัดการ					
2.1 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	①	②	③	④	⑤
2.2 การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	①	②	③	④	⑤
2.3 การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	①	②	③	④	⑤
3. มาตรฐานการการจัดการสิ่งแวดล้อม					
3.1 การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	①	②	③	④	⑤
3.1 การบำบัดน้ำเสีย	①	②	③	④	⑤
4. ความคุ้มค่า					
4.1 การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำ	①	②	③	④	⑤
4.2 การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรป่าไม้	①	②	③	④	⑤
4.3 การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่ดิน	①	②	③	④	⑤
4.4 _____	①	②	③	④	⑤
4.5 _____	①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ ไม่มี					
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยใช้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					



## 2. ด้านประชาชน

วัตถุประสงค์ 2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม

ดัชนีวัดความสำเร็จ 2.1.1

ชื่อ	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน				
ความสำคัญ	แสดงถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน โดยสำรวจจากประชาชนว่าผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงสร้างพื้นฐานนั้นคุ้มค่าหรือไม่ เช่น เมื่อสร้างคลองส่งน้ำเสร็จสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนได้ทันที				
หน่วย	ระดับความพึงพอใจในความคุ้มค่า				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ข้อมูล	ระดับความคุ้มค่า				
ก. เชิงคุณภาพ	ต่ำมาก				สูงมาก
1. ความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ในภาพรวมของโครงสร้างพื้นฐาน	①	②	③	④	⑤
2. ความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐาน					
2.1 กลุ่มงานถนนและสะพาน	①	②	③	④	⑤
2.2 กลุ่มงานสาธารณูปโภค	①	②	③	④	⑤
2.3 กลุ่มงานแหล่งน้ำ	①	②	③	④	⑤
2.4 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	①	②	③	④	⑤
2.5 กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ	①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

## วัตถุประสงค์ 2.2 ประชาชนพึงพอใจ

### ดัชนีวัดความสำเร็จ 2.2.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความพึงพอใจในความเหมาะสมของแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ โดยพิจารณาจากมุมมองของประชาชน เช่น ประชาชนในพื้นที่เกษตรกรรมจะให้ความสำคัญกับกลุ่มงานแหล่งน้ำเพื่อสนับสนุนการเกษตรเป็นหลัก				
หน่วย	ระดับความพึงพอใจ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	ต่ำมาก		สูงมาก		
1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	①	②	③	④	⑤
2. แผนงานโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 แผนงานที่สมบูรณ์ชัดเจนตรวจสอบได้	①	②	③	④	⑤
1.2 แผนงานตรงตามความต้องการของประชาชน	①	②	③	④	⑤
3. การจัดลำดับความสำคัญ					
1.2 แสดงการจัดลำดับความสำคัญที่ชัดเจน	①	②	③	④	⑤
1.2 จัดลำดับความสำคัญตรงตามความต้องการประชาชน	①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 2.2.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน				
ความสำคัญ	แสดงถึงความพึงพอใจของประชาชนใน อบต. ในด้านความทันเวลา เช่น โครงสร้างพื้นฐานที่ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ทันเวลาตามความต้องการของประชาชน				
หน่วย	ระดับความพึงพอใจ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	ต่ำมาก	สูงมาก			
	① ② ③ ④ ⑤				
1. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน					
2. โครงสร้างพื้นฐานเสร็จทันตามความต้องการ	<input type="checkbox"/> ทัน	<input type="checkbox"/> ไม่ทัน <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ			
3. โครงสร้างพื้นฐานสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์เมื่อประชาชนต้องการ	<input type="checkbox"/> ทัน	<input type="checkbox"/> ไม่ทัน <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ			
4. มีโครงการที่ต้องการให้ดำเนินการแต่ยังไม่มีระบุในแผน	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ			
5. ระบุโครงการที่ต้องการให้ดำเนินการเพิ่มเติมตามลำดับความสำคัญ					
โครงการที่ 1	_____				
โครงการที่ 2	_____				
โครงการที่ 3	_____				
โครงการที่ 4	_____				
โครงการที่ 5	_____				
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 2.2.3

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน				
ความสำคัญ	แสดงถึงความพึงพอใจของประชาชน ในด้านคุณภาพของผลผลิตโครงสร้างพื้นฐาน เช่น โครงการให้ผลผลิตที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของประชาชน				
หน่วย	ระดับความพึงพอใจ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	ต่ำมาก	สูงมาก			
1. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤			
2. ผลผลิตของโครงสร้างพื้นฐาน					
	ตรงตามความต้องการ ของประชาชน	คุณภาพของผลผลิต			
	ต่ำมาก      สูงมาก	ต่ำมาก      สูงมาก			
2.1 กลุ่มงานถนนและสะพาน	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤			
2.2 กลุ่มงานสาธารณูปโภค	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤			
2.3 กลุ่มงานแหล่งน้ำ	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤			
2.4 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤			
2.5 กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤			
ข. เชิงปริมาณ ไม่มี					
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก ①	ต่ำ ②	ปานกลาง ③	สูง ④	สูงมาก ⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....	ผู้ให้คะแนน .....			
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

## 3. ด้านกระบวนการ

## วัตถุประสงค์ 3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

## ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.1.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน
ความสำคัญ	แสดงถึงการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ จดหมาย เสียงตามสาย รถกระจายเสียง ฯ ซึ่งจะเป็นส่วนช่วยเสริมให้ประชาชนรับรู้แผนการดำเนินงานและก่อให้เกิดความโปร่งใสตั้งแต่เริ่มกระบวนการ
หน่วย	ระดับการส่งเสริม
เป้าหมาย	
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.
ข้อมูล	
ก. เชิงคุณภาพ	ต่ำมาก สูงมาก
1. ระดับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	① ② ③ ④ ⑤
2. มีการประชาสัมพันธ์ก่อนเริ่มทำแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ	
3. รูปแบบของการประชาสัมพันธ์ก่อนเริ่มทำแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
<input type="checkbox"/> แผ่นพับ <input type="checkbox"/> การประชุม <input type="checkbox"/> เสียงตามสาย	
<input type="checkbox"/> จดหมาย <input type="checkbox"/> รถกระจายเสียง <input type="checkbox"/> หอกระจายข่าว	
<input type="checkbox"/> ผ่านประชาคมหมู่บ้าน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ _____	
4. ข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของแผนงานฯ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	
ข. เชิงปริมาณ	
1. ปริมาณข้อร้องเรียนปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) _____ เรื่อง	
2. ปริมาณข้อร้องเรียนปีปัจจุบัน (ถ้ามี) _____ เรื่อง	
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณประกอบกัน
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก ต่ำ ปานกลาง สูง สูงมาก
	① ② ③ ④ ⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....
	ผู้ให้คะแนน .....
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม	

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.1.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความต้องการ				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับการมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการให้กับผู้บริหาร อบต. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงาน โดยพิจารณาจากการประชุมหมู่บ้านเพื่อรับทราบความต้องการของประชาชน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการอย่างอิสระ				
หน่วย	ระดับการมีส่วนร่วม				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	ต่ำมาก				สูงมาก
1. ระดับการมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการในภาพรวม	①	②	③	④	⑤
2. สัดส่วนประชาชนที่เข้าร่วมประชุมเพื่อจัดทำแผนฯ	<input type="checkbox"/> มากกว่า 50%				<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 50%
3. การเสนอความต้องการจากประชาชน	<input type="checkbox"/> มี				<input type="checkbox"/> ไม่มี
4. หลักฐานการประชุม เช่น บันทึกประชุม ฯ	<input type="checkbox"/> ชัดเจน				<input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน
5. ปริมาณข้อเสนอความต้องการของประชาชน					
5.1 ความต้องการด้านเศรษฐกิจในชุมชน	①	②	③	④	⑤
5.2 ความต้องการด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	①	②	③	④	⑤
5.3 ความต้องการด้านสิ่งแวดล้อม	①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ					
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพ				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

## ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.1.3

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน				
ความสำคัญ	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ร่วมตรวจสอบการประมูล ร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมตรวจสอบการให้บริการและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน				
หน่วย	ระดับการมีส่วนร่วม				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล	<p style="text-align: right;">ก. เชิงคุณภาพ      ต่ำมาก      สูงมาก</p> <p>1. ระดับการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม      ① ② ③ ④ ⑤</p> <p>1.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการให้บริการ      ① ② ③ ④ ⑤</p> <p>1.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการบำรุงรักษา      ① ② ③ ④ ⑤</p> <p>2. ประชาชนร่วมตรวจสอบโครงการ</p> <p>2.1 ร่วมตรวจสอบระหว่างวางแผนโครงการ      <input type="checkbox"/> มี      <input type="checkbox"/> ไม่มี      <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ</p> <p>2.2 ร่วมตรวจสอบในการประมูลโครงการ      <input type="checkbox"/> มี      <input type="checkbox"/> ไม่มี      <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ</p> <p>2.3 ร่วมตรวจสอบในการควบคุมงานก่อสร้าง      <input type="checkbox"/> มี      <input type="checkbox"/> ไม่มี      <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ</p> <p>2.4 ร่วมตรวจสอบผลผลิตโครงการ      <input type="checkbox"/> มี      <input type="checkbox"/> ไม่มี      <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ</p> <p>3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบของ อบต.      <input type="checkbox"/> มั่นใจว่าถูกต้องและมีหลักฐานชัดเจน      <input type="checkbox"/> มั่นใจว่าถูกต้องแต่ไม่มีหลักฐาน</p> <p>ข. เชิงปริมาณ ไม่มี</p>				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากผลการดำเนินงานของ อบต. เป็นหลัก				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

วัตถุประสงค์ 3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.2.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละด้านของงานโครงสร้างพื้นฐาน (เศรษฐกิจ:สังคม:สิ่งแวดล้อม)																		
ความสำคัญ	แสดงถึงอัตราส่วนของงบประมาณของโครงสร้างพื้นฐานที่จัดสรร โดยแยกตามการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม																		
หน่วย	อัตราส่วน (เศรษฐกิจ:สังคม:สิ่งแวดล้อม)																		
เป้าหมาย																			
ที่มาของข้อมูล	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.																		
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ</p> <p>1. การดำเนินกิจการหลักของประชาชนในอบต.</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> เกษตรกรรม</td> <td><input type="checkbox"/> อุตสาหกรรม</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> พาณิชยกรรม</td> <td><input type="checkbox"/> ท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ _____</td> <td></td> </tr> </table> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <table border="0"> <tr> <td>1. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านเศรษฐกิจ</td> <td>_____ บาท</td> </tr> <tr> <td>2. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสังคม</td> <td>_____ บาท</td> </tr> <tr> <td>3. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสิ่งแวดล้อม</td> <td>_____ บาท</td> </tr> <tr> <td>4. อัตราส่วน (เศรษฐกิจ:สังคม:สิ่งแวดล้อม)</td> <td>_____ : _____ : _____</td> </tr> </table>					<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม	<input type="checkbox"/> อุตสาหกรรม	<input type="checkbox"/> พาณิชยกรรม	<input type="checkbox"/> ท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ _____		1. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านเศรษฐกิจ	_____ บาท	2. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสังคม	_____ บาท	3. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสิ่งแวดล้อม	_____ บาท	4. อัตราส่วน (เศรษฐกิจ:สังคม:สิ่งแวดล้อม)	_____ : _____ : _____
<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม	<input type="checkbox"/> อุตสาหกรรม																		
<input type="checkbox"/> พาณิชยกรรม	<input type="checkbox"/> ท่องเที่ยว																		
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ _____																			
1. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านเศรษฐกิจ	_____ บาท																		
2. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสังคม	_____ บาท																		
3. งบประมาณที่จัดสรรให้โครงสร้างพื้นฐานเพื่องานด้านสิ่งแวดล้อม	_____ บาท																		
4. อัตราส่วน (เศรษฐกิจ:สังคม:สิ่งแวดล้อม)	_____ : _____ : _____																		
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากลักษณะการดำเนินกิจกรรมหลักของ อบต. เช่น เกษตรกรรม อุตสาหกรรม แหล่งท่องเที่ยว หรืออื่น ๆ และเปรียบเทียบกับอัตราส่วนงบประมาณของโครงสร้างพื้นฐานด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม																		
อัตราส่วน.....																			
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก														
	①	②	③	④	⑤														
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																			



ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.2.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละกลุ่มงานของโครงสร้างพื้นฐาน																						
ความสำคัญ	แสดงถึงอัตราส่วนของงบประมาณที่ถูกจัดสรรให้กับโครงสร้างพื้นฐานแต่ละประเภท																						
หน่วย	อัตราส่วน (ถนนและสะพาน:สาธารณูปโภค:แหล่งน้ำ:สิ่งแวดล้อม:สาธารณสถานอื่นๆ)																						
เป้าหมาย																							
ที่มาของข้อมูล	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.																						
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <table border="0"> <tr> <td>1. งบประมาณกลุ่มงานถนนและสะพาน (ก)</td> <td>_____</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>2. งบประมาณกลุ่มงานสาธารณูปโภค (ข)</td> <td>_____</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>3. งบประมาณกลุ่มงานแหล่งน้ำ (ค)</td> <td>_____</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>4. งบประมาณกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (ง)</td> <td>_____</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>5. งบประมาณกลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ (จ)</td> <td>_____</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>6. อัตราส่วน (ก) : (ข) : (ค) : (ง) : (จ)</td> <td>_____ : _____ : _____ : _____ : _____</td> <td></td> </tr> </table>					1. งบประมาณกลุ่มงานถนนและสะพาน (ก)	_____	บาท	2. งบประมาณกลุ่มงานสาธารณูปโภค (ข)	_____	บาท	3. งบประมาณกลุ่มงานแหล่งน้ำ (ค)	_____	บาท	4. งบประมาณกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (ง)	_____	บาท	5. งบประมาณกลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ (จ)	_____	บาท	6. อัตราส่วน (ก) : (ข) : (ค) : (ง) : (จ)	_____ : _____ : _____ : _____ : _____	
1. งบประมาณกลุ่มงานถนนและสะพาน (ก)	_____	บาท																					
2. งบประมาณกลุ่มงานสาธารณูปโภค (ข)	_____	บาท																					
3. งบประมาณกลุ่มงานแหล่งน้ำ (ค)	_____	บาท																					
4. งบประมาณกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม (ง)	_____	บาท																					
5. งบประมาณกลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ (จ)	_____	บาท																					
6. อัตราส่วน (ก) : (ข) : (ค) : (ง) : (จ)	_____ : _____ : _____ : _____ : _____																						
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากลักษณะการดำเนินกิจกรรมหลักของ อบต. เช่น เกษตรกรรม อุตสาหกรรม แหล่งท่องเที่ยว หรืออื่น ๆ และเปรียบเทียบกับอัตราส่วนงบประมาณของโครงสร้างพื้นฐานในแต่ละกลุ่มงาน																						
อัตราส่วน.....																							
ระดับคะแนนที่ได้	ความมาก ①	กลาง ②	ปานกลาง ③	สูง ④	สูงมาก ⑤																		
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																				
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																							

## ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.2.3

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน										
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโดยเปรียบเทียบกับงบที่ใช้เพื่องานโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมด										
หน่วย	ร้อยละ										
เป้าหมาย											
ที่มาของข้อมูล											
ข้อมูล	การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.										
ก. เชิงคุณภาพ	ไม่มี										
ข. เชิงปริมาณ											
1. งบประมาณสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดประจำปี	_____ บาท										
2. งบประมาณในการบำรุงรักษา	_____ บาท										
2.1 กลุ่มงานถนนและสะพาน	_____ บาท										
2.2 กลุ่มงานสาธารณูปโภค	_____ บาท										
2.3 กลุ่มงานแหล่งน้ำ	_____ บาท										
2.4 กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	_____ บาท										
2.5 กลุ่มงานสาธารณสถานอื่นๆ	_____ บาท										
3. ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษา	_____										
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษา										
	$\text{ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษา} = 100 * \frac{\text{งบบำรุงรักษาทั้งหมด}}{\text{งบโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมด}}$										
ร้อยละ.....											
ระดับคะแนนที่ได้	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ดีมาก</th> <th>ดี</th> <th>ปานกลาง</th> <th>สูง</th> <th>สูงมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	1	2	3	4	5
ดีมาก	ดี	ปานกลาง	สูง	สูงมาก							
1	2	3	4	5							
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....	ผู้ให้คะแนน .....									
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม											

## วัตถุประสงค์ 3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ

## ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.3.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งพิจารณาการวางแผนที่เป็นระบบ และครอบคลุม โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เช่น มีการศึกษาถึงความต้องการของประชาชน				
หน่วย	ระดับความสมบูรณ์				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	ระดับความสมบูรณ์				
		ต่ำมาก		สูงมาก	
		①	②	③	④ ⑤
1. ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวม					
2. การศึกษาความต้องการของประชาชน	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
3. ความสมบูรณ์ของแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน					
3.1 ระบุขอบเขตของแผนงานที่ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
3.2 ระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
3.3 ระบุระยะเวลาแต่ละโครงการ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
3.4 ระบุงบประมาณแต่ละโครงการ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
4. ความสมบูรณ์ของการจัดลำดับความสำคัญ					
4.1 มีการจัดลำดับความสำคัญโครงการ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
4.2 แสดงที่มาของการจัดลำดับความสำคัญ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากผลการดำเนินงานของ อบต. เป็นหลัก				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

## ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.3.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานของโครงสร้างพื้นฐาน					
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านเวลาการก่อสร้าง งบประมาณ และคุณภาพของโครงการ เช่น โครงการก่อสร้างเสร็จตามกำหนดเวลา ภายในงบประมาณ และได้ตามคุณภาพที่กำหนด					
หน่วย	ระดับความสมบูรณ์					
เป้าหมาย						
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต. และ การตรวจสอบจากเอกสารงบประมาณของ อบต.					
ข้อมูล						
ก. เชิงคุณภาพ						
จำนวนโครงสร้างพื้นฐานประจำปี 25.....						
โครงการที่ 1	งบประมาณ _____					
โครงการที่ 2	งบประมาณ _____					
โครงการที่ 3	งบประมาณ _____					
โครงการที่ 4	งบประมาณ _____					
โครงการที่ ...	งบประมาณ _____					
ข. เชิงปริมาณ						
	โครงการที่ 1	โครงการที่ 2	โครงการที่ 3	โครงการที่ 4	โครงการที่ ...	เฉลี่ย
1. ความเบี่ยงเบนของระยะเวลา (%)						
2. ความเบี่ยงเบนของงบประมาณ (%)						
3. ความเบี่ยงเบนของคุณภาพ (%)						
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นหลักและใช้ข้อมูลเชิงปริมาณประกอบ					
ระดับคะแนนที่ได้	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	
	①	②	③	④	⑤	
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....			
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม						

วัตถุประสงค์ 3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานถนนและสะพาน																										
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานถนนและสะพาน โดยพิจารณาถึงการเข้าถึงภายใน อบต. เช่น สัดส่วนของถนนต่อพื้นที่ทั้งหมด และระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน																										
หน่วย	ระดับประสิทธิผล																										
เป้าหมาย																											
ที่มาของข้อมูล	ผลการประเมินจาก 3.4.1.1 และ 3.4.1.2																										
ข้อมูล	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">ระดับคะแนนที่ได้</th> <th rowspan="2">ที่มา</th> </tr> <tr> <th>ต่ำมาก</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>สูงมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดัชนี 3.4.1.1 สัดส่วนของความยาวถนนต่อพื้นที่</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมินดัชนี 3.4.1.1</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมินดัชนี 3.4.1.2</td> </tr> </tbody> </table>		ระดับคะแนนที่ได้					ที่มา	ต่ำมาก				สูงมาก	ดัชนี 3.4.1.1 สัดส่วนของความยาวถนนต่อพื้นที่	1	2	3	4	5	ผลการประเมินดัชนี 3.4.1.1	ดัชนี 3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน	1	2	3	4	5	ผลการประเมินดัชนี 3.4.1.2
	ระดับคะแนนที่ได้					ที่มา																					
	ต่ำมาก				สูงมาก																						
ดัชนี 3.4.1.1 สัดส่วนของความยาวถนนต่อพื้นที่	1	2	3	4	5	ผลการประเมินดัชนี 3.4.1.1																					
ดัชนี 3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน	1	2	3	4	5	ผลการประเมินดัชนี 3.4.1.2																					
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>หาค่าเฉลี่ยของดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.1.1 และ 3.4.1.2</p> $\text{ระดับประสิทธิผลของ} \quad = \quad \frac{\text{ระดับคะแนน 3.4.1.1} + \text{ระดับคะแนน 3.4.1.2}}{\text{กลุ่มงานถนนและสะพาน} \quad 2}$																										
ค่าเฉลี่ย .....	น้อยกว่า 1.5%	1.5 ถึง < 2.5%	2.5 ถึง < 3.5%	3.5 ถึง < 4.5%	4.5 ถึง 5																						
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																						
	1	2	3	4	5																						
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....			ผู้ให้คะแนน .....																							
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																											

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.1.1

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>อัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)</b>																			
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงอัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท เช่น ลูกรัง ลาดยาง คอนกรีต และพื้นผิวธรรมชาติ เพื่อให้เห็นถึงสภาพของการพัฒนาเครือข่ายการขนส่งภายใน อบต. โดยพิจารณาจากประเภทของพื้นถนน																			
<b>หน่วย</b>	อัตราส่วน (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)																			
<b>เป้าหมาย</b>																				
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.																			
<b>ข้อมูล</b>	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">1. ความยาวของถนนลูกรังทั้งหมดในพื้นที่ อบต.</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">_____</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">กิโลเมตร</td> </tr> <tr> <td>2. ความยาวของถนนลาดยางทั้งหมดในพื้นที่ อบต.</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: right;">กิโลเมตร</td> </tr> <tr> <td>3. ความยาวของถนนคอนกรีตทั้งหมดในพื้นที่ อบต.</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: right;">กิโลเมตร</td> </tr> <tr> <td>4. ความยาวของถนนที่พื้นผิวธรรมชาติทั้งหมดในพื้นที่ อบต.</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: right;">กิโลเมตร</td> </tr> <tr> <td>5. อัตราส่วน (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)</td> <td style="text-align: center;">_____ : _____ : _____ : _____</td> <td></td> </tr> </table>					1. ความยาวของถนนลูกรังทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร	2. ความยาวของถนนลาดยางทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร	3. ความยาวของถนนคอนกรีตทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร	4. ความยาวของถนนที่พื้นผิวธรรมชาติทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร	5. อัตราส่วน (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)	_____ : _____ : _____ : _____	
1. ความยาวของถนนลูกรังทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร																		
2. ความยาวของถนนลาดยางทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร																		
3. ความยาวของถนนคอนกรีตทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร																		
4. ความยาวของถนนที่พื้นผิวธรรมชาติทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	_____	กิโลเมตร																		
5. อัตราส่วน (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)	_____ : _____ : _____ : _____																			
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณประกอบกัน																			
<b>อัตราส่วน.....</b>																				
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ต่ำสุด	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก															
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>															
<b>ผู้เก็บข้อมูล .....</b>	<b>ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....</b>		<b>ผู้ให้คะแนน .....</b>																	
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>																				

