



สภาพปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนในพื้นที่

ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
มีความหลากหลายและซับซ้อนของเรื่อง
เกินขีดความสามารถหน่วยงาน
ในพื้นที่ เช่น ปัญหาสาธารณสุข
ผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำตามฤดูกาล
ปัญหาประชาชนไม่มีข้อมูล
ที่เพียงพอเกี่ยวกับโครงการรัฐ
ที่เข้ามาดำเนินการในพื้นที่
ทำให้เกิดความขัดแย้ง ฯลฯ

มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
เกี่ยวกับการทุจริต
ในการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ

ศูนย์ดำรงธรรม
ยังไม่สามารถบูรณาการ
หน่วยงานราชการ
ทุกหน่วยให้มาทำงานร่วมกัน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะมีปัญหา
ข้อกฎหมายหรืออำนาจหน้าที่
ที่ยังไม่รองรับภารกิจ

อำนาจหน้าที่
ผู้ว่าราชการจังหวัด/หน่วยงานรัฐ
ในพื้นที่ยังไม่ครอบคลุมปัญหา
ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มีการปล่อยข่าว
บิดเบือนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ
เหตุการณ์ต่าง ๆ ทำให้ประชาชนสับสน
ซึ่งมีผลกระทบต่อความร่วมมือ
และความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่
และหน่วยงานรัฐ



แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (Area-Based) และสร้างการรับรู้ (Perception) ที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน

กลไกและวิธีการจัดการงานในพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน

๑

การบริหารงบประมาณในพื้นที่

ผู้ว่าราชการจังหวัดต้องบูรณาการและบริหารการใช้งบประมาณจังหวัด/กลุ่มจังหวัดและภูมิภาคที่รัฐบาลจัดสรรให้หน่วยงานในพื้นที่จังหวัดให้ครอบคลุมการพัฒนาและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มากที่สุด

การลงพื้นที่รับฟังปัญหา

ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ/กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องหมั่นออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่ให้เป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อรับรู้และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยตรง

๒

๓

คาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าเพื่อเตรียมการแก้ไข

ผู้ว่าราชการจังหวัดและหน่วยงานรัฐในพื้นที่ต้องรู้จักการคาดการณ์หรือสามารถประเมินสถานการณ์ความเดือดร้อนของประชาชนในแต่ละช่วงเวลาเพื่อเตรียมแผนงานแก้ไขปัญหาต่างๆ ไว้ก่อน

มุ่งมั่นแสดงความโปร่งใส

ผู้ว่าราชการจังหวัดและเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่ต้องมุ่งมั่นแสดงความโปร่งใสในการทำงานเพื่อประชาชนทุกชั้นตอน ไม่กระทำการที่สุ่มเสี่ยงเป็นช่องทางให้เจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่กระทำการทุจริตได้

๔

๕

ปรับปรุงกลไกการทำงานของศูนย์ดำรงธรรม

ปรับปรุงกลไกการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมให้สามารถลงไปแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้มากที่สุดโดยกำหนดให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมเป็นประจำทุกสัปดาห์

การทำความเข้าใจสร้างการรับรู้ที่ถูกต้อง

จัดตั้งทีมงานประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน ชุมชนและดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ถูกต้องเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชนอย่างกว้างขวางทุกช่องทาง

๖

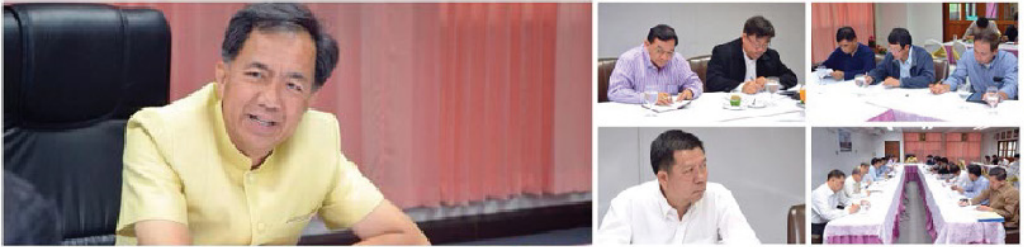
๗

เสนอแนะวิธีการทำงานมายังกระทรวงมหาดไทยด้วย

หากมีข้อเสนอแนะวิธีการทำงานแก้ไขปัญหาให้ประชาชนแล้วให้รายงานกระทรวงมหาดไทย เพื่อร่วมกันพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้มีศักยภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นด้วย



องค์ประกอบของประชาธิปไตย



“

...วิธีการที่จะบริหารงาน ด้านยุทธศาสตร์ของรัฐบาล (Agenda) และงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ (Area) รวมทั้งงานที่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ (Function) ให้ประสบผลสำเร็จนั้น ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ จะต้องใช้การบริหารงานในรูปประชาธิปไตย โดยระดมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) เข้ามาร่วมกันทำงาน ซึ่งได้แก่

อ. ภาคราชการ :
รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัด

บ. ภาคประชาชน :
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน NGOs ประชาสังคม นักวิชาการ ในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ ประชาชนหรือผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพต่างๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักและยอมรับกันในอำเภอ จังหวัดนั้นๆ

ค. ภาคเอกชน :
หอการค้า สมาคมอุตสาหกรรม ชมรมธนาคาร กลุ่มผู้ค้าปลีก ค้าส่งหรือบริษัทห้างสรรพสินค้า ในพื้นที่ สมาคม นักธุรกิจ หรือผู้ประกอบการวิชาชีพต่างๆ ...”



