

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการบ้านประเทศไทย

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

Better Governance, Happier Citizens

การพัฒนาระบบราชการ 4.0



Global trends

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมสอดคล้องกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกระจาย บทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล

SDGs



ยุทธศาสตร์ชาติ

รัฐธรรมนูญ 2560

โมเดล Thailand 4.0

ระบบราชการ 4.0

มีดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens)

- Open & Connected Government
- Citizen-centric Government
- Smart & High performance Government

หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตร 258 ข ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

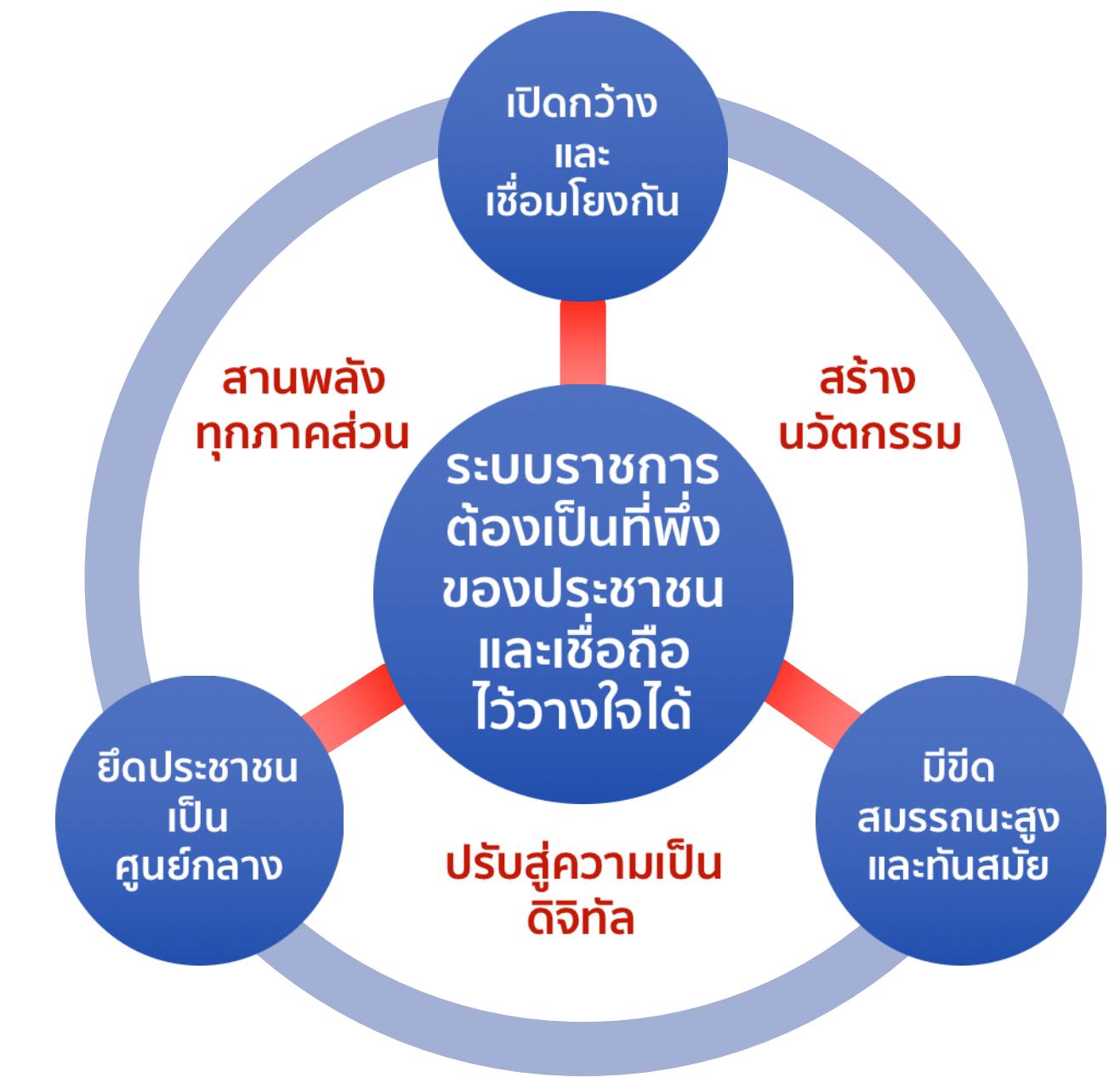
1. การนำระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
2. บูรณาการระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน
3. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ แผนกกำลังคนภาครัฐ
4. ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลภาครัฐ เพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถให้มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้น นวัตกรรมใหม่ ๆ ใน การปฏิรูปตัวราชการ
5. ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ