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.1.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน โดยพิจารณาจากคุณภาพของถนนประเภทต่าง ๆ ว่ามีการบำรุงรักษา เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล เช่น ถนนสามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง สะพานไม่ชำรุดมีความปลอดภัยในการใช้งาน				
หน่วย	ระดับความสมบูรณ์				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี	ต่ำมาก			สูงมาก	
1. คุณภาพของถนนลูกรัง	①	②	③	④	⑤
2. คุณภาพของถนนลาดยาง	①	②	③	④	⑤
3. คุณภาพของถนนคอนกรีต	①	②	③	④	⑤
4. คุณภาพของถนนที่พื้นผิวธรรมชาติ	①	②	③	④	⑤
5. คุณภาพของสะพาน	①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ ไม่มี					
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากคุณภาพของถนนประเภทต่าง ๆ และพิจารณาถึงความต่อเนื่องในการใช้งานของถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง ถนนดิน และ ฯ หากระบบดังกล่าวได้รับการดูแลรักษา หรือปรับปรุง ซ่อมแซมตามกำหนดเวลา จะส่งผลให้ใช้งานได้บรรลุประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขเขตภาค																																																			
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานสาธารณสุขเขตภาค โดยพิจารณาถึงการเข้าถึงระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบทางระบายน้ำ ตลอดจนระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานตลอดจนการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว																																																			
หน่วย	ระดับประสิทธิผล																																																			
เป้าหมาย																																																				
ที่มาของข้อมูล	ผลการประเมินจาก 3.4.2.1 ถึง 3.4.2.5																																																			
ข้อมูล	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">ระดับคะแนนที่ได้</th> <th rowspan="2">ที่มา</th> </tr> <tr> <th>ต่ำมาก</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>สูงมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดัชนี 3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.2.1</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.2.2</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.2.3</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.2.4</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณสุขเขตภาค</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.2.5</td> </tr> </tbody> </table>						ระดับคะแนนที่ได้					ที่มา	ต่ำมาก				สูงมาก	ดัชนี 3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.1	ดัชนี 3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.2	ดัชนี 3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.3	ดัชนี 3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.4	ดัชนี 3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณสุขเขตภาค	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.5
	ระดับคะแนนที่ได้						ที่มา																																													
	ต่ำมาก				สูงมาก																																															
ดัชนี 3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.1																																														
ดัชนี 3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.2																																														
ดัชนี 3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.3																																														
ดัชนี 3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.4																																														
ดัชนี 3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณสุขเขตภาค	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.2.5																																														
เกณฑ์การให้คะแนน	หาค่าเฉลี่ยของดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.2.1 และ 3.4.2.2																																																			
	$\text{ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขเขตภาค} = \frac{\text{ผลรวมระดับคะแนน 3.4.2.1 ถึง 3.4.2.5}}{5}$																																																			
ค่าเฉลี่ย .....	น้อยกว่า 1.5%	1.5 ถึง < 2.5%	2.5 ถึง < 3.5%	3.5 ถึง < 4.5%	4.5 ถึง 5																																															
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																																															
	1	2	3	4	5																																															
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																																																	
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																																																				



ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.2.1

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง</b>				
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึงเพื่อใช้อุปโภค				
<b>หน่วย</b>	ร้อยละ				
<b>เป้าหมาย</b>					
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
<b>ข้อมูล</b>	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <p>1. จำนวนครัวเรือนทั้งหมด _____ ครัวเรือน</p> <p>2. จำนวนครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง _____ ครัวเรือน</p> <p>3. ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง _____ (%)</p>				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง				
	$\text{ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง} = 100 * \frac{\text{จำนวนครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง}}{\text{จำนวนครัวเรือนทั้งหมด}}$				
<b>ร้อยละ.....</b>	น้อยกว่า 20%	20% ถึง < 40%	40% ถึง < 60%	60% ถึง < 80%	80% ถึง 100%
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ผู้เก็บข้อมูล .....</b>	<b>ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....</b>		<b>ผู้ให้คะแนน .....</b>		
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.2.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง				
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง หรือนำเพื่อการอุปโภคและบริโภค				
หน่วย	ร้อยละ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <p>1. จำนวนครัวเรือนทั้งหมด _____ ครัวเรือน</p> <p>2. จำนวนครัวเรือนที่ระบบประปาเข้าถึง _____ ครัวเรือน</p> <p>3. ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง _____ (%)</p>				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพ				
	$\text{ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบประปาเข้าถึง} = 100 * \frac{\text{จำนวนครัวเรือนที่ระบบประปาเข้าถึง}}{\text{จำนวนครัวเรือนทั้งหมด}}$				
ร้อยละ.....	น้อยกว่า 20%	20% ถึง < 40%	40% ถึง < 60%	60% ถึง < 80%	80% ถึง 100%
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.2.3

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง</b>				
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง โดยพิจารณาจากครัวเรือนที่ อบต. จัดระบบทางระบายน้ำให้ คลองระบายน้ำหรือคูน้ำ				
<b>หน่วย</b>	ร้อยละ				
<b>เป้าหมาย</b>					
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
<b>ข้อมูล</b>	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <p>1. จำนวนครัวเรือนทั้งหมด _____ ครัวเรือน</p> <p>2. จำนวนครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง _____ ครัวเรือน</p> <p>3. ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง _____ (%)</p>				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	<p>ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำ เข้าถึง</p> $\text{ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบระบายน้ำเข้าถึง} = 100 * \frac{\text{จำนวนครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง}}{\text{จำนวนครัวเรือนทั้งหมด}}$				
<b>ร้อยละ.....</b>	น้อยกว่า 20%	20% ถึง < 40%	40% ถึง < 60%	60% ถึง < 80%	80% ถึง 100%
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ผู้เก็บข้อมูล .....</b>	<b>ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....</b>		<b>ผู้ให้คะแนน .....</b>		
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.2.4

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง				
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง โดยได้รับการแสงสว่างอย่างพอเพียง				
หน่วย	ร้อยละ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <p>1. พื้นที่ชุมชนทั้งหมด _____ ตารางกิโลเมตร</p> <p>2. พื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง _____ ตารางกิโลเมตร</p> <p>3. ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง _____ (%)</p>				
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง</p> $\text{ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง} = 100 * \frac{\text{พื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง}}{\text{พื้นที่ชุมชนทั้งหมด}}$				
ร้อยละ.....	น้อยกว่า 20%	20% ถึง < 40%	40% ถึง < 60%	60% ถึง < 80%	80% ถึง 100%
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.2.5

