



แนวทางปฏิบัติราชการ

ของ

นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ์

รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

นายฐานิสร์ เทียนทอง

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย



เอกสารความรู้ สดร.

ลำดับที่ ๓ / ปังบประมาณ ๒๕๕๕

สถาบันดำรงราชานุภาพ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แนวทางปฏิบัติราชการ



เอกสารความรู้ สดร.
ลำดับที่ ๓ / ปีงบประมาณ ๒๕๕๕
สถาบันดำรงราชานุภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

คำนำ

สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เรียบเรียงคำบรรยายการมอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการแก่ผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุม ๑ อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย มาจัดทำเป็น “เอกสารความรู้ สดร.” ฉบับที่ ๓/ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เรื่อง “แนวทางการปฏิบัติราชการ” โดย นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และนายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ขึ้นเพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับทราบเป็นแนวคิด และนำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการต่อไป

เอกสารความรู้ สดร. ฉบับนี้ นำลงเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสถาบันดำรงราชานุภาพ (www.stabundamrong.go.th) ด้วย

สถาบันดำรงราชานุภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
มิถุนายน ๒๕๕๕

แนวทางปฏิบัติราชการ^๑

ยงยุทธ วิชัยดิษฐ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย



แสดงความยินดีที่มีวันนี้

กราบเรียนท่านปลัดกระทรวงมหาดไทยที่เคารพอย่างสูง ท่านรองปลัดกระทรวง น้องผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ที่รักทุกท่าน ก่อนอื่นก็ต้องขอแสดงความยินดีด้วยอย่างยิ่งที่ได้มีวันนี้ ได้มีน้องๆ มานั่งอยู่ตรงนี้ ก็อยากให้น้องๆ ทุกคนได้แสดงความเคารพต่อตัวน้องๆ เองทุกคน เพราะวก่อนจะมาถึงวันนี้ได้ก็ยาก ก็ต้องแสดงความเคารพต่อระบบ แสดงความเคารพต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุดของท่าน คือท่านปลัดกระทรวงมหาดไทย

เพราะองค์ประกอบสำคัญ ๓ องค์ประกอบคือ ตัวท่านเอง ระบบ และตัวผู้บังคับบัญชาของท่าน ซึ่งได้พยายามที่จะสร้างสิ่งที่น่าเชื่อถือขึ้นมา และก็ได้กลั่นกรองมาเป็นท่านทั้งหลาย โดยสรุปคือ การเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดไม่ง่าย ยากเย็นเหลือใจมาก

๔ แนวทางปฏิบัติราชการ

และหลายคนก็ควรจะได้เป็น แต่จังหวะของท่านก็เป็นเรื่องสำคัญ ทำให้ไม่ได้เป็น แต่ไม่ได้เป็นวันนี้ ก็ไม่ได้หมายความว่า ไม่ได้เป็นในวันต่อไป วันต่อไปก็มีโอกาสที่จะได้เป็นอีก ก็เป็นภาษาไทยและภาษาจีนที่ผมพูดบ่อย เดี่ยวจะเบื่อก็คือว่า การได้เป็นผู้ว่าราชการจังหวัดนั้น มันก็เป็นหนึ่งเดียวของจังหวัด

ผ่านเครื่องกรอง + ฟาลิซิด

ถ้าเป็นหนึ่งเดียวของจังหวัด เข้าเป็นปลัดอำเภอกันมากี่หลายร้อยคน สี่ห้าร้อยคน ในรุ่นเดียวกัน แต่ถูกย้ายไปเรื่อย ถูกเครื่องกรอง ไม่ว่าจะ เป็นเครื่องกรองความรู้ ความสามารถ ไม่ว่าจะ เป็นเครื่องกรองตัวแปรอื่นๆ หลุดออกมาได้จนถึงเป็นผู้ว่าราชการจังหวัด ทั้งหมด ๗๖ คน ก็ลำบาก เพราะมันจะต้องประกอบด้วย ตัวตนของท่านเอง ท่านจะต้องทำตัวเอง ความดีความสามารถ ความมั่งคั่งทุกอย่างของตัวท่านเอง มันก็เป็นเรื่องที่ท่านต้องลิขิตขึ้นมา แค่นั้นมันก็ไม่พอ มันก็ต้องมีวาสนา บารมีมาเป็นตัวประกอบอีกตัวหนึ่ง ซึ่งก็ไม่พออีก มันต้องมีฟาลิซิดชีวิตของท่านให้เป็นผู้ว่าราชการจังหวัด