สานพลัง
ประชาธิรัฐ

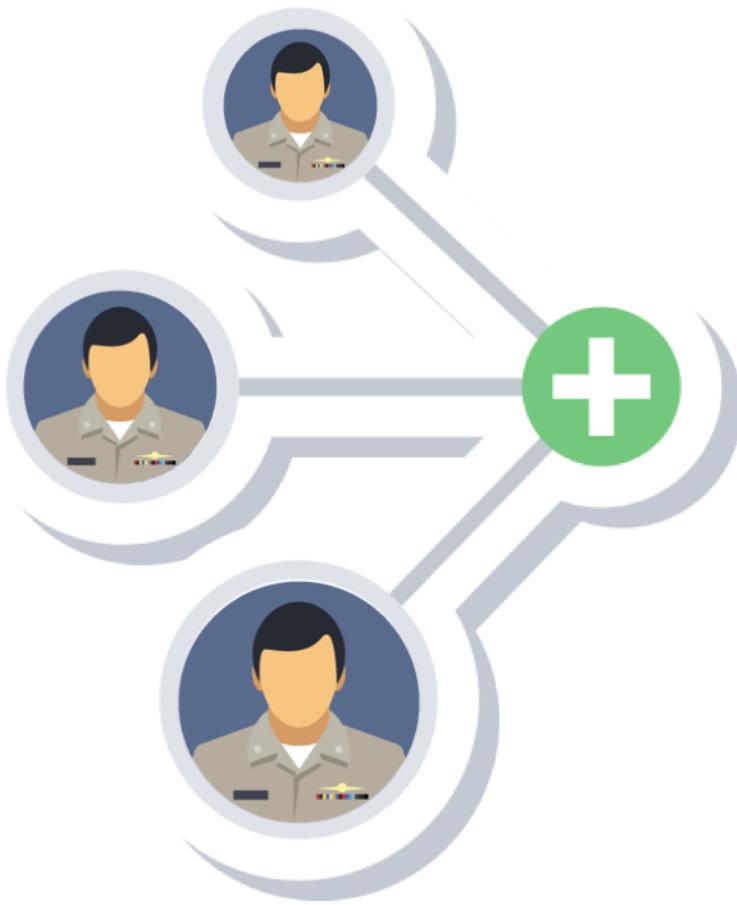
ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



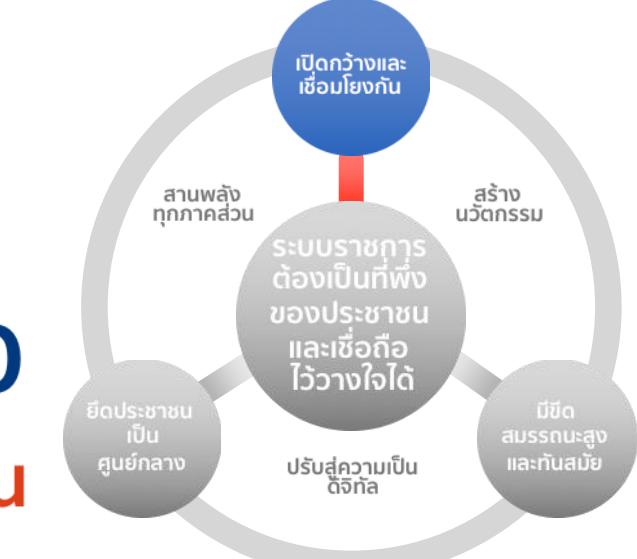
1

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



- ทำงานอย่างเปิดเผยโปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้
- แบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน สามารถตรวจสอบได้
- เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วม และรับโอนภารกิจ ไปดำเนินการแทนได้
- เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน
- จัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่ายมากกว่าตามสายการบังคับบัญชา ในแนวตั้ง

ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

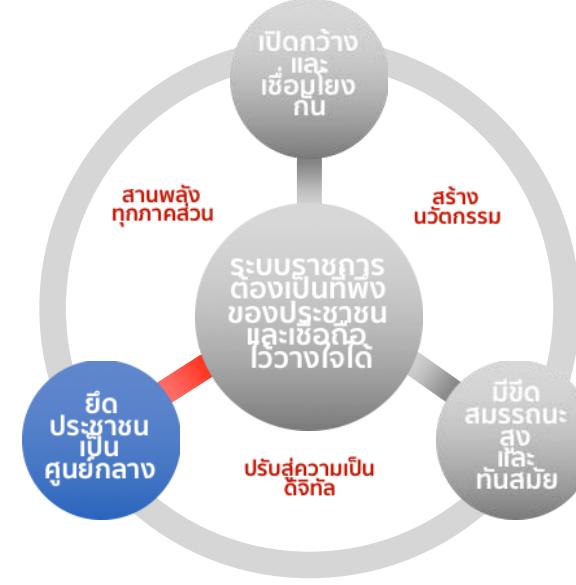


ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)



- ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องได้รับการร้องขอ ก่อน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ และระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลาผ่านทางหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สมาร์ทโฟน เว็บไซต์

ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

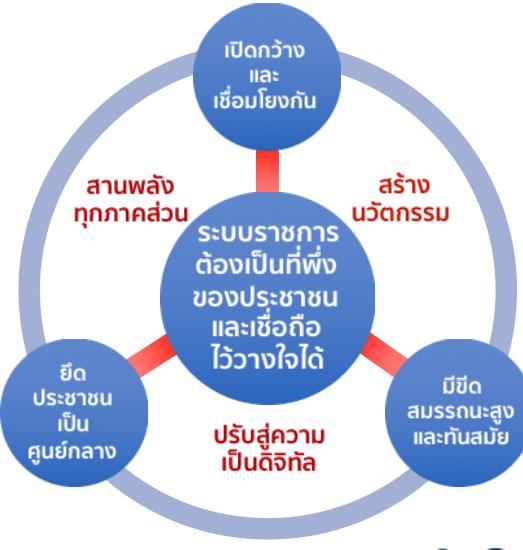


- ทำงานอย่างเต็มการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยึดหยุ่นและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา
- สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้ เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างจัดพลัน
- เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็น สำนักงานสมัยใหม่
- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

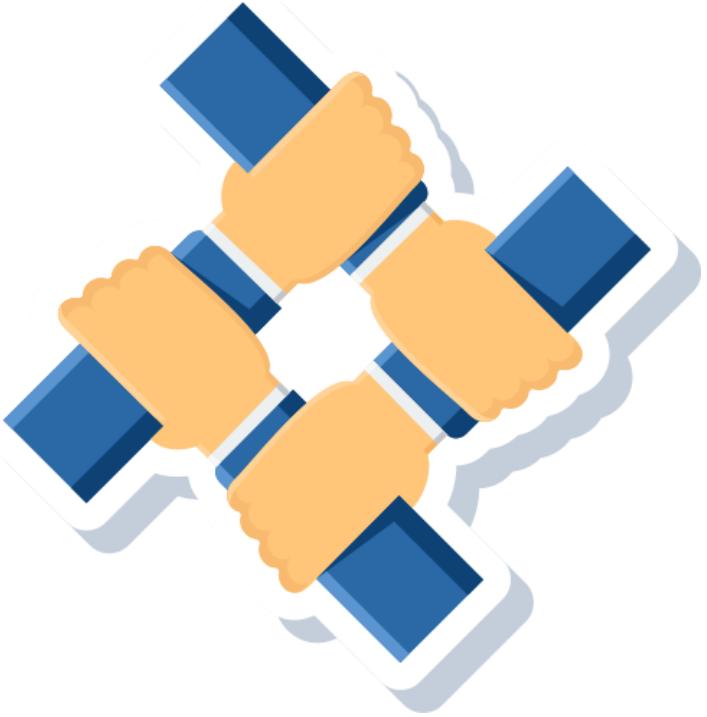
ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชน

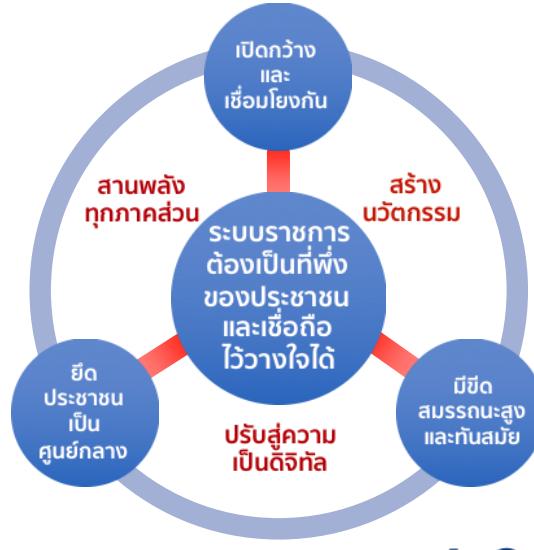


การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและ
ภาคส่วนอื่นๆ
ในสังคม
(Collaboration)

การสร้างนวัตกรรม
(Innovation)

การปรับเปลี่ยน
ความเป็นดิจิทัล
(Digitization /
Digitalization)

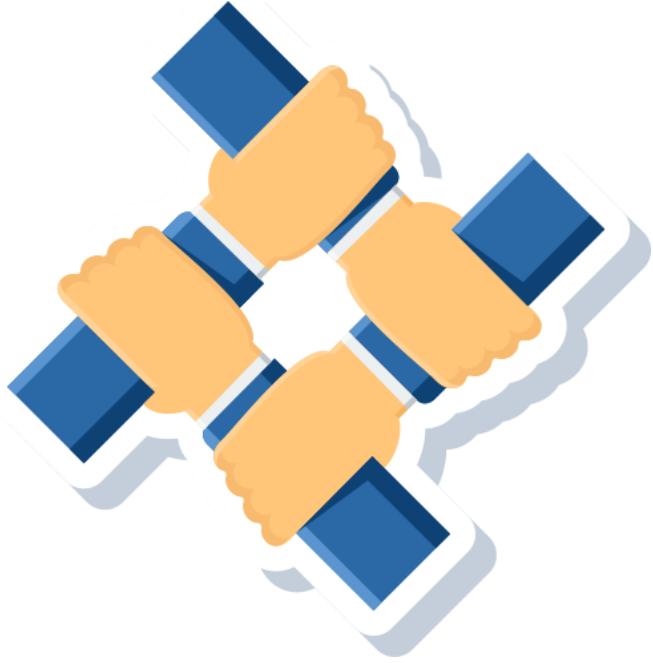
ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชน

- ยกระดับการทำงานจากการประสานงาน (coordination) การร่วมงาน (cooperation) ไปสู่ การร่วมมือกัน (collaboration)



การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ
ในสังคม
(Collaboration)

- วางแผนที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ใช้ทรัพยากร่วมกัน ยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน
- เป็นการพัฒนา หรือแก้ปัญหาของประชาชนที่ซับซ้อนมากขึ้นจนไม่สามารถดำเนินการโดยลำพังได้ หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชาธิรัฐ”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



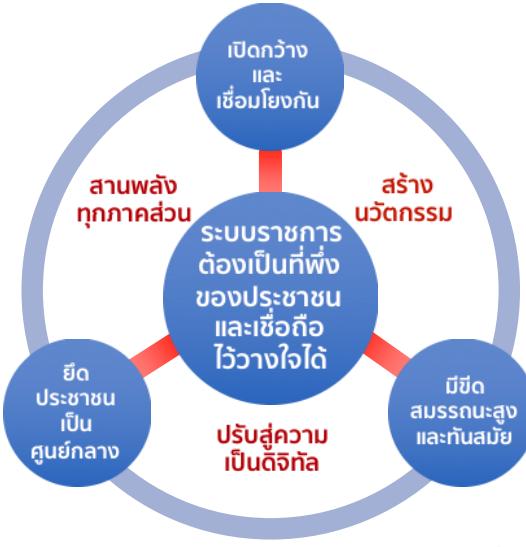
การสร้างนวัตกรรม
(Innovation)

- คิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือ solutions ใหม่ ๆ ทำให้เกิด big impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของความประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

- ใช้วิธีห้องปฏิบัติการ (GovLab/Public Sector Innovation Lab) และใช้วิธีการออกแบบ (Design Thinking) โดยให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบ ปฏิบัติจริง และขยายผลต่อไป



