

# มหาดไทยที่ท้าทาย: การบริหารกิจการมหาดไทยที่ดี

นายไมตรี อินทุสุต

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ผู้ว่าราชการจังหวัดใหม่จะต้องมีการเตรียมตัวด้านสติ สมาธิ สงบ และภูมิสังคม ซึ่งตำแหน่งผู้ว่าฯ เป็นตำแหน่งชั่วคราว ผู้ว่าฯ ต้องสร้างตำนานให้ผู้ร่วมงานหรือลูกน้องเพื่อให้ได้ใจผู้ร่วมงาน และผู้ว่าฯ ต้องสร้างความประทับใจเป็นตำนานให้กับจังหวัดที่ไปดำรงตำแหน่ง ซึ่งในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก ผู้ว่าฯ ต้องมีความรู้ด้านสารสนเทศ การก่อการร้ายรูปแบบใหม่ สิ่งแวดล้อม ภัยพิบัติ แต่เรามักกล่าวเฉพาะด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองเท่านั้น และรวมถึงสื่อออนไลน์สมัยใหม่ ไม่ว่าจะเป็น Line Facebook ที่ใช้สื่อสารตอบโต้กัน โดยผู้ว่าฯ ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้สื่อออนไลน์กับลูกน้องหรือสาธารณชน การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันภายใต้ปัจจัยต่าง ๆ นั้น จะมีผลกระทบต่อผู้ว่าฯ อย่างแน่นอน ซึ่งประชาชนก็สามารถรับรู้ข้อมูลความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว จึงมีผลกระทบต่องานของผู้ว่าฯ ดังนั้น ผู้ว่าฯ จึงต้องมีบทบาทที่จะเป็นคนกลางที่จะเฉลี่ยความสุขและความยุติธรรมให้กับประชาชน กระทรวงมหาดไทยเป็นกระทรวงหลักในการบูรณาการแก้ปัญหา เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ชาวบ้านในพื้นที่ โดยผู้ว่าฯ ต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้านต่าง ๆ ผู้ว่าฯ ต้องเป็นผู้ที่คอยบูรณาการ การแก้ปัญหาหรือช่วยเหลือ บรรเทาทุกข์ให้ชาวบ้าน ผู้ว่าฯ อย่าทำตัวเป็นผู้บงการลูกน้องหรือประชาชน จะต้องเป็นผู้คอยอำนวยความสะดวกหรือสนับสนุนการแก้ปัญหา และป้องกันการร้องเรียนจากประชาชนผ่านสื่อสมัยใหม่ ในปัจจุบันที่ใช้ขณะนี้ เพราะถ้าส่วนกลางรับข้อมูลการร้องเรียนอาจจะส่งผลต่องานของผู้ว่าฯ ได้

## ความท้าทายของบทบาทการมหาดไทย ใน พ.ศ.นี้ ผู้ว่าฯ ต้องมีบทบาทในการเป็น

- ๑) Facilitator Promoter และSupporter เพื่อให้ตอบสนองต่อภาระหน้าที่ในการบริหาร ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับการบริการจากภาครัฐ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
- ๒) Mediator Negotiator เพื่อสร้างความยุติธรรมในสังคม และความเป็นธรรม เพื่อให้ประชาชนมีความสุขและความเป็นธรรม
- ๓) Manager Conductor และCommander ในการกำหนดกลยุทธ์และบูรณาการเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี
- ๔) ต้องสำนึกในสถาบันพระมหากษัตริย์และความเป็นชาติไทย เพื่อเป็นผู้นำที่ดีให้กับสังคม

## งานมหาดไทยในภูมิภาค

มีหลากหลายมิติ หลากหลายรสชาติ จะต้องปฏิบัติงานทุก ๒๔ ชั่วโมง จะต้องรับแรงกระแทกจากด้านต่าง ๆ ในทุกพื้นที่ตลอดชีวิตการปฏิบัติราชการ

ข้อมอบหมายของรัฐมนตรีนว่าการกระทรวงมหาดไทย ต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัด ในการประชุม VDO Conference กระทรวงมหาดไทย งานกระทรวงมหาดไทยตามนโยบายที่เน้นย้ำ ได้แก่

- ๑) งานปรองดอง
- ๒) การสร้างสังคมเข้มแข็ง
- ๓) สิ่งแวดล้อม (ขยะ มลภาวะเสีย น้ำ ที่ดิน คลองสายน้ใใส ผักตบชวา)
- ๔) ยาเสพติด
- ๕) การออกโฉนดไม่ให้ผิดพลาด
- ๖) ขจัดการค้ำมนุษย์
- ๗) โรงระบาดมาใหม่ (เมอร์ส)
- ๘) สุราใกล้สถานศึกษา
- ๙) สร้างธุรกิจเพื่อสังคม
- ๑๐) ผู้อพยพชายแดนและการอพยพผิดปกติ
- ๑๑) การสร้างความร่วมมือในภูมิภาค
- ๑๒) การสร้าง OTOP ขจรขยาย
- ๑๓) การสร้างความเชื่อมั่นเครื่องบิน
- ๑๔) การจัดการตลาดสดทั่วประเทศ