ฉะนั้น มันยากที่คนจะผ่านเครื่องกรองทั้ง ๓ ตะแกรง ซึ่งแต่ละตะแกรง ก็ละเอียดยับ ตะแกรงความรู้ ความสามารถ หลุดออกมาก็มาเจอจังหวะที่เราจะมาย่อยเป็นวาสนา บารมีกับฟ้ากำหนด จริงๆ แล้วคือตัวแปรที่ควบคุมไม่ได้ แต่ก็เป็นตัวแปรสำคัญ

เพราะฉะนั้น เมื่อมาเป็นแล้วก็ต้องคิดถึงความยากลำบาก ตั้งแต่คุณพ่อคุณแม่ กว่าจะเจอกัน กว่าจะให้กำเนิดเรามาได้ กว่าจะเรียนหนังสือ กว่าจะเติบโต ประสบความสำเร็จมาเป็นข้าราชการชั้นผู้น้อยและเติบโตมาเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดในวันนี้ได้ ก็ต้องเติบโตต่อไปอีก หลายท่านก็ต้องเติบโตขึ้นไปอีก เป็นอธิบดี เป็นอะไรต่ออะไรไปอีกเยอะแยะ

วิธีการสู่ความสำเร็จ

ผมก็มีวิธีการบางอย่างอยู่ ซึ่งก็เป็นวิธีการของผม มันไม่ใช่หลักการ เป็นวิธีการที่ผมทำและผมก็คิดว่าส่วนหนึ่งก็ทำให้ผมประสบความสำเร็จมา ผมก็เหมือนกับคนที่ไปหักล้างถางพง ปลุกต้นมะพร้าวขึ้นมา กว่าจะปลูกมะพร้าวได้ กว่าจะสุกแล้วผมก็เอามากลั่นเป็นกะทิ ที่ผมจะมอบให้พี่น้องวันนี้ มันเป็นกะทิ จากประสบการณ์ที่ผมทำงานมา ก็น่าจะเป็นประโยชน์ ถ้าหากว่าน้องๆ เอาไปคิด แล้วเอาไปประยุกต์ความยากง่ายของเรา

เมื่อมาถึงวันนี้แล้วมันไม่มีอะไรที่จะสำคัญไปกว่าประโยค ๒ ประโยค ประโยคแรกคือ “อะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ” ข้อ ๒ คือ “อะไรควรพูด อะไรไม่ควรพูด” อันนั้นจะเป็นการเปิดฉากตัวเราเองออกมา มันมีตัวอย่างเยอะต้องใช้เวลาค่อนข้างมาก สำหรับอะไรควรไม่ควร ผมก็มีตัวอย่างให้พวกเรา

บางคนเป็นผู้หลักผู้ใหญ่มีชื่อเสียง เก่งกล้า สามารถ มีความรู้ ความสามารถ ดีทุกอย่าง ได้เดินทางไปปรัปราชาการที่จังหวัดหนึ่ง ก็เป็นผู้ว่าราชการจังหวัดที่มีถิ่นกำเนิดในภาคหนึ่งซึ่งเป็นภาคที่ถือมากคือ ภาคใต้ ก็เป็นคนภาคใต้ เรียนหนังสือที่จังหวัดที่ตัวเองไปเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดอยู่ เมื่อไปถึงก็ปรากฏว่า คนก็มาต้อนรับกันมาก เพื่อนๆ ที่เรียนหนังสือด้วยกัน ก็มาต้อนรับ เพื่อนก็ดีใจ ก็บอก “ดีใจฉิบหายเลย มึงมาเป็นผู้ว่าที่นี่” (พูดภาษาใต้) สิ่งที่ท่านผู้ว่าตอบไปก็คือ “ผมก็ดีใจ ผมก็คิดถึงพวกเราทุกคน” (พูดภาษากลาง) ก็จบกันตั้งแต่วันแรก ก็สะบัดไปแล้ว เพราะว่าเขาก็ถือว่าคนละพวกแล้ว คนที่มารับเขาถือว่าเขามารับพวกของเขา เขาไม่ได้มารับผู้ว่าฯ เมื่อผู้ว่าฯ ไม่ยอมรับว่าคนเหล่านี้เป็นพรรคพวกของเขา