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

- ผ่านการทำงานร่วมกันของการจัดเก็บและประเมินผลแบบคลาวด์ กับอุปกรณ์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์เพื่อการทำงานร่วมกัน
- สามารถติดต่อเชื่อมโยงแบบเรียลไทม์ในทุกเวลา และสถานที่
- สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนเพื่อช่วยการบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกช่องทาง ทุกอุปกรณ์

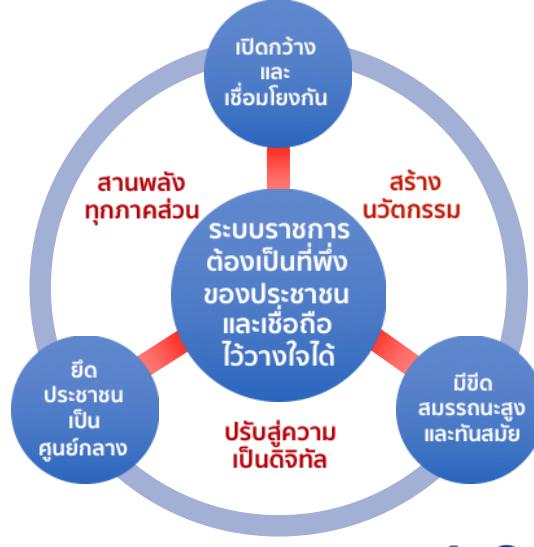


การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล
(Digitization /
Digitalization)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



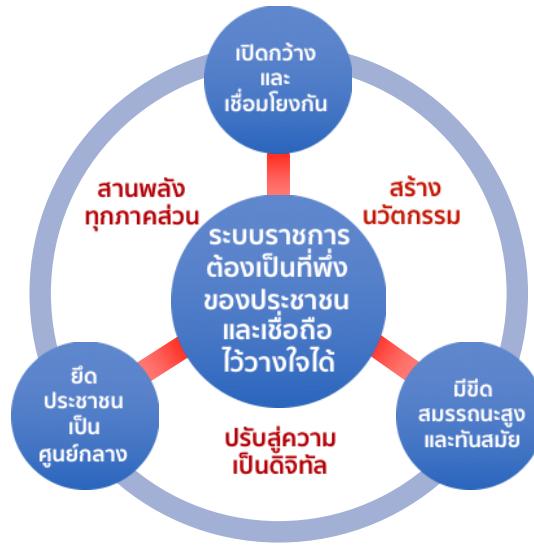
การปรับตัวและพัฒนา
ของข้าราชการและ
เจ้าหน้าที่รัฐ



ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชน

- ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)
- เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน ทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change leader) ได้

ระบบราชการแบบเดิม VS ระบบราชการแบบใหม่ (1/3)



ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

การทำงานแยกตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน มีการประสานงานระหว่างกันแต่ยังไม่ใช่การบูรณาการอย่างแท้จริง (Autonomy, Separation)

VS

การทำงานร่วมกันแบบบูรณาการอย่างแท้จริง ในเชิงยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับการวางแผนนโยบายไปจนถึงการนำไปปฏิบัติ (Collaboration)

การทำงานยังไม่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ และยังเป็นการทำงานตามสายการบังคับบัญชาในแนวเดียว (Fragmentation, Hierarchy, Silo, Vertical Approach)

VS

การทำงานมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการบริการประชาชน และมีการบังคับบัญชาในแนวนอน (End-to-end process flow, Cross-boundary management, Program/Project Management Office, Horizontal approach)

ให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างต่อเนื่องตามสิทธิพื้นฐานของบุคคลที่รัฐกำหนด (Standardization)

VS

ให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบ / เลือกรูปแบบ / วิธีการในการขอรับบริการได้ (Customization, Personalization)

VS

ระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Digitization)

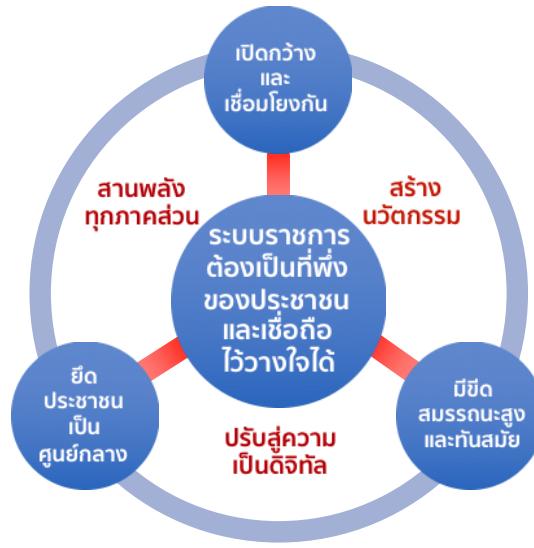
VS

การดำเนินงานที่ตอบสนองทันที / ทันเวลา / เชิงรุกทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า (Pro-Active)

