



## คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการช่วยเหลือประชาชน ที่ประสบสาธารณภัย (Crisis Management)



### 1 ให้จัดตั้งกองอำนวยการในการแก้ไขปัญหาสาธารณภัย

โดยแบ่งโครงสร้างออกเป็นฝ่ายอำนวยการและประสานงาน ฝ่ายปฏิบัติการ และฝ่ายสนับสนุน รวมทั้งให้แยกพื้นที่เกิดเหตุและปัญหาของแต่ละพื้นที่เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติการ ขณะเดียวกัน บางพื้นที่หรือบางเหตุการณ์ที่มีความเสียหายมากกว่าพื้นที่อื่นๆ อาจต้องพิจารณาตั้งจุดประสานงาน หรือศูนย์แก้ไขปัญหาเฉพาะกิจในพื้นที่ไว้ด้วย

### ๒ ขอให้กำหนดผู้รับผิดชอบเป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (on scene commander)

รวมทั้งการกำหนดหน่วยงานรัฐและเอกชน/อาสาสมัครกู้ภัยต่าง ๆ ตามศักยภาพหรือขีดความสามารถ ของบุคคลและหรือหน่วยงานนั้นๆ ที่จะเข้าไปช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ ทั้งก่อนเกิดเหตุ/ ระหว่างการเกิดเหตุ/หลังการเกิดเหตุหรือระหว่างการบรรเทาเยียวยาไว้ด้วย



## คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการช่วยเหลือประชาชน ที่ประสบสาธารณภัย (Crisis Management)

๓

ขอให้จัดลำดับความสำคัญในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัยในขั้นที่  
โดยคำนึงถึงการช่วยชีวิตบุคคลให้พ้นอันตรายหรือนำตัวบุคคลที่บาดเจ็บให้ออกจากที่เกิดเหตุ  
เป็นอันดับแรก รวมทั้งการวางระบบการแพทย์ฉุกเฉินและการช่วยเหลือเรื่องการให้น้ำหรืออาหารก่อน  
หลังจากนั้นจึงให้เริ่มขั้นตอนจัดการปัญหากับการระงับเหตุที่กำลังเกิดในพื้นที่ ทั้งนี้ให้จัดทำคู่มือ  
การปฏิบัติงาน (handbook) ดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน  
แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตามขั้นตอนที่ถูกต้องเมื่อมีเหตุหรือมีสาธารณภัยเกิดขึ้น



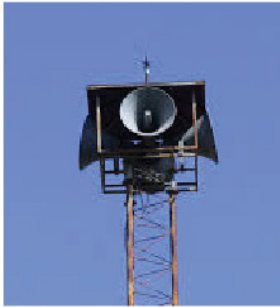
๔

จัดทำบัญชีแยกประเภทและชนิดของอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ

ที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาหรือช่วยเหลือประชาชนแต่ละภัย เพื่อความเหมาะสมและสะดวกในการสั่งใช้  
เมื่อมีเหตุหรือสาธารณภัยเกิดขึ้น ทั้งนี้ให้บันทึกบัญชีเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน  
(handbook) ด้านสาธารณภัยด้วย



## คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการช่วยเหลือประชาชน ที่ประสบสาธารณภัย (Crisis Management)



### ขอให้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสาร

๙

ระหว่างพื้นที่เกิดเหตุมายังจุดประสานงานหรือกองอำนาจการระดับจังหวัด และระหว่างกองอำนาจการระดับจังหวัดมายังศูนย์อำนาจการบรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยให้บันทึกช่องทางและวิธีการสื่อสาร ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน (handbook) เช่นเดียวกัน

### จัดตั้งส่วนติดตามและประเมินสถานการณ์ไว้ด้วยเพื่อคอยแจ้งเตือน

๖

ขอความร่วมมือจากประชาชนหรือการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุการณ์ ที่ถูกต้องประชาชนจะได้ไม่ตื่นตระหนก เป็นต้น



ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัด  
และนายอำเภอ  
ในฐานะผู้จัดการพื้นที่ (area manager)

กำชับเจ้าหน้าที่หน่วย  
ต่างๆ ในจังหวัด/อำเภอ  
ให้ลงไปหรือออกไป  
ช่วยเหลือประชาชน  
ที่ประสบภัยทันที  
ที่เกิดเหตุด้วย

ให้มีการประสานกับ  
อย่างใกล้ชิดระหว่าง  
หน่วยราชการและ  
อาสาสมัครภาคประชาชน  
รวมทั้งผู้มีจิตอาสาต่างๆ  
ที่ได้ลงไปดูแลช่วยเหลือ  
ประชาชนให้เข้าใจเพื่อ  
ปฏิบัติตามขั้นตอนและ  
แผนปฏิบัติการช่วยเหลือ  
ประชาชนข้างต้นด้วย

ให้ประสานกับเหล่ากาชาด  
จังหวัด/กิ่งกาชาดอำเภอ  
รวมทั้งอาสาภาคที่  
จัดตั้งไว้ในพื้นที่ตำบล  
หมู่บ้านได้ร่วมกันไปดูแล  
ช่วยเหลือประชาชน  
ตามกำลังความสามารถ  
ตามแนวทางพระราชรัฐ



## คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการช่วยเหลือประชาชน ที่ประสบสาธารณภัย (Crisis Management)

ทั้งนี้ หากมีปัญหาอุปสรรคที่เกินขีดความสามารถของจังหวัด/อำเภอ  
ขอให้รายงานเข้ามาที่กระทรวงมหาดไทยโดยด่วน

ปลัดกระทรวงมหาดไทยขอมอบหมายให้รองปลัดกระทรวงมหาดไทย/ผู้ตรวจราชการ  
กระทรวงมหาดไทย/ผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้ช่วยกำกับและ  
ติดตามการทำงานของจังหวัด/อำเภอ ตามที่ได้แบ่งมอบหมายพื้นที่รับผิดชอบไว้ด้วย  
โดยให้อธิบติกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทำหน้าที่ฝ่ายอำนวยความสะดวกในส่วนกลาง