๖ แนวทางปฏิบัติราชการ

เป็นเพื่อนเดิมของเขา มันก็จบกันไป ไม่ต้องเจอกันอีก คำพูดของคนกลุ่มนี้ก็จะขยายวงไปทั้งจังหวัดว่า ผู้ว่าฯ คนนี้คบไม่ได้แค่นั้นเอง

อะไรควรพูด อะไรไม่ควรพูด แค่นี้ก็ทำให้ตัวตนคุณค่าของผู้ว่าราชการจังหวัดท่านนั้นหมดไปจากจังหวัดนั้นแล้ว นี่คือตัวอย่างง่ายๆ ที่ผมยกตัวอย่างให้ฟัง มันมีอีกเยอะ ผมจะศึกษาเรื่องพวกนี้แล้ว ผมก็จะละเอียดกับเรื่องพวกนี้ค่อนข้างเยอะ ว่าอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ อะไรควรพูด อะไรไม่ควรพูด ก็จบแล้ว ถ้าเราทำได้แค่นี้ มันก็ช่วยเราได้เยอะแล้ว ไปตรงกับภาคีโทรคมนาคมที่ว่า ปากเป็นเอก เลขเป็นโทโบราณว่า มันจะตรงกันหมด มันจะสอดคล้องกันหมด

หลักสัมพันธภาพสำคัญยิ่ง

ในฐานะที่เราเป็นผู้ว่าราชการจังหวัด มันจะมีคำอยู่ ๒ คำ ในวงราชการ นั่นคือคำว่า “หัวหน้า” กับคำว่า “ลูกน้อง”

คำว่า “หัวหน้า” ก็คือ เป็นทั้งศิระะ เป็นคนคิดให้กับน้องๆ ให้กับงานที่ทำอยู่ให้กับลูกน้องของเรา หน้าก็คือ หน้าตาขององค์กร ก็คือหน้าตาของหน่วยงาน เขาถึงได้เรียกรว่าหัวหน้า

และก็เรียกคนต่ำกว่าเราว่า “ลูกน้อง” นั้นหมายถึงว่าอายุเขาน้อยกว่าเราเยอะ ก็ต้องปฏิบัติกับเขาเหมือนลูก อายุน้อยลงมาหน่อยก็ต้องปฏิบัติกับเขาเหมือนน้อง เพราะฉะนั้น มันก็จะสืบต่อไปยังสัมพันธภาพที่เรากับลูกน้องปฏิบัติต่อกัน ให้ใช้ ๓ ระดับ

สัมพันธภาพมันมี ๓ ระดับ สัมพันธภาพเขียว เหลือง แดง เมื่อเราคิดว่าเราเป็นลูกน้อง และก็เป็นหัวหน้ากันแล้วนี่ เราจะพูดกับลูกน้องเพียงพื้นฐานเดียวคือ ความรัก ความเมตตา ความเอาใจใส่ มิตรภาพ ความห่วงหาอาทร เราจะพูดกับลูกน้องของเราได้ในเรื่องแค่นี้เอง トラบไต

ที่เราพูดกับลูกน้องเรื่องของหลักการเหตุผล เราพูดกับลูกน้องเรื่องกฎหมาย มันไม่ใช่ มันจะต้องเป็นคนละเรื่อง แล้วสัมพันธ์ภาพมันก็จะไม่ราบรื่น

โลกแบ่งเป็น ๒ โลก โลกตะวันตก การทำงานส่วนหนึ่ง โลกตะวันออก การทำงานของนายกับของลูกน้องก็อีกอย่างหนึ่ง แต่โลกตะวันออกไม่ว่าจะเป็นญี่ปุ่น ไม่ว่าจะเป็นจีนก็ดี สัมพันธภาพที่เขาใช้ เขาจะไม่ใช้หลักการ เหตุผล กฎหมายเขาก็ไม่ใช่ เขาจะใช้คำว่า “ครอบครัว”

อย่างญี่ปุ่นคนที่ทำงานด้วยกันถือว่าเป็นคนในครอบครัว ต้องดูแลเขา เหมือนกับคนในครอบครัว จะไม่ดูแลเหมือนกับเป็นคนภายนอก บางบริษัท ถึงกับต้องหาภรรยาให้ บางบริษัทนี้ถ้าจะมีเพิ่มเขาก็หาให้อีกอย่างนี้เป็นต้น เขาก็จะดูแลกันแบบคนในครอบครัวของเขา มีหน้าที่ต้องให้คนในบริษัทก่อน เมื่อเข้าบริษัทนี้แล้วไม่ให้ออก ไม่ให้เปลี่ยนงานอย่างนี้เป็นต้น

