

การบริหารจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

นายยุทธศักดิ์ สุภสร
ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ปัจจุบันผู้ว่าราชการจังหวัดมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนทุกมิติไม่ใช่เฉพาะด้านความมั่นคงอย่างเดียว สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมีแค่ ๓๕ จังหวัด ยังไม่ครอบคลุมทุกจังหวัด การท่องเที่ยวเป็นสิ่งที่กระตุ้นเศรษฐกิจได้รวดเร็วที่สุด นักท่องเที่ยวในโลกปัจจุบันเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓ - ๔ ทุกปี โดยเฉพาะจีนมาเที่ยวไทยต่อปี ๗ - ๘ ล้านคน แต่ละคนมาใช้จ่ายครั้งละ ๕๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นสิ่งที่กระตุ้นเศรษฐกิจ ถ้านักท่องเที่ยวได้พักค้างแรมในจังหวัดใดจะสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจได้มหาศาลให้เศรษฐกิจเติบโต

ในปี ๒๕๕๙ ตัวเลขทางเศรษฐกิจจะต้องถึง ๒.๓ ล้านล้านบาท จังหวัดจะต้องออกแบบในการบริหารจัดการในการท่องเที่ยวในจังหวัด ภาคการท่องเที่ยวจึงเป็นส่วนสำคัญมาจะช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจชุมชนโดยตรง แต่ละจังหวัดก็ต้องการดึงดูดให้นักท่องเที่ยวลงไปเที่ยวในพื้นที่ของตนเอง

ความสำคัญของการท่องเที่ยวและสถานการณ์ปัจจุบัน

- จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางระหว่างประเทศทั่วโลกเพิ่มขึ้นต่อปี ร้อยละ ๓.๓
- จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางระหว่างประเทศทั่วโลก ๑,๘๐๐ ล้านคน
- จำนวนชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาไทย ปี ๒๕๕๖ ประมาณ ๒๖ ล้านคน
- รายได้จากการท่องเที่ยวไหลเข้าสู่ไทย ๑๕๗๒,๗๗๐ ล้านบาท
- การจ้างงานในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ๗.๕ ล้านคน

สถานการณ์ท่องเที่ยวในช่วง ๓ เดือนแรกของปี ๒๕๕๘

- ตลาดต่างประเทศ
 - มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศ ๒๒ ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๗ สร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ๑.๐๓ ล้านล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๘ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
 - ไตรมาส ๔ คาดว่าสถานการณ์จะยังมีแนวโน้มที่ดี โดยมีนักท่องเที่ยว ๗.๙ ล้านคน สร้างรายได้ ๔.๐๙ แสนล้านบาท
 - ปี ๒๕๕๘ มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาในไทย ๒๙ - ๓๒ ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๓
- ตลาดในประเทศ
 - ชาวไทยไปเที่ยวภายในประเทศ ๑๐๕ ล้านคน สร้างรายได้ภายในประเทศ ๕.๕ แสนล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๗ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
 - ไตรมาส ๔ คาดว่าคนไทยจะท่องเที่ยว ๓๙.๒ ล้านคน สร้างรายได้ ๑.๙๖ ล้านล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๘

○ ปี ๒๕๕๘ จะมีนักท่องเที่ยวชาวไทยเดินทางท่องเที่ยว ๑๔๔ ล้านคน สร้างรายได้ ๗.๕ แสนล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗

ปัญหาการท่องเที่ยวไทย

- แหล่งท่องเที่ยวไม่เพียงพอ ขาดประสิทธิภาพ สถานที่เสื่อมโทรม
- การคมนาคมในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวขาดคุณภาพและมาตรฐาน
- สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานทางการท่องเที่ยวไม่เพียงพอ
- บุคลากรทางการท่องเที่ยวไม่เพียงพอทั้งเชิงคุณภาพ ปริมาณ มีรายได้ต่ำ
- บริการด้านการท่องเที่ยวขาดมาตรฐาน และผิดกฎหมาย
- ปัญหาความไม่ปลอดภัยในการท่องเที่ยว และการหลอกลวงนักท่องเที่ยว

การบริหารจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ผู้ว่าราชการจังหวัดจะต้องทำการท่องเที่ยวให้ยั่งยืน ต่อเนื่อง ยาวนาน ในขณะที่ผู้ว่าราชการจังหวัด ดำรงตำแหน่งอยู่ในพื้นที่นั้น ๆ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดจะต้องคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวไม่ว่าจะเป็นการบริโภค ที่พักอาศัย และไม่สร้างความรุนแรงให้แก่นักท่องเที่ยวไม่กดราคาอาหารที่สูงเกินไป ไม่ทำร้ายนักท่องเที่ยว เป็นต้น

ลักษณะและหลักการการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน

- เน้นคุณค่าและเอกลักษณ์ของแต่ละพื้นที่
- การท่องเที่ยวที่รักษาสิ่งแวดล้อม
- การท่องเที่ยวให้ผลตอบแทนแก่ผู้ประกอบการธุรกิจอย่างยั่งยืน
- การท่องเที่ยวให้ประโยชน์แก่ชุมชนและท้องถิ่น
- การอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากรอย่างพอดี
- เน้นการมีส่วนร่วมของคนในท้องถิ่นในด้านการจัดการผลตอบแทนของประชาชน

แนวทางการจัดการท่องเที่ยวในจังหวัด/กลุ่มจังหวัดอย่างยั่งยืน

ประเทศไทยมีจุดเด่นด้านการท่องเที่ยว บทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถพัฒนาเมืองให้เกิดการท่องเที่ยวได้ แต่ละจังหวัดมีแหล่งท่องเที่ยวที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว โบราณสถานหลายแห่ง ขอให้สร้างเรื่องราวที่ดี นำเรื่องวัฒนธรรมมาประกอบ โดยการสร้างหมู่บ้านเพื่อการท่องเที่ยวขึ้นมาก็จะสร้างการเติบโตจากภายในจังหวัดได้ บทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัดจากนี้ไปจะต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง สร้างความเข้มแข็งจากภายใน มีความคิดริเริ่มให้แรงบันดาลใจให้คนในจังหวัดติดตามและไปดูแลพวกเขาพร้อมต้องเป็นสถาปนิกออกแบบแนวคิดการพัฒนาซึ่งแต่ละจังหวัดจะไม่เหมือนกัน

บทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัดที่ต้องดำเนินการในจังหวัด

- ผู้ว่าราชการจังหวัดจะต้องมีความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ ในด้านการท่องเที่ยว
- ต้องสื่อสาร เชื่อมโยงให้คนรู้จักในวงกว้างผ่านเครื่องมือสื่อสารสมัยใหม่
- ต้องเป็นสถาปนิกออกแบบแนวคิดการพัฒนาจังหวัดด้านการท่องเที่ยว
- ต้องสร้างโดยป็นวัฒนธรรมในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม และมีจุดเด่น
- ต้องกระจายรายได้ให้เป็นผลตอบแทนทางด้านเศรษฐกิจในชุมชน
- ผู้ว่าราชการจังหวัดต้องไปดูจังหวัดว่ามีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ เทศกาลประจำปี และสร้างแหล่งท่องเที่ยวขึ้นมา
- ต้องดูแลความปลอดภัย อำนวยความสะดวกในการกิน พักอาศัย การใช้จ่ายให้เกิดความปลอดภัย
- จะต้องให้นักท่องเที่ยวมาเที่ยวอย่างมีความสุข สร้างความประทับใจ และอยากกลับมาเที่ยวอีก
- ต้องสร้างการท่องเที่ยวให้เกิดความยั่งยืน ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและจังหวัด