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค																																							
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานสาธารณูปโภค เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและประสิทธิภาพ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบประปา บ่อน้ำ ทางระบายน้ำให้ คลองระบายน้ำหรือคูน้ำ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง																																							
หน่วย	ระดับความสมบูรณ์																																							
เป้าหมาย																																								
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.																																							
ข้อมูล	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ก. เชิงคุณภาพ</th> <th colspan="5">ความพร้อมของสภาพการใช้งาน</th> </tr> <tr> <th>ต่ำมาก</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>สูงมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ระบบไฟฟ้า</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>2. ระบบประปา</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>3. ระบบทางระบายน้ำ</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>4. ระบบแสงสว่าง</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> </tbody> </table> <p>ข. เชิงปริมาณ ไม่มี</p>					ก. เชิงคุณภาพ	ความพร้อมของสภาพการใช้งาน					ต่ำมาก				สูงมาก	1. ระบบไฟฟ้า	①	②	③	④	⑤	2. ระบบประปา	①	②	③	④	⑤	3. ระบบทางระบายน้ำ	①	②	③	④	⑤	4. ระบบแสงสว่าง	①	②	③	④	⑤
ก. เชิงคุณภาพ	ความพร้อมของสภาพการใช้งาน																																							
	ต่ำมาก				สูงมาก																																			
1. ระบบไฟฟ้า	①	②	③	④	⑤																																			
2. ระบบประปา	①	②	③	④	⑤																																			
3. ระบบทางระบายน้ำ	①	②	③	④	⑤																																			
4. ระบบแสงสว่าง	①	②	③	④	⑤																																			
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากความต่อเนื่องในการใช้งานของระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบทางระบายน้ำ ระบบแสงสว่าง หากระบบดังกล่าวได้รับการดูแลรักษา หรือปรับปรุง ซ่อมแซมตามกำหนดเวลา จะส่งผลให้ใช้งานได้บรรลุประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง																																							
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																																			
	①	②	③	④	⑤																																			
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																																					
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																																								

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.3

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ																										
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานแหล่งน้ำ โดยพิจารณาถึงการจัดการระบบน้ำเพื่อการเกษตร ตลอดจนระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานดังกล่าว																										
หน่วย	ระดับประสิทธิผล																										
เป้าหมาย																											
ที่มาของข้อมูล	ผลการประเมินจาก 3.4.3.1 และ 3.4.3.2																										
ข้อมูล	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">ระดับคะแนนที่ได้</th> <th rowspan="2">ที่มา</th> </tr> <tr> <th>ต่ำมาก</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>สูงมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดัชนี 3.4.3.1 สัดส่วนของน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.3.1</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.3.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>เกณฑ์การให้คะแนน      หาค่าเฉลี่ยของดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.3.1 และ 3.4.3.2</p> $\text{ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ} = \frac{\text{ระดับคะแนน 3.4.3.1} + \text{ระดับคะแนน 3.4.3.2}}{2}$		ระดับคะแนนที่ได้					ที่มา	ต่ำมาก				สูงมาก	ดัชนี 3.4.3.1 สัดส่วนของน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.3.1	ดัชนี 3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.3.2
	ระดับคะแนนที่ได้					ที่มา																					
	ต่ำมาก				สูงมาก																						
ดัชนี 3.4.3.1 สัดส่วนของน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.3.1																					
ดัชนี 3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.3.2																					
ค่าเฉลี่ย .....	น้อยกว่า 1.5%	1.5 ถึง < 2.5%	2.5 ถึง < 3.5%	3.5 ถึง < 4.5%	4.5 ถึง 5																						
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																						
	1	2	3	4	5																						
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....			ผู้ให้คะแนน .....																							
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																											

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.3.1

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>อัตราส่วนของปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร</b>				
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงอัตราส่วนของปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร โดยพิจารณา รวมถึงความครอบคลุมและความพอเพียงของน้ำในพื้นที่การเกษตร เช่นระบบฝายหรือ คลองส่งน้ำ				
<b>หน่วย</b>	อัตราส่วน (ลบ.ม. / ตร.ม.)				
<b>เป้าหมาย</b>					
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
<b>ข้อมูล</b>					
<b>ก. เชิงคุณภาพ</b>	<b>ความครอบคลุม</b>				
			ต่ำมาก		สูงมาก
1. ความครอบคลุมของพื้นที่การเกษตรทั้งหมด	①	②	③	④	⑤
<b>ข. เชิงปริมาณ</b>					
1. พื้นที่การเกษตรทั้งหมด				ตารางกิโลเมตร	
2. ปริมาณน้ำที่คาดว่าจะเก็บได้จากระบบชลประทาน				ลบ.ม.	
3. ปริมาณน้ำที่เก็บได้จริง				ลบ.ม.	
4. อัตราส่วนของปริมาณน้ำต่อพื้นที่การเกษตร (3) / (1)				ลบ.ม. / ตร.ม.	
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบ				
<b>อัตรา.....</b>	0% ถึง 20%	20% ถึง 40%	40% ถึง 60%	60% ถึง 80%	80% ถึง 100%
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
<b>ผู้เก็บข้อมูล .....</b>	<b>ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....</b>		<b>ผู้ให้คะแนน .....</b>		
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.3.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ		ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ																																																		
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษา เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เช่น คลองส่งน้ำหรือฝายสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง																																																			
หน่วย	ระดับความสมบูรณ์																																																			
เป้าหมาย																																																				
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.																																																			
ข้อมูล	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ก. เชิงคุณภาพ</th> <th colspan="5">ความพร้อมของสภาพการใช้งาน</th> </tr> <tr> <th>ต่ำมาก</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>สูงมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. อ่างเก็บน้ำ</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>2. ฝายกั้นน้ำ</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>3. คลองส่งน้ำ</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>4. ท่อส่งน้ำ</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>5. _____</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>6. _____</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> </tbody> </table>					ก. เชิงคุณภาพ	ความพร้อมของสภาพการใช้งาน					ต่ำมาก				สูงมาก	1. อ่างเก็บน้ำ	①	②	③	④	⑤	2. ฝายกั้นน้ำ	①	②	③	④	⑤	3. คลองส่งน้ำ	①	②	③	④	⑤	4. ท่อส่งน้ำ	①	②	③	④	⑤	5. _____	①	②	③	④	⑤	6. _____	①	②	③	④	⑤
ก. เชิงคุณภาพ	ความพร้อมของสภาพการใช้งาน																																																			
	ต่ำมาก				สูงมาก																																															
1. อ่างเก็บน้ำ	①	②	③	④	⑤																																															
2. ฝายกั้นน้ำ	①	②	③	④	⑤																																															
3. คลองส่งน้ำ	①	②	③	④	⑤																																															
4. ท่อส่งน้ำ	①	②	③	④	⑤																																															
5. _____	①	②	③	④	⑤																																															
6. _____	①	②	③	④	⑤																																															
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากความต่อเนื่องในการใช้งานของคลองส่งน้ำหรือฝายหากระบบดังกล่าวได้รับการดูแลรักษา หรือปรับปรุง ซ่อมแซมตามกำหนดเวลา จะส่งผลให้ใช้งานได้บรรลุประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง																																																			
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																																															
	①	②	③	④	⑤																																															
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																																																	
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																																																				



ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.4

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม																																	
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับประสิทธิผลโดยภาพรวมของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาถึงการจัดการระบบขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียตลอดจนระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว																																	
หน่วย	ระดับประสิทธิผล																																	
เป้าหมาย																																		
ที่มาของข้อมูล	ผลการประเมินจาก 3.4.4.1 ถึง 3.4.4.2																																	
ข้อมูล	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ดัชนี</th> <th colspan="5">ระดับคะแนนที่ได้</th> <th rowspan="2">ที่มา</th> </tr> <tr> <th>ต่ำมาก</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>สูงมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดัชนี 3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัด</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.4.1</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.4.2</td> </tr> <tr> <td>ดัชนี 3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานสิ่งแวดล้อม</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>ผลการประเมิน 3.4.4.3</td> </tr> </tbody> </table>	ดัชนี	ระดับคะแนนที่ได้					ที่มา	ต่ำมาก				สูงมาก	ดัชนี 3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัด	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.4.1	ดัชนี 3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.4.2	ดัชนี 3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานสิ่งแวดล้อม	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.4.3
ดัชนี	ระดับคะแนนที่ได้					ที่มา																												
	ต่ำมาก				สูงมาก																													
ดัชนี 3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัด	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.4.1																												
ดัชนี 3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.4.2																												
ดัชนี 3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานสิ่งแวดล้อม	1	2	3	4	5	ผลการประเมิน 3.4.4.3																												
เกณฑ์การให้คะแนน	หาค่าเฉลี่ยของดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.3.1 และ 3.4.3.2																																	
	$\text{ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม} = \frac{\text{ผลรวมระดับคะแนน 3.4.2.1 ถึง 3.4.2.3}}{3}$																																	
ค่าเฉลี่ย .....	น้อยกว่า 1.5%	1.5 ถึง < 2.5%	2.5 ถึง < 3.5%	3.5 ถึง < 4.5%	4.5 ถึง 5																													
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																													
	1	2	3	4	5																													
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																															
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม																																		

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.4.1

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้</b>				
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้ โดยพิจารณาจากระบบการจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เริ่มจากวางแผน รวบรวม และกำจัดขยะ และคำนึงถึงสถานที่รวบรวม การขนส่ง วิธีการกำจัด ตลอดจนปริมาณที่สามารถกำจัดได้				
หน่วย	ร้อยละ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล	<p>ก. เชิงคุณภาพ</p> <p>1. แผนงานการจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>2. ระบบการขนส่งขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>3. วิธีการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>4. สถานที่รวบรวมขยะและสิ่งปฏิกูล <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>ข. เชิงปริมาณ</p> <p>1. ปริมาณขยะและสิ่งปฏิกูลต่อวัน _____ ตัน</p> <p>2. ปริมาณขยะและสิ่งปฏิกูลที่กำจัดได้ _____ ตัน</p> <p>3. ร้อยละของขยะและสิ่งปฏิกูลที่กำจัดได้ _____ (%)</p> <p>หมายเหตุ: ขยะและสิ่งปฏิกูลที่กำจัดได้ต้องได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของประเทศไทย</p>				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละของขยะและสิ่งปฏิกูลที่กำจัดได้				
	$\text{ร้อยละของขยะที่กำจัดได้} = 100 * \frac{\text{ปริมาณขยะที่กำจัดได้ต่อวัน}}{\text{ปริมาณขยะต่อวัน}}$				
ร้อยละ .....	น้อยกว่า 20%	20% ถึง < 40%	40% ถึง < 60%	60% ถึง < 80%	80% ถึง 100%
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.4.2

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด				
ความสำคัญ	แสดงถึงร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด โดยพิจารณาจากระบบการจัดการการบำบัดน้ำเสียโดยเริ่มจาก วางแผน ป้องกัน และ คำนึงถึงสถานที่รวบรวม และวิธีการบำบัดตลอดจนปริมาณที่บำบัดได้				
หน่วย	ร้อยละ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ					
1. แผนงานการจัดการด้านการบำบัดน้ำเสีย	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี				
2. ระบบบำบัดน้ำเสีย	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี				
3. วิธีการบำบัดน้ำเสีย	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี				
4. สถานที่บำบัดน้ำเสีย	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี				
ข. เชิงปริมาณ					
1. ปริมาณน้ำเสียต่อวัน	_____ หน่วย				
2. ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้	_____ หน่วย				
3. ร้อยละของน้ำเสียที่บำบัดได้ต่อวัน	_____ (%)				
หมายเหตุ: น้ำเสียที่บำบัดได้ต้องมีคุณภาพน้ำต้องได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของประเทศไทย					
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละของน้ำเสียที่บำบัดได้ต่อวัน				
$\text{ร้อยละของน้ำเสียที่บำบัดได้} = 100 * \frac{\text{ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้ต่อวัน}}{\text{ปริมาณน้ำเสียต่อวัน}}$					
ร้อยละ .....	น้อยกว่า 20%	20% ถึง < 40%	40% ถึง < 60%	60% ถึง < 80%	80% ถึง 100%
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.4.3

ดัชนีวัดความสำเร็จ		ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานด้านสิ่งแวดล้อม				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษางานสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล เช่น ระบบการกำจัดขยะและระบบบำบัดน้ำเสียสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง					
หน่วย	ระดับความสมบูรณ์					
เป้าหมาย						
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.					
ข้อมูล						
ก. เชิงคุณภาพ			ความพร้อมของสภาพการใช้งาน ต่ำมาก                      สูงมาก			
	1. การจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					
	1.1 แผนงานการจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	①	②	③	④	⑤
	1.2 ระบบการขนส่งขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	①	②	③	④	⑤
	1.3 วิธีการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	①	②	③	④	⑤
	1.4 สถานที่รวบรวมขยะและสิ่งปฏิกูล	①	②	③	④	⑤
	2. การจัดการด้านการบำบัดน้ำเสีย					
	2.1 แผนงานการจัดการด้านการบำบัดน้ำเสีย	①	②	③	④	⑤
	2.2 ระบบระบายน้ำเสีย	①	②	③	④	⑤
	2.3 วิธีการบำบัดน้ำเสีย	①	②	③	④	⑤
	2.4 สถานที่บำบัดน้ำเสีย	①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี					
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากสภาพความพร้อมในการใช้งานและความต่อเนื่องในการใช้งานของระบบการกำจัดขยะและระบบบำบัดน้ำเสีย หากระบบดังกล่าวได้รับการดูแลรักษา หรือปรับปรุง ซ่อมแซมตามกำหนดเวลา จะส่งผลให้ใช้งานได้บรรลุประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง					
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	
	①	②	③	④	⑤	
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....	ผู้ให้คะแนน .....				
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม						

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.5

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขสถานอื่นๆ				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ ที่ก่อสร้างขึ้นเพื่อให้บริการกับประชาชนในท้องถิ่น เช่น ตลาด สถานที่ประชุม สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่เพื่อการศึกษา หรือท่าเรือ				
หน่วย	ระดับประสิทธิผล				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	ผลการประเมินจาก 3.4.5.1 และ 3.4.5.2				
ข้อมูล		ระดับคะแนนที่ได้		ที่มา	
		ต่ำมาก	สูงมาก		
	ดัชนี 3.4.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ	① ② ③ ④ ⑤		ผลการประเมิน 3.4.5.1	
ดัชนี 3.4.5.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ	① ② ③ ④ ⑤		ผลการประเมิน 3.4.5.2		
เกณฑ์การให้คะแนน	หาค่าเฉลี่ยของดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.5.1 และ 3.4.5.2				
	ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ = $\frac{\text{ระดับคะแนน 3.4.5.1} + \text{ระดับคะแนน 3.4.5.2}}{2}$				
ค่าเฉลี่ย .....	น้อยกว่า 1.5%	1.5 ถึง < 2.5%	2.5 ถึง < 3.5%	3.5 ถึง < 4.5%	4.5 ถึง 5
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.5.1