เพราะฉะนั้น สัมพันธภาพมันก็มาจากหัวหน้า ลูกน้อง และมักจะต่อยาวมาอย่างนี้ แต่ถ้าทำกับลูกน้องว่าหลักการ เหตุผล กฎหมาย อันนั้นมันไม่ใช่แล้ว ผิดทาง

ส่วนหนึ่งก็คือเราเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดในการประชุมต่างๆ ของจังหวัด อย่ายเอาเรื่องของกระทรวงมหาดไทยไปพูดให้มาก เราก้ประชุมของเราต่างหาก ถ้าเมื่อไหร่เราเอาเรื่องของเราไปพูดอยู่กระทรวงเดียว คุณไม่มีทางได้รับความร่วมมือและคนก็เบื่อ

และก็อย่าประชุม นาน อย่าประชุมยาว อย่าพูดมาก เป็นผู้ว่าราชการจังหวัดก็นั่งและก็ฟังเป็นส่วนใหญ่ ตัวแทนหน่วยราชการไหนจะพูดก็ให้เขาพูดไป เราก้สรุปเองสั้นๆ



๘ แนวทางปฏิบัติราชการ

ไม่ใช่นั่งพูดคนเดียว เมื่อส่วนราชการเขาเบื่อ เขาก็ไม่มา เขาก็ส่งตัวแทนมา เราก็โกรธเขา เขาเบื่อ เพราะเราไม่ให้ความสำคัญเขาเลย เราจะพูดแต่เรื่อง ของปกครอง เรื่องของกระทรวงมหาดไทย มันก็ไม่ได้ได้รับความร่วมมือ ผู้ว่าราชการจังหวัดมันไม่ใช่ผู้ว่าราชการกระทรวงมหาดไทย แต่เป็นผู้ว่าราชการจังหวัดของทุกกระทรวง ทบวง กรม

และอีกอย่างหนึ่งผู้บังคับบัญชาของตัวเอง ปลัดกระทรวง สาธารณสุขไปจังหวัดหนึ่ง ก็ดูแล อาจจะต้องไปรับที่สนามบิน เป็นเจ้าภาพ ทานอาหารด้วยกัน และก็คุยกัน มันต้องถึงขั้นที่ให้คุณให้โทษข้าราชการ กระทรวงสาธารณสุขได้เลย คุณไม่พอใจสาธารณสุขจังหวัด ไม่พอใจ ผู้อำนวยการพยาบาล ปลัดกระทรวงฯ เขาประทับใจเรา เขาก็จะให้ความสำคัญกับเรากลับมาเช่นเดียวกัน

เพราะฉะนั้น การกระทำต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นของกระทรวงไหน ก็ให้ คิดว่าเป็นนายของเราเองด้วย แล้วก็ให้เกียรติเขา เป็นเจ้าภาพเลี้ยงอาหาร เขาอย่างนี้ เป็นต้น ท่านก็จะได้รับความร่วมมือจากทุกกระทรวง ทบวง กรม และก็จะเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดที่มีชื่อเสียง เพราะว่า ท่านก็มีเสน่ห์ ในตัวของท่านเอง และความใหญ่มันใหญ่อยู่แล้ว ก็ทำให้มันเล็ก ถ้าเล็ก ไปทำให้ใหญ่มันไม่มีคุณค่า ฉะนั้น ทำตัวให้เล็กไว้เถอะครับ ไม่มีปัญหา



ทำตัวให้เท่าๆกับประชาชน

จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่ใช่เป็นจังหวัดที่อยู่ง่าย นะครับเป็นจังหวัดที่อยู่ยาก ก็ยกตัวอย่างง่ายๆ ให้เห็น ก็แล้วกันว่า เป็นจังหวัด ของคุณพ่อท่านพระนายน

