

6 เด็ดดลับการบริการลูกค้าที่ขอดเยี่ยม

1. PAY ATTENTION : ใส่ใจ 4. EXECUTE : ดำเนินการ

2. LISTEN : รับฟัง

5. SERVE : บริการ

3. ASK : สอบถาม

6. EXCEED : เหนือกว่า



6 เด็ดดัลับการบริการลูกค้าที่ขอดแข็งม

1. PAY ATTENTION : ใส่ใจ

เมื่อมีข้อร้องเรียน ให้แสดงควมใส่ใจลูกค้า ด้วยท่าทีที่กระตือรือร้น

2. LISTEN : รับฟัง

รับฟังในสิ่งที่ลูกค้าบอกเรา ด้วยความตั้งใจ อย่าคิดล่วงหน้าไปก่อนว่าลูกค้าต้องการอะไร

3. ASK : สอบถาม

หมั่นสอบถามลูกค้าถึงสิ่งที่ลูกค้าชอบและมักจะทำอยู่เสมอ เนื่องจากเราไม่สามารถอ่านใจลูกค้าได้

6 เด็ดดัลับการบริการลูกค้าที่ขอดเยี่ยม

4. EXECUTE : ดำเนินการ

แก้ไขปัญหาหรือให้บริการตามความต้องการขอ
ลูกค้าอย่างรวดเร็วในสิ่งที่สัญญาไว้

5. SERVE : บริการ

ออกจากตัวตนของคุณ ให้คิดว่าลูกค้าถูกต้องเสมอ

6. EXCEED : เหนือกว่า

ลูกค้ามักจะมีคามคาดหวังในบริการเสมอ เมื่อเราให้
บริการเกินคามคาดหวัง ลูกค้าจะกลับมาใช้บริการ
ของเราอีกครั้ง