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ</b>																																					
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ ที่ก่อสร้างขึ้นเพื่อให้บริการกับประชาชนในท้องถิ่น และสามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอกับความต้องการ เช่น ตลาด สถานที่ประชุม สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่เพื่อการศึกษา หรือท่าเรือ																																					
<b>หน่วย</b>	ระดับความสมบูรณ์																																					
<b>เป้าหมาย</b>																																						
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.																																					
<b>ข้อมูล</b>	<p>ก. เชิงคุณภาพ</p> <p>การจัดสาธารณสถานเพื่อบริการประชาชน</p> <table border="0"> <tr> <td>1. ตลาดสด</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>2. สถานที่ประชุม</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>3. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>4. สวนสาธารณะ</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>5. สถานที่ท่องเที่ยว</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>6. สถานที่เพื่อการศึกษา</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>อื่นๆ ระบุ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. _____</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>8. _____</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>9. _____</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>10. _____</td> <td><input type="checkbox"/> มี</td> <td><input type="checkbox"/> ไม่มี</td> </tr> </table> <p>ข. เชิงปริมาณ ไม่มี</p>					1. ตลาดสด	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	2. สถานที่ประชุม	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	3. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	4. สวนสาธารณะ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	5. สถานที่ท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	6. สถานที่เพื่อการศึกษา	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	อื่นๆ ระบุ			7. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	8. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	9. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	10. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
1. ตลาดสด	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
2. สถานที่ประชุม	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
3. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
4. สวนสาธารณะ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
5. สถานที่ท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
6. สถานที่เพื่อการศึกษา	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
อื่นๆ ระบุ																																						
7. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
8. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
9. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
10. _____	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี																																				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากประเภทและจำนวนของสาธารณสถานซึ่งจัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชนว่าเพียงพอตามความต้องการหรือไม่ กล่าวคือหากสาธารณสถานที่สามารถให้บริการมีปริมาณเพียงพอตามความต้องการได้คะแนนอยู่ในระดับสูง																																					
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	สูง	สูงมาก																																	
	①	②	③	④	⑤																																	
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....																																			
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>																																						

ดัชนีวัดความสำเร็จ 3.4.5.2

<b>ดัชนีวัดความสำเร็จ</b>	<b>ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่น ๆ</b>						
<b>ความสำคัญ</b>	แสดงถึงระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่น ๆ โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ในการบำรุงรักษาอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่น ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เช่น ตลาด สถานที่ประชุม สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่เพื่อการกีฬา หรือท่าเรือ						
<b>หน่วย</b>	ระดับความสมบูรณ์						
<b>เป้าหมาย</b>							
<b>ที่มาของข้อมูล</b>	การสำรวจจากผลการดำเนินงานของ อบต.						
<b>ข้อมูล</b>							
ก. เชิงคุณภาพ	สภาพสถานเพื่อบริการประชาชน		คุณภาพของการใช้งาน				
			ต่ำมาก		สูงมาก		
	1. ตลาดสด		①	②	③	④	⑤
	2. สถานที่ประชุม		①	②	③	④	⑤
	3. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ		①	②	③	④	⑤
	4. สวนสาธารณะ		①	②	③	④	⑤
	5. สถานที่ท่องเที่ยว		①	②	③	④	⑤
	6. สถานที่เพื่อการกีฬา		①	②	③	④	⑤
	อื่น ๆ ระบุ						
	7. _____		①	②	③	④	⑤
	8. _____		①	②	③	④	⑤
	9. _____		①	②	③	④	⑤
	10. _____		①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี						
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากสถานซึ่งจัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน ว่ามีความต่อเนื่องของการใช้งานมากน้อยเพียงใด หากสถานใดมีการบำรุงรักษาที่ดีจะส่งผลให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง						
<b>ระดับคะแนนที่ได้</b>	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	สูง	สูงมาก		
	①	②	③	④	⑤		
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....				
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</b>							

## 4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

วัตถุประสงค์ 4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค

ดัชนีวัดความสำเร็จ 4.1.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะหรือเพิ่มพูนความรู้				
ความสำคัญ	แสดงถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ของพนักงาน เช่น ส่งเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทางเทคนิคหรือเพิ่มพูนความรู้ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านการพัฒนาแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการวางผังเมือง ตลอดจนการควบคุมการก่อสร้าง เพื่อประโยชน์ในงานโครงสร้างพื้นฐาน				
หน่วย	ร้อยละ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	คุณภาพของการฝึกอบรม				
			ต่ำมาก	สูงมาก	
ประเภทของการฝึกอบรม					
1. งานงบประมาณ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	①	②	③ ④ ⑤
2. งานโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	①	②	③ ④ ⑤
3. การวางผังเมือง	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	①	②	③ ④ ⑤
4. การควบคุมงาน	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	①	②	③ ④ ⑤
ข. เชิงปริมาณ					
1. จำนวนพนักงานทั้งหมด	_____			คน	
2. จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม	_____			คน	
3. ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม	_____			(%)	
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลการคำนวณร้อยละของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม และพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบ				
	$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม} = 100 \times \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}}$				
ร้อยละ .....	น้อยกว่า 20%	20% ถึง < 40%	40% ถึง < 60%	60% ถึง < 80%	80% ถึง 100%
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					



## วัตถุประสงค์ 4.2 พนักงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.

## ดัชนีวัดความสำเร็จ 4.2.1

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความเข้าใจของพนักงานในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.				
ความสำคัญ	แสดงถึงระดับความเข้าใจของพนักงานในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต. ซึ่งหากพนักงานมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ก็จะเป็นกลไกขับเคลื่อน อบต. ให้ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันได้				
หน่วย	ระดับความเข้าใจ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสัมภาษณ์จากผู้บริหาร				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ			ต่ำมาก		สูงมาก
1. พนักงานเข้าใจในพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.	①	②	③	④	⑤
2. พนักงานเข้าใจในทิศทางในการพัฒนาของ อบต.	①	②	③	④	⑤
3. พนักงานมีความเข้าใจและสามารถร่วมในขั้นตอนการวางแผนได้	①	②	③	④	⑤
4. พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องตามตามแผนปฏิบัติงาน	①	②	③	④	⑤
5. พนักงานสามารถให้ข้อเสนอแนะกับผู้บริหารได้เมื่อเกิดปัญหา	①	②	③	④	⑤
6. พนักงานสามารถแก้ปัญหาในระดับปฏิบัติได้เอง	①	②	③	④	⑤
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นหลักที่ได้จากการสัมภาษณ์จากผู้บริหาร				
ระดับคะแนนที่ได้	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					







ดัชนีวัดความสำเร็จ 4.3.3

ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่ (Empowerment)				
ความสำคัญ	แสดงถึงความพึงพอใจของพนักงานในการได้รับมอบหมายหน้าที่ อำนาจ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ดังกล่าว				
หน่วย	ระดับความพึงพอใจ				
เป้าหมาย					
ที่มาของข้อมูล	การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน				
ข้อมูล					
ก. เชิงคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	ต่ำมาก			สูงมาก	
	①	②	③	④	⑤
1. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการได้รับมอบหมายหน้าที่					
2. การได้รับมอบหมายหน้าที่					
2.1 ได้รับมอบหมายอย่างเป็นระบบ	<input type="checkbox"/> เป็น	<input type="checkbox"/> ไม่เป็น	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
2.2 มีวิธีการและกฎระเบียบกำหนด	<input type="checkbox"/> ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
2.3 ได้รับมอบหมายงานตามความถนัด	<input type="checkbox"/> ใช่	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
3. การได้รับมอบหมายอำนาจ					
3.1 ได้รับอำนาจในการตัดสินใจ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
3.2 มีสิทธิในการเสนอข้อคิดเห็น	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
4. การต้องรับผิดชอบงาน					
4.1 ต้องรับผิดชอบต่อผลงาน	<input type="checkbox"/> ใช่	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ		
ข. เชิงปริมาณ	ไม่มี				
เกณฑ์การให้คะแนน	ให้คะแนนโดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน				
ระดับคะแนนที่ได้	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	①	②	③	④	⑤
ผู้เก็บข้อมูล .....	ผู้ตรวจสอบข้อมูล .....		ผู้ให้คะแนน .....		
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					