ท่านก็เป็นคนนครศรีธรรมราช เป็นเมืองหลวงเก่า คุณทำตัวสูงมากก็ไม่ได้ คุณทำตัวต่ำมากก็ไม่ได้ จึงอยู่ยาก มีการเผาจนผู้ว่าฯ ที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อมีปัญหาต่างๆ ก็จะมีความรุนแรง วันแรกที่ผมไปถึง ผมก็ไม่ทำอะไร ผมก็ลงทุนของผมง่ายๆ มีชุดกีฬา มีรองเท้ากีฬาคู่หนึ่ง ผมก็ทิ้งถนนหน้าเมืองที่คนเขาวิ่งกัน ผมก็ไปวิ่งกับเขา ผมไม่ได้ไปสนามกอล์ฟ ผมก็วิ่งกับพี่น้องเขา ผมไป ผมก็ยกมือไหว้ไปเรื่อยๆก่อน เขาก็อาจจะคิดว่าคนนี้บ้า หรืออย่างไร มาถึงก็มาเที่ยวไหว้เขา วันที่ ๒ ผมก็ไหว้เขาอีก วันที่ ๓ ผมก็ไหว้อีก วันที่ ๔ ไม่แล้วครับ เขาก็จะรอมผมกันหมด แล้วเขาก็จะไหว้ผม แล้วที่นี้ เพราะเขาทราบแล้วว่า ผมเป็นใคร และมันก็จะลือไปทั่วจังหวัด มันก็จังหวัดเดียวกับที่ผมว่าเมื่อสักครู่นี้ครับ แต่ผู้ว่าฯ อีกคนไป ล้มเหลว ตั้งแต่แรก แต่ผมไปอยู่ผมก็พูดคุยได้กับเขา ผมก็สวัสดีเขา เขาก็ไม่ทราบว่าเป็นใคร วันหลังเขาทราบว่า อ้อ นี่ผู้ว่าราชการจังหวัด แป็บเดียวมันก็จะลือไปทั่วทั้งจังหวัดว่า ผู้ว่าฯ เขาเป็นคนอย่างนั้นๆ คือเราต้องให้เล็กไว้ครับ ต้องให้เท่าๆ กับประชาชนไป มันก็จะง่าย

ผมเป็นคนธรรมดา ผมนั่งเครื่องบินผมก็ต้องนั่งบิสีนีส แต่ผมมาเป็นผู้แทนราษฎร ผมมาเป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ผมเป็นรองนายกฯ ผมก็ต้องพาท่านปลัดฯ ไปนั่งชั้นประหยัด เพราะว่าทำไง ถ้าเราไม่มีตำแหน่งหน้าที่ เราก็นั่งชั้นแพงๆ เราเป็นผู้แทนราษฎร เราเป็นบุคคลสาธารณะขึ้นมา เราก็ต้องอยู่แบบเดียวกับประชาชนอยู่ ก็ต้องทำตัวให้เล็กลง แล้วก็ใหญ่ขึ้นเอง

อันนี้ก็เป็นเกร็ดเล็กๆ น้อยๆ ที่มันยังมีอีกเยอะ และมันก็ไม่ใช่ว่าทุกภูมิภาคจะเป็นหลักปฏิบัติ แต่ผมคิดว่าผมก็ย่อในหลายส่วนออกมาเพื่อให้เป็นกะทิ เพื่อให้มันๆ ได้ไม่ต้องไปเที่ยวค้นหาอะไรอีก ก็สรุปทางที่ควรจะทำปฏิบัติ ในบางส่วน ซึ่งผมเองก็ไม่ใช่ว่าราชการกรมการปกครองตั้งแต่แรก แต่ผมก็เป็นลูกนายอำเภอมานานมาก ผมก็เห็นสิ่งต่างๆ เหล่านี้ ผมก็ซึมซับ



ผมก็เก็บมาแล้วก็มาปรับปรุง
มาทำหลายๆ สิ่งหลายๆ อย่าง
ขึ้นมาให้ได้

เมื่อเราเป็นผู้ว่า
ราชการจังหวัด เราก็จะมี
ปลัดอำเภอมาบอกเราว่า
นายอำเภอไม่ดีเลย ไม่สนับสนุน

