

# เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



 **จริยธรรม คืออะไร?**

**จริยธรรม** คือ แนวทางของการประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีสติปัญญา รู้สึกตัวอยู่เสมอ ใฝ่หาความรู้



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38 ปี**

ก้าวหน้า พร้อมใจ เพื่อประชาชน

# เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



จรรยาบรรณ คืออะไร?

**จรรยาบรรณ** คือ หลักความประพฤติ  
อันเหมาะสม แสดงถึงคุณธรรมและ  
จริยธรรมที่พึงปฏิบัติ  
ในการประกอบวิชาชีพ



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38 ปี**

ก้าวตามพ่อ ขอบุณานัน เพื่อปวงชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



จรรยาบรรณของผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ.  
ต้องมีอะไรบ้าง

จรรยาบรรณของผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ. ต้องมี

1. ร่วมสร้างค่านิยม มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน
2. ร่วมมือร่วมใจ และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน  
เพื่อพัฒนาองค์กร
3. รณรงค์ ส่งเสริม ให้มีการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ  
โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม
4. ปรับกระบวนทัศน์ที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร  
ประชาชน และสังคม



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวหน้าเพื่อชุมชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร  
ต้องเป็นอย่างไร

มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารที่ต้องมีคือ

**1. จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อองค์กร** เช่น  
ซื่อสัตย์ สุจริต ตัดสินใจด้วยความเป็นธรรม  
ประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กร  
ควบคุมค่าใช้จ่าย และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า  
ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น  
รักและภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38** ปี

ก้าวหน้า พร้อมเป็น เพื่อชุมชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร  
ต้องเป็นอย่างไร

**2. จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อพนักงาน** เช่น  
ประพฤติตนตามค่านิยมองค์กร ให้ความเป็นธรรม  
ในการแต่งตั้ง โยกย้าย ปฏิบัติตามกฎหมาย  
ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด รับฟังข้อคิดเห็น และ  
ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน ให้ความมั่นใจกับ  
ผู้ปฏิบัติงานในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการ



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวหน้า พร้อมมั่นใจ เพื่อประชาชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร  
ต้องเป็นอย่างไร

### 3. จรรยาบรรณของผู้บริการต่อลูกค้า ประชาชน

เช่น ให้บริการที่มีคุณภาพ รักษาความลับของลูกค้า  
แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้ลูกค้า  
สร้างนวัตกรรมใหม่



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวตามพ่อ ขอบุณานัน เพื่อปวงชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร  
ต้องเป็นอย่างไร

**4. จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อลูกค้า เจ้าหนี้** เช่น ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริต ในการค้ากับลูกค้า เจ้าหนี้ ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและตรงเวลา เร่งรัดติดตามทวงหนี้ เพื่อประโยชน์ขององค์กร



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38** ปี

ก้าวหน้าพร้อมใจกัน เพื่อประชาชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร  
ต้องเป็นอย่างไร

### 5. จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

เช่น ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขัน  
ที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง  
ทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียง  
ของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาว่าร้าย



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวตามพ่อ ขอบุณเป็น เพื่อปวงชน



## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค

online



มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร  
ต้องเป็นอย่างไร

**6. จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อสังคม** เช่น  
ไม่ทำการใด ๆ ที่ส่งผลเสียต่อทรัพยากรธรรมชาติ  
สภาพแวดล้อม จัดกิจกรรม CSR ให้ลูกค้าและประชาชน  
อย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์  
ของกฎหมาย กฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงาน  
กำกับดูแล และไม่ช่วยเหลือ/สนับสนุน หรือยอมเป็น  
เครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติ  
ตามกฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวทันพ่อ ขอบุณมีน เพื่อปวงชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติ ต้องมี

**1. จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อองค์กร** เช่น ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค เป็นธรรม ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ ใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวตามพ่อ ของมุ่งมั่น เพื่อปวงชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีอะไรบ้าง

**2. จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา เช่น**  
ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและ  
ความจริง ให้ความเคารพผู้บังคับบัญชา ให้ความร่วมมือ  
ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ/หรืองานที่ได้รับ  
มอบหมายด้วยความเต็มใจ



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี


ก้าวหน้า พร้อมเป็น เพื่อชุมชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



-  จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีอะไรบ้าง
- 3. จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน** เช่น มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตไม่แสวงหาประโยชน์มิชอบ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้ำ และผู้มาติดต่อ ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนพนักงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบ



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38** ปี

ก้าวหน้า พร้อมเป็นเพื่อนชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีอะไรบ้าง

**4. จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้า** เช่น พลิตน้ำสะอาด  
ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานของ กปภ. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่าง  
เต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง  
สุภาพอ่อนน้อม รักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นที่น่าพอใจ  
รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ: ข้อร้องเรียนของลูกค้า  
ด้วยความเต็มใจ ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวตามพ่อ ขนุนุ่งมั่น เพื่อปวงชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



 จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีอะไรบ้าง

**5. จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่** เช่น ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริต กับลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติต่อลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่ ด้วยความเป็นธรรม และเท่าเทียม ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีกับลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด หากมีข้อมูลว่า มีการเรียกหรือรับ หรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผย รายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค

PWA Contact Center 1662



**38** ปี

ก้าวหน้า พร้อมใจกัน เพื่อประชาชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีอะไรบ้าง

**6. จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อสังคม** เช่น ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสภาพแวดล้อมสังคมและความมั่นคงของชาติ ไม่ให้ความช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะสร้างความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม หรือความมั่นคงของชาติ ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมหรือเยาวชนอย่างสม่ำเสมอเท่าที่จะสามารถกระทำได้



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38** ปี

ก้าวหน้า พร้อมใจ เพื่อประชาชน

## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



 **มาตรฐานจรรยาบรรณ มีอะไรบ้าง**

**ส่วนที่ 1** มาตรฐานจรรยาบรรณอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณ
2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวตามพ่อ ขนุ่่งมั่น เพื่อปวงชน



## เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



**มาตรฐานจรรยาบรรณ มีอะไรบ้าง**

5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร



ที่มา : คู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38**  
ปี

ก้าวตามพ่อ ขอมุ่งมั่น เพื่อปวงชน

# เพื่อน ๆ รู้ยัง



**มิสเตอร์ประปา**  
การประปาส่วนภูมิภาค



มาตรฐานจริยธรรม มีอะไรบ้าง

**ส่วนที่ 2** มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร เป็นการกำหนดมาตรฐานให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และอื่น ๆ



ที่มา : คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



**38** ปี

ก้าวตามพ่อ ของมุ่งมั่น เพื่อปวงชน