



ความเป็นมา/ความสำคัญ ปัญหาหนี้ครอบครัวของจังหวัดสมุทรสงคราม เป็นปัญหาที่ได้รับการแก้ไขและประสบผลสำเร็จเป็นอย่างมาก ซึ่งส่วนใหญ่ผู้เป็นหนี้ของจังหวัดแต่ละรายมีจำนวนหนี้ไม่สูง และมักเป็นพ่อค้าแม่ค้ามากกว่าเกษตรกร โดยนำที่ดิน ทรัพย์สินไปจำนำ จำนอง หรือขายฝาก ทำให้สูญเสียทรัพย์สิน ตลอดจนถูกคุกคามจากเจ้าหนี้ในการทวงหนี้ และเกิดปัญหาทางสังคม/อาชญากรรม ตามมา

กิจกรรม/กระบวนการ/ผลลัพธ์ที่ออกมา

การดำเนินงานแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ การกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการศูนย์ดำรงธรรม ประกอบด้วย ที่ปรึกษา คณะกรรมการอำนวยการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม และคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ในส่วนขั้นตอนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวของศูนย์ดำรงธรรม เริ่มจากจังหวัดรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ จากนั้นเป็นการติดต่อประสานงานเพื่อเจรจาในเบื้องต้นกับเจ้าหนี้และลูกหนี้ต่อหน้าตัวแทนจากฝ่ายต่างๆ พร้อมนัดลูกหนี้ และเจ้าหนี้มาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้เทคนิคการเจรจาไกล่เกลี่ย

ประนีประนอมยอมความ โดยให้คู่กรณีแต่ละฝ่ายยื่นข้อเสนอการขอรับชำระหนี้ และการชำระหนี้ หากเป็นไปได้โดยความยินยอมสมัครใจของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย จึงทำบันทึกข้อตกลงประนีประนอมยอมความ หรือหนังสือรับสภาพหนี้ หรือทำสัญญาเงินกู้ขึ้นใหม่แล้วแต่กรณี จำนวน ๓ ฉบับ มอบให้เจ้าหนี้ ลูกหนี้ และศูนย์ดำรงธรรมไว้เป็นหลักฐาน แต่หากไม่สามารถตกลงกันได้เป็นที่ยุติให้คู่กรณีดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีตามสิทธิของตนเองต่อไป โดยให้ความเชื่อมั่นว่าในการไกล่เกลี่ยซึ่งเกิดขึ้นโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ผู้ร้องจะไม่ได้รับอันตรายทั้งในส่วนของชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินใดๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ลูกหนี้ได้รับความเป็นธรรมจากการเรียกดอกเบี้ยของเจ้าหนี้ โดยอยู่ภายใต้อัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด และเจ้าหนี้มีหลักฐานในการฟ้องร้องบังคับคดีในกรณีที่ลูกหนี้ผิดสัญญา

แผนการดำเนินงานในระยะต่อไป

การกำหนดแผนตรวจสอบติดตามลูกหนี้ที่ได้รับการแก้ไขปัญหามาแล้ว ว่าประสบปัญหาใหม่หรือไม่ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหายังยั้งยืน