ระบบทำงานในแบบอนาล็อก (Analog)

การดำเนินงานเชิงรับ ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (Passive)

ระบบราชการแบบเดิม VS ระบบราชการแบบใหม่ (2/3)



ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชน

ปฏิบัติงานตามนโยบาย ขับเคลื่อนโดยภาครัฐ
เป็นศูนย์กลาง (Government-driven)

VS

ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็น
ศูนย์กลาง (Citizen-centric)

ระบบการทำงานที่ล่าช้า มีต้นทุนสูง
(Red tape, Costly)

VS

สร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน
ทำน้อยได้มาก (Creating value for the
public, Doing more and better with less)

เปิดเผยข้อมูลตามที่ร้องขอเฉพาะราย /
เปิดเผยข้อมูลจำกัด (Close system,
Upon Request only)

VS

เปิดเผยข้อมูลเป็นปกติ (default) ในรูปแบบ
ที่สามารถนำไปใช้ได้กันทั้งหมดไม่ต้องร้องขอ
(Open system, Open access)

การปฏิบัติงานตามขั้นตอนแบบเดิม ๆ
(Routine Work)

VS

สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่จำเป็นต้องใช้
วิธีการทำงานรูปแบบเดิม และสามารถ
ตอบสนองได้ทันที (Non-routine problem
solving, Real time capability)

ต่างหน่วยต่างทำงานกันลำพังโดยไม่มี
การแบ่งปันทรัพยากรเพื่อใช้งานร่วมกัน
(Stand alone)

VS

แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน
เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงาน (Shared Services)

วางแผนโดยยาย และปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้สึก
และคาดเดาเอาเอง (Intuition)

VS

ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูล
ความต้องการของประชาชน
และวางแผนโดยที่สามารถนำไปปฏิบัติ
ให้เกิดผลได้จริง (Data-driven, Demand-
driven, Actionable policy solutions)

ระบบราชการแบบเดิม VS ระบบราชการแบบใหม่ (3/3)

บริการประชาชนเฉพาะในเวลาราชการ
(Office-hours only)

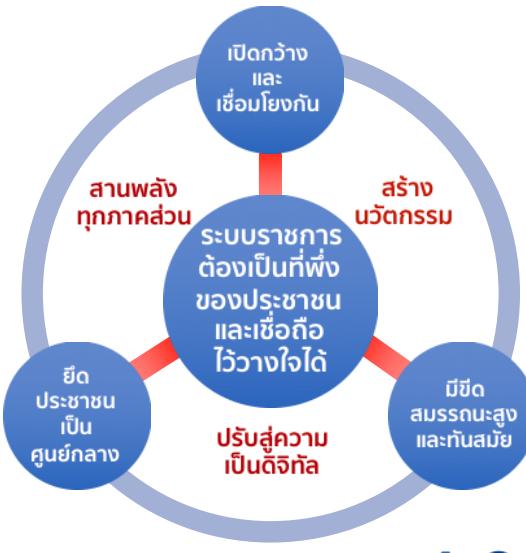
VS บริการประชาชนตลอดเวลา (On-demand services)

มีความเชี่ยวชาญ/ชำนาญเฉพาะทาง
(Expert/Specialist)

มีความสามารถในการใช้ความรู้ สติปัญญา
และข้อมูลสารสนเทศเพื่อแก้ไขปัญหา และ
สร้างคุณค่า (Knowledge worker)
มีความสามารถในการเรียนรู้ (Educability)
มีเหตุผลในเชิงจริยธรรม (Ethicability)

ข้าราชการแบบดั้งเดิม
(Public administrator)

VS มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ
(Public Entrepreneurship)



ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อ¹
ประโยชน์สุขของประชาชน



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน Better Governance, Happier Citizens

www.opdc.go.th