

เทคนิคการบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วน

นายกฤษฎา บุญราช
อธิบดีกรมการปกครอง

ในการได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดในครั้งนี้คือว่าโชคดีที่จะได้รับฟังคำชี้แจงจากผู้มีประสบการณ์และจากนักวิชาการด้านต่างๆ อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์กับผู้ว่าฯ อื่นๆ ด้วยกัน เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจ โดยใช้หลักกฎหมายหรือจากข้อเท็จจริง เพื่อเป็นปัจจัยในการตัดสินใจในการทำงานและแก้ปัญหา ผู้ว่าฯ ถือว่าเป็นบุคคลที่สำคัญที่จะร่วมทำงานกับ ปลัดกระทรวงให้สำเร็จ โดยจะต้องทำงานกับทุกภาคส่วน เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ประชาชนพึงพอใจ ซึ่งผู้ว่าฯ เป็นตัวแทนของรัฐบาล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของประเทศ คือ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

คุณสมบัติของผู้ว่าราชการจังหวัด

- มีคุณธรรม ผู้ว่าฯ จะต้องเป็นผู้นำ ผู้จัดการ หรือ CEO ของจังหวัดจะต้องทำงานให้ถูกต้อง ชอบธรรม ยึดกฎหมายระเบียบตามธรรมเนียมองคลงธรรมเนียม ไม่สร้างความสะดวกหรือให้ประชาชน
- มีจริยธรรม ผู้ว่าฯ จะต้องมีความมุ่งมั่นที่จะแสดงออกและต้องยืนหยัดต่อสู่กล้าพูด กล้า ทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- มีค่านิยมที่ดี ยกย่อง ความดี ซื่อสัตย์ สุจริต

ภารกิจและหน้าที่ผู้ว่าราชการจังหวัด

- รับผิดชอบงานในหน้าที่โดยตรงของ มท. ซึ่งกฎหมายกำหนดไว้
- รับผิดชอบงานของกระทรวง กรมต่างๆ ที่มีหน่วยราชการรับผิดชอบโดยตรงในจังหวัด
- ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายที่สำคัญของนายกรัฐมนตรีและรัฐบาล

โดยผู้ว่าฯ จะต้องมึบทบาทในการอำนวยความสะดวกบูรณาการและเชื่อมโยงประสานงานแต่ละหน่วยงาน ระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การทำงานในพื้นที่ควรนำหลักยุทธศาสตร์พระราชทาน คือ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาปฏิบัติงานในพื้นที่

- เข้าใจ คือ ต้องเข้าใจสภาพภูมิศาสตร์ ภูมิสังคมในจังหวัด
- เข้าถึง คือ ต้องทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ศักยภาพและโอกาสของจังหวัด
- พัฒนา คือ ต้องพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข

ขั้นตอนในการทรงงานของในหลวง

- ทรงศึกษาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ
- ทรงศึกษาหาข้อมูลตามสภาพข้อเท็จจริงในพื้นที่
- พระราชทานแนวทางให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปพิจารณาจัดทำโครงการ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินโครงการ
- ทรงติดตามโครงการ และเยี่ยมเยียนราษฎรในพื้นที่ด้วย

อีกทั้งจะต้องน้อมนำพระราชดำริทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ในการพัฒนาจังหวัดและ สนับสนุนให้มีการขยายผลโครงการตามพระราชดำริ

การที่จะทำงานให้สำเร็จจะต้องอาศัยลูกน้องมาร่วมงานโดยใช้หลักการ จริจใจ จริจจ้ง ต้องฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย

หลักการเจรจาต่อรองสำหรับผู้บริหาร

๑. มีทัศนคติที่ดีต่อคู่เจรจา/ ผู้ชุมนุมเรียกร้องต้องมีความอดทนและใจเย็น
๒. สื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนไม่ทำให้ความขัดแย้งขยายตัวไปสู่ความรุนแรง
๓. รู้เป้าหมายรู้ข้อมูลในเชิงลึกของผู้ชุมนุม
๔. ให้อำนาจหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมชี้แจงข้อมูล
๕. จริจใจจริจจ้งในการแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาในภาวะวิกฤตในพื้นที่

๑. ต้องรู้ว่าวิกฤตกระทบต่อกลุ่มใดบ้างควรจัดลำดับความรุนแรงของแต่ละกลุ่ม
 ๒. หาหนทางให้ทุกฝ่ายได้เข้าร่วมแก้วิกฤต
 ๓. สร้างความน่าเชื่อถือโดยเชิญผู้เกี่ยวข้องหรือผู้รู้และผู้ชำนาญการมาร่วมชี้แจง
 ๔. สร้างประสิทธิภาพในการสื่อสารเพื่อไม่ให้เกิดความสับสนและต้องใช้สื่อมวลชนให้เป็นประโยชน์
- ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด เน้นงานเรื่องดูแลทุกข์สุขของประชาชนในเรื่องงบประมาณในขณะนี้ โดยให้บริหารจัดการเร่งรัดดังนี้
- มาตรการเร่งด่วนช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนวงเงิน ๖๕๔๑.๐๙ ล้านบาท
 - มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนโดยสนับสนุนการจัดหาเครื่องจักรกลการเกษตรแก่กลุ่มสหกรณ์วงเงิน ๔๙๐.๖๐ ล้านบาท
 - โครงการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ๕ ล้านบาท

สรุปท่านอธิบดีให้เน้น ๕ เรื่อง ดังนี้

๑. ให้ดูแลลูกน้องและทีมงานในจังหวัด
๒. การดำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์โดยเฉพาะงานพิธีสำคัญ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษา วันปิยมหาราช หรือการรับเสด็จ
๓. ศูนย์ดำรงธรรมควรมี ๓ บทบาท คือ
 - แก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ
 - ศูนย์ส่งต่อหน่วยงานเกี่ยวข้อง
 - ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน
๔. การจัดระเบียบสังคมในจังหวัด เช่น สถานบันเทิง หรือชายหาด
๕. การทุจริตคอร์รัปชันในจังหวัด