เขาเลย ประชาชนทั้งอำเภอรักเขาหมดเลย เพราะว่านายอำเภอไม่ดี
แกล้งเขาอย่างนี้เป็นต้น ผมก็จะตำเขาเลยบอกว่า มึงบอกกว่าคนทั้งอำเภอ
รักมึง แต่ทำไมนายอำเภอคนเดียวเขาเกลียดมึง ทำไม อย่างนี้เป็นต้น
อย่าไปมองตัวเอง อย่าไปมองว่าคนอื่นไม่ดีหมด ว่าตัวเราดีอันนั้นไม่ได้ ก็ต้อง
มองความเป็นจริงว่าอะไรเป็นอะไร ก็ต้องไล่ไปตามลำดับ เราเป็นผู้ว่าฯ
ขึ้นมาแล้ว บอกว่าทุกคนรักเราหมด ยกเว้นปลัดกระทรวงฯ ไม่รักเรา
อยู่คนเดียว ชาวบ้านรักทั้งจังหวัด อย่างนี้เป็นต้น มึงจะบ้าหรือเปล่า
คนตั้งหลายแสนคนไปทำให้เขารักได้ แต่นายคนเดียวมึงทำไม่ได้ อย่างนี้ก็
ไม่มีเหตุไม่มีผลในคำพูดของตัวเองอยู่แล้ว

ต้องใช้ความฉลาดทางอารมณ์

ผมก็คงมีเรื่องสั้นๆ เท่านั้น อย่างอื่นก็ไม่มีปัญหาเรื่องนโยบายของ
รัฐบาล เรื่องนโยบายของกระทรวง อันนั้นไปอ่านเอา ไปทำความเข้าใจเอา
ทุกคนก็ทราบเหมือนกัน ความฉลาดเฉลียวมันมี ๒ เรื่อง ความฉลาดเฉลียว
ทางปัญญา อันนั้นก็เป็นการฉลาดเฉลียวของเราส่วนตัว และประสบความสำเร็จ
ได้ไม่ต้องไปยุ่งกับใคร แต่การทำงานต้องทำกับคนเยอะ คุณต้อง
มีความฉลาดเฉลียวทางปัญญามาขึ้นมาเป็นตัวสำคัญ แผนก็เป็นความฉลาดเฉลียว
ทางปัญญา คุณนั่งอ่านเอง เข้าใจเองก็ได้ แต่ว่าจะเอานโยบายไปทำให้สำเร็จ

คุณใช้ความฉลาดทางปัญญาไม่ได้ คุณต้องใช้ความฉลาดทางอารมณ์แล้ว ความฉลาดทางอารมณ์ก็คือ รู้จักตนเอง รู้จักผู้อื่น และรู้จักสิ่งแวดล้อม แล้วเอาตัวเองเข้าไปอยู่กับคนอื่นได้ เอาตัวเองเข้าไปอยู่กับสิ่งแวดล้อมให้ได้ แล้วก็อยู่ให้สบาย

ภารกิจสำคัญเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ

ก็มีเรื่องสำคัญของนายกรัฐมนตรียู่ ๒-๓ เรื่อง

เรื่องแรกคือ เรื่องยาเสพติด อันนั้นพวกเราไปวางแผนเอา ท่านปลัด ก็จะเป็นคนดำเนินการในเรื่องต่างๆ เหล่านี้ ผมก็จะเป็นคนที่ไปคอยเสริม ท่านปลัดฯ

เรื่องที่สองคือ เรื่องการฟื้นฟูเยียวยาสำหรับจังหวัดที่มีปัญหาน้ำท่วม เดือนกุมภาพันธ์กลางเดือน ท่านนายกรัฐมนตรีกับผมก็จะออกไปค้างคืน เพื่อไปติดตามงาน เมื่อเช้าก็ตรวจสอบไปบางจังหวัด ปรากฏว่ายังไม่ได้รับเงินก็โทรไปหาท่านผู้อำนวยการสำนักงานบอกว่าไม่ได้ ป่านนี้ยังไม่ได้ส่งเงินไปให้เขาเลย ถ้ามไปจังหวัดนนทบุรี บอกว่ายังไม่ได้เลยสักบาท จังหวัดอื่นให้ไปหรือยังครับ อย่างนี้เป็นนี้ เป็นต้น

ทั้งนี้ ก็เป็นหน้าที่ของผมที่ต้องเร่งรัดกับสำนักงานงบประมาณ แต่เมื่อเงินไปถึงท่านเมื่อไหร่แล้ว มีหลักฐานว่าเงินไปถึงแล้ว มันช้าไม่ได้ เพราะว่าตอนน้ำท่วมเราบอกว่า เราแก้ไม่ได้เพราะว่าน้ำมันมาเยอะมาก ควบคุมไม่ได้ ทำอะไรไม่ได้เลย ก็ไม่เป็นไร แต่เมื่อน้ำแห้งหมดแล้ว มันถึงเวลาที่จะต้องเยียวยาแล้ว มันไม่มีตัวแปรอะไรอีกแล้ว มันก็อยู่ที่ตัวเราแล้ว ที่ต้องรับผิดชอบ แสดงว่าเราไม่ทำแล้ว แสดงว่าเราไม่เอาใจใส่แล้ว