---

## ผนวก จ. แบบฟอร์มสรุประดับคะแนน

---

สรุประดับคะแนนของดัชนีวัดความสำเร็จ

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับคะแนน		คะแนน
	ต่ำ	สูง	
<b>1. ด้านพันธกิจ</b>			
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน			
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	①	② ③ ④ ⑤	
1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษี ของ อบต.	①	② ③ ④ ⑤	
1.1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร	①	② ③ ④ ⑤	
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน	①	② ③ ④ ⑤	
1.1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยว	①	② ③ ④ ⑤	
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท			
1.2.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน	①	② ③ ④ ⑤	
1.2.2 ร้อยละของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่	①	② ③ ④ ⑤	
1.3 บุรณะและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม			
1.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม	①	② ③ ④ ⑤	
<b>2. ด้านประชาชน</b>			
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม			
2.1.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
2.2 ประชาชนพึงพอใจ			
2.2.1 ระดับความพึงพอใจต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
2.2.2 ระดับความพึงพอใจต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
2.2.3 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
<b>3. ด้านกระบวนการ</b>			
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน			
3.1.1 ระดับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.1.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความต้องการ	①	② ③ ④ ⑤	
3.1.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม			
3.2.1 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละด้านของงานโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.2.2 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละกลุ่มงานของโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.2.3 ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ			
3.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานของโครงสร้างพื้นฐาน	①	② ③ ④ ⑤	

## สรุประดับคะแนนของดัชนีวัดความสำเร็จ (ต่อ)

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	ระดับคะแนน		คะแนน
	ต่ำ	สูง	
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล			
3.4.1 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานถนนและสะพาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.1.1 อัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.2 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณูปโภค	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.3 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.3.1 อัตราส่วนของปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรรต่อพื้นที่การเกษตร	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานแหล่งน้ำ	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.4 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่สามารถรวบรวมและกำจัดได้	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบกับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานของงานด้านสิ่งแวดล้อม	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.5 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขสถานอื่นๆ	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะ อื่นๆ	①	② ③ ④ ⑤	
3.4.5.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานอาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูก สร้างสาธารณะอื่นๆ	①	② ③ ④ ⑤	
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา			
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค			
4.1.1 ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะหรือเพิ่มพูนความรู้	①	② ③ ④ ⑤	
4.2 พนักงานเข้าใจในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.			
4.2.1 ระดับความเข้าใจของพนักงานในภารกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.	①	② ③ ④ ⑤	
4.2.2 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชน	①	② ③ ④ ⑤	
4.3 พนักงานพึงพอใจ			
4.3.1 ระดับความพึงพอใจในค่าตอบแทน	①	② ③ ④ ⑤	
4.3.2 ระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน	①	② ③ ④ ⑤	
4.3.3 ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่ (Empowerment)	①	② ③ ④ ⑤	



---

**ผนวก ช. สรุปการคัดเลือกดัชนีวัดความสำเร็จ  
เพื่อการประเมินผลในมิติต่างๆ**

---

## การเลือกคัดเลือกดัชนีวัดความสำเร็จในมิติต่างๆ

- ชุดที่ 1 การประเมินสัมฤทธิ์ผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (8)  
 ชุดที่ 2 การประเมินประสิทธิผลของโครงสร้างพื้นฐาน (19)  
 ชุดที่ 3 การประเมินการมีส่วนร่วมของประชาชน (3)  
 ชุดที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของประชาชน (4)  
 ชุดที่ 5 การประเมินกระบวนการดำเนินงาน (5)  
 ชุดที่ 6 การประเมินขีดความสามารถของบุคลากร (6)

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	ชุดที่					
	1	2	3	4	5	6
<b>1. ด้านพนักงาน</b>						
1.1 พัฒนาการเติบโตของเศรษฐกิจในเขตชุมชน						
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อประชากร	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการเก็บภาษีของ อบต.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากการเกษตร	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตหลักจากอุตสาหกรรมชุมชน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยว	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมชนบท						
1.2.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.2 ร้อยละของการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชากรออกจากพื้นที่	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 บูรณะและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม						
1.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของการจัดการสิ่งแวดล้อม	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. ด้านประชาชน</b>						
2.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม						
2.1.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 ประชาชนพึงพอใจ						
2.2.1 ระดับความพึงพอใจต่อแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.2 ระดับความพึงพอใจต่อความทันเวลาของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.3 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	ชุดที่					
	1	2	3	4	5	6
3. ด้านกระบวนการ						
3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน						
3.1.1 ระดับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับแผนงานโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม						
3.2.1 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละด้านของงานโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.2 อัตราส่วนงบประมาณในแต่ละกลุ่มงานของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.3 ร้อยละของงบประมาณที่จัดสรรเพื่อการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 บริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ						
3.3.1 ระดับความสมบูรณ์ของแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของการควบคุมผลงานของโครงสร้างพื้นฐาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิผล						
3.4.1 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานถนนและสะพาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.1.1 อัตราส่วนของความยาวถนนแต่ละประเภท (ลูกรัง:ลาดยาง:คอนกรีต:พื้นผิวธรรมชาติ)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.1.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานถนนและสะพาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.2 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณูปโภค	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.2.1 ร้อยละของครัวเรือนที่ไฟฟ้าเข้าถึง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.2.2 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบน้ำประปาเข้าถึง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.2.3 ร้อยละของครัวเรือนที่ระบบทางระบายน้ำเข้าถึง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.2.4 ร้อยละของพื้นที่ชุมชนที่ระบบแสงสว่างเข้าถึง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.2.5 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งานสาธารณูปโภค	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ด้าน / วัตถุประสงค์ / ดัชนีวัดความสำเร็จ	ชุดที่					
	1	2	3	4	5	6
<b>3. ด้านกระบวนการ (ต่อ)</b>						
3.4.3 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานแหล่งน้ำ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.3.1 อัตราส่วนของปริมาณน้ำที่ได้รับการจัดสรร ต่อพื้นที่การเกษตร	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.3.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งาน แหล่งน้ำ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.4 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.4.1 ร้อยละของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ สามารถรวบรวมและกำจัดได้	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.4.2 ร้อยละของน้ำเสียที่สามารถบำบัดได้เทียบ กับปริมาณน้ำเสียทั้งหมด	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.4.3 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งาน ของงานด้านสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.5 ระดับประสิทธิผลของกลุ่มงานสาธารณสุขอื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.5.1 ระดับความสมบูรณ์ของอาคารสาธารณะ หรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะอื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.5.2 ระดับความสมบูรณ์ของสภาพการใช้งาน อาคารสาธารณะหรือสิ่งปลูกสร้างสาธารณะ อื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>						
4.1 เพิ่มขีดความสามารถทางเทคนิค						
4.1.1 ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อ พัฒนาทักษะหรือเพิ่มพูนความรู้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.2 พนักงานเข้าใจในการกิจ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ อบต.						
4.2.1 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการกิจ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ อบต.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.2.2 ระดับความเข้าใจของพนักงานในการส่งเสริมการ มีส่วนร่วมกับประชาชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.3 พนักงานพึงพอใจ						
4.3.1 ระดับความพึงพอใจในคำตอบแทน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.3.2 ระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.3.3 ระดับความพึงพอใจในการได้รับมอบหมายหน้าที่ (Empowerment)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>