วิธีการบริหารติดตามงานยุทธศาสตร์ในพื้นที่



“

...รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ ๖ ยุทธศาสตร์ ๒๕ แผนงาน

โดยมีรองนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบงานขับเคลื่อนแต่ละยุทธศาสตร์ และมอบหมายให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอทำหน้าที่แปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งภาคประชาชนในพื้นที่ด้วย เป็นการทำงานเหมือนรูปแกน X และแกน Y

เพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ สามารถทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้เครือข่ายประชารัฐในจังหวัดมาร่วมกันปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ และดูแลแก้ไขปัญหาต่างๆ ในจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ จึงให้จัดกลุ่มงานในจังหวัดเป็น ๓ กลุ่มงาน คือ

๑. งานยุทธศาสตร์ของรัฐบาลและความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ (Agenda + Area)
๒. งานตามอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดที่กฎหมายกำหนดไว้ (Function)
๓. งานที่ผู้ว่าราชการจังหวัดริเริ่มขึ้น เพื่อขับเคลื่อนให้จังหวัดเดินไปข้างหน้า หรือแก้ไขปัญหาที่ค้างคามานาน (Agenda + Function + Area)... ”



วิธีการทำงานกับประชาธิรัฐให้ประสบผลสำเร็จ



“
...วิธีที่จะทำให้เกิดการทำงาน
ในรูปแบบประชาธิรัฐ
มีข้อแนะนำ ๓ วิธีการ

”

๑. แบบเป็นทางการ

คือการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการจังหวัด/นายอำเภอตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนดไว้ ในการอำนวยความสะดวก บริหารงาน และติดตามงานต่างๆ ในจังหวัด อำเภอ

๒. แบบกึ่งทางการ

ใช้การประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดหรือกรมการจังหวัดประจำเดือนเป็นการประชุมร่วม โดยให้เชิญหัวหน้าส่วนราชการ ภาคเอกชน เช่น ประธานหอการค้า ประธานสภาอุตสาหกรรม ประธานชมรมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือผู้แทนสถาบันการศึกษาในพื้นที่และหน่วยงานอื่นในพื้นที่ มาประชุมร่วมกันและให้กำหนดวาระการประชุม ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนาจังหวัดในมิติต่างๆ หรือปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในจังหวัด และแนวทางการแก้ไขปัญหา รวมทั้ง การให้ภาคราชการหรือภาคเอกชนที่เข้าร่วมประชุมนำเสนอข้อคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาหรือ การพัฒนาจังหวัดมาเสนอในที่ประชุมเพื่อขอรับฟังความคิดเห็นจากที่ประชุมในการหาข้อยุติร่วมกัน แล้วมอบหมายให้ไปทำงานร่วมกันตามมติที่ประชุมหรือข้อตกลงของที่ประชุม

๓. แบบไม่เป็นทางการ

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอให้ใกล้ชิดกับกลุ่มประชาธิรัฐทุกภาคส่วน ในจังหวัด โดยใช้ภาวะผู้นำของตนเองหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวในการออกไปรับรู้ รับทราบ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ด้วยตนเอง การไปงานสังคมเพื่อพบปะกับประชาชน การออกสื่อท้องถิ่น เช่น วิทยุชุมชน สถานีโทรทัศน์ท้องถิ่น การเขียน Social media เพื่อสร้าง การรับรู้ให้กับประชาชนเกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ถูกต้องภายในจังหวัด ซึ่งการกระทำดังกล่าว จะทำให้เกิดความศรัทธา การยอมรับ และความน่าเชื่อถือในตัวผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการมาทำงานร่วมกัน... ”



แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

“...ในสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยังเป็นปัจจัยสำคัญ
ในการดำรงรายได้ให้กับประเทศ จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัด/
นายอำเภอได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา ปรับปรุง
แหล่งท่องเที่ยวหรือสถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดให้มีลักษณะ
ดี เด่น ดึง
โดยให้ระดมทุกภาคส่วนในจังหวัดให้ร่วมกันพัฒนา
ทำให้แหล่งท่องเที่ยวหรือสถานที่ท่องเที่ยว
มีองค์ประกอบสำคัญ
๓ ประการ คือ
สะอาด สะดวก ปลอดภัย...”





การเผชิญและแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน





So are
ability
service
and the
an Han
in such

Big Mir
02 and
the last
company