ท่านนายกรัฐมนตรียะติดตามเรื่องนี้มาก เพราะว่าพี่น้องประชาชนเดือดร้อน รัฐบาลก็ลำบาก รัฐบาลก็ไม่สามารถที่จะอยู่ได้ จึงขอให้พวกเราและฝากท่านปลัดฯ ด้วย ท่านกรุณาประสานไปยังจังหวัด

๑๒ แนวทางปฏิบัติราชการ

ต่างๆ ด้วย เรื่องนี้เป็นเรื่องคอขาดบาดตายเป็นเรื่องของรัฐบาลเลย ที่ท่านนายกรัฐมนตรีจะต้องติดตาม

และเดือนเมษายน ท่านก็จะประเมินผลจากการฟื้นฟูว่าเป็นอย่างไรบ้าง แล้วท่านจะพิจารณามาตรการในการบริหารงานบุคคล ในส่วนของภารกิจพิเศษที่เป็นเรื่องสำคัญนี้ด้วย เพราะฉะนั้น ก็เชื่อมั่นในตัวท่านผู้ว่าอยู่แล้ว แต่ว่าบางครั้งก็ต้องทราบบว่ารัฐบาลมีความจำเป็นเร่งด่วนในเรื่องอะไรบ้าง แล้วก็สนองนโยบายให้รัฐบาลได้ทราบ

สุดท้ายผมก็อยากจะขอบคุณทีมงานทั้งทีม ตั้งแต่รัฐมนตรีช่วยฯ ซึ่งก็แบ่งเบาภาระผมไปได้มากมาย ทางด้านสภาก็มอบหมายงานต่างๆ ไป และตัวท่านปลัดฯ ซึ่งเป็นประมุขของข้าราชการประจำก็เป็นที่พึ่งพาเป็นทั้งศิรัระ เป็นทั้งแขน เป็นทั้งมือให้ผมทุกอย่างในการที่จะทำให้งานของกระทรวงมหาดไทยไปได้ด้วยดี รวมทั้งท่านรองปลัดกระทรวงทุกคน ก็หวังว่าอยากเห็นเป็นทีมงานที่เป็นทีมงานในฝันของผม และผมก็ตั้งใจที่ได้มาทำงานกับพวกเราทุกคน

และก็หวังว่าผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่นี้ ท่านจะต้องภาคภูมิใจในตัวเองและจะต้องรักษาเกียรติของข้าราชการฝ่ายปกครอง และทำงานรับใช้รัฐบาล รับใช้ประเทศชาติ รับใช้รัฐบาลในแง่ของนโยบาย และเพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชน

สุดท้ายนี้ก็ขออวยพรให้ท่านประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ในฐานะที่เป็นผู้ว่าราชการจังหวัด และก็ขอให้สุขภาพแข็งแรง มีความสุข ความเจริญอย่างไม่หยุดยั้งต่อไปครับ ขอขอบคุณครับ สวัสดีครับ

.....

แนวทางปฏิบัติราชการ^๑

นายฐานิสร์ เทียนทอง

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย



ขอแสดงความยินดี

ขอแสดงความยินดีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นครั้งแรกของชีวิต ซึ่งแต่ละท่านก็ล้วนแล้วแต่เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานกับกระทรวงมหาดไทยเป็นเวลาหลายสิบปี เพราะฉะนั้นงานในเรื่องของการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขในการดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของพี่น้องประชาชนก็คงจะอยู่ในจิตวิญญาณของท่านอย่างเต็มตัวอยู่แล้ว

ตามที่ท่านรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยท่านงยุทธฯ ได้กรุณาให้โอวาทให้ข้อคิดที่สำคัญหลายๆอย่าง โดยเฉพาะในเรื่องของแนวนโยบายของรัฐบาลทั้งในเรื่องของยาเสพติด เรื่องของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ถือว่า

เป็นงานที่มีความสำคัญ การแก้ไขปัญหาอุทกภัยที่ผ่านมานั้นก็เป็นเครื่องพิสูจน์ได้อย่างหนึ่งว่า กลไกการทำงานในระดับจังหวัด โดยเฉพาะผู้ว่าราชการจังหวัดนั้นถือว่าเป็นกลไกเป็นฟันเฟืองที่สำคัญ ในการประสานบูรณาการกับทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานของรัฐและเอกชนต่างๆ ทำให้การแก้ไขปัญหาอุทกภัยตั้งแต่เรื่องของการเตรียมความพร้อม การเผชิญเหตุ และการฟื้นฟูเยียวยาเป็นไปอย่างรวดเร็วทั่วถึงมีคุณภาพ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยของเรา โดยท่านปลัดกระทรวงฯ พร้อมด้วยข้าราชการกระทรวงมหาดไทยทุกท่านมีความเห็นดีเห็นชอบในภารกิจหน้าที่ที่ได้ทำ แต่ก็ถือว่าทุกท่านมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง เพราะเราได้ปฏิบัติภารกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งยวด

ถ้าไม่มีกลไกในส่วนของกระทรวงมหาดไทย โดยเฉพาะท่านผู้ว่าราชการจังหวัด ผมเชื่อว่าการฟื้นฟูเยียวยาแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้แก่พี่น้องผู้ประสบภัยนั้น คงไม่สามารถทำได้ถึงทำได้ก็คงไม่มีประสิทธิภาพอย่างแน่นอน ก็ขอฝากท่านผู้ว่าราชการจังหวัดใหม่ทั้ง ๑๖ ท่านด้วย เมื่อสักครู่ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยก็ได้ให้โอวาท ให้ข้อคิดที่สำคัญไว้มากมาย ท่านเป็นผู้อาวุโสที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในกระทรวงมหาดไทยมาเป็นเวลานาน ท่านก็ได้ให้ข้อคิดที่สำคัญก็ขอฝากท่านผู้ว่าราชการจังหวัดทุกท่านได้นำเอาโอวาท และข้อคิดของท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยไปปฏิบัติ อันจะนำมาซึ่งความสุขความเจริญ และความสำเร็จในชีวิตของทุกท่าน

ผมก็ขอแสดงความยินดีแสดงความชื่นชม และขอเป็นกำลังใจให้แก่ทุกท่านในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติภารกิจที่สำคัญซึ่งในอนาคตภายภาคหน้านั้น ภารกิจที่สำคัญของงานผู้ว่าราชการจังหวัดกำลังรอทุกๆ ท่านอยู่ เพื่อที่เราจะร่วมกันในการที่จะบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่พี่น้องประชาชนในโอกาสต่อไป ขอขอบคุณและขอเป็นกำลังใจให้กับทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

.....

คณะผู้จัดทำ

บรรณาธิการบริหาร

นายทรงชนะ วิชัยธนพัฒน์

ผู้อำนวยการสถาบันดำรงราชานุภาพ

ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ

นายสงวน ธีระกุล

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นายบำรุง รื่นบรรเทิง

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาและบริหารจัดการความรู้

กองบรรณาธิการ

นางวันเพ็ญ ทรงวิวัฒน์

นางณิรมล เกิดแก้ว

นางกาญจนา แจ่มมินทร์

น.ส.สุพัตรา บุญถึง

ศิลปกรรม/จัดทำรูปเล่ม

นางสาวอัจฉา เตชะพันธุ์

ส่วนพัฒนาและบริหารจัดการความรู้ สถาบันดำรงราชานุภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร. ๐-๒๒๒๑-๕๙๕๘, ๕๐๕๕๖ (สื่อสาร สป.มท.)

“บทความหรือข้อคิดเห็นใดๆ ที่ปรากฏในเอกสารความรู้ สตรี.
เป็นวรรณกรรมของผู้เขียนโดยเฉพาะ
สถาบันดำรงราชานุภาพและกองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย”



พิมพ์ที่ บริษัท บพิตรการพิมพ์ จำกัด 70 ถ.ราชบพิตร แขวงวัดราชบพิตร เขตพระนคร กทม. 10200
โทร. 0-2222-5555, 0-221-9781 โทรสาร 0-2221-6433 นายยอดยิ่ง โสภณ ผู้พิมพ์/ผู้โฆษณา พ.ศ. 2555
E-mail Address : borpitt@hotmail.co.th

ค่านิยมสร้างสรรค์
ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
"...มีวิสัยทัศน์ดี มีคุณธรรม นำความพอเพียง"

สถาบันดำรงราชานุภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๒๑๕๙๕๔ <http://www.stabundamrong.go.th>