

สรุปบทบาทผู้ว่าราชการจังหวัด

นายวิบูลย์ สงวนพงศ์
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

การจัดฝึกอบรมครั้งนี้เป็นการเตรียมคน เพื่อเตรียมความพร้อมและเพิ่มความรู้ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด รวมถึงข้อควรระมัดระวังในการทำงาน และการแต่งตั้งผู้บริหารครั้งนี้ยังคงมีเวลา ๑๐ วัน ที่ท่านได้รับความรู้จากที่นี่ แล้วท่านยังต้องหาเพิ่มเติม ทั้งที่ปฏิบัติในงานและศึกษาเพิ่ม

ผมก็พยายามให้พวกท่านได้สะดวกสบาย และมีความพร้อม รู้จักระมัดระวัง ด้วยการเรียนเชิญ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี (ท่านสมคิดฯ) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (ท่านอาคมฯ) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ (ท่านสุวิทย์ฯ) และครั้งนี้ผมก็มาให้กำลังใจ และแสดงความยินดี และผมขอบอกได้ว่าเป็นความเหมาะสมในการแต่งตั้งจริงๆ ทุกท่านยังมีโอกาสถึงแม้คงเหลืออายุราชการ ๑ ปี

จากเอกสารสรุปวิทยากรในแต่ละวันที่สถาบันดำรงราชานุภาพจัดส่งให้ผม ทุกท่านจะกล่าวถึงการเป็นข้าราชการรับใช้เบื้องพระยุคลบาท และการยึดพระราชดำรัสของในหลวง ที่พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

ความสำคัญของผู้ว่าราชการจังหวัด

- ข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- บำบัดทุกข์ บำรุงสุข :
- เป็นข้าราชการที่รับผิดชอบทุกส่วนราชการ
- ผู้นำในการบูรณาการในระดับพื้นที่
- ตัวแทนของรัฐบาล
- ตัวแทนของกระทรวงมหาดไทย
- ตัวแทนของประชาชนในระดับพื้นที่
- ต้องรับผิดชอบต่อทุกเรื่อง

ผู้ว่าฯ ไม่ว่าจะไปพื้นที่ไหนก็ต้องทำให้พื้นที่นั้นสุขยิ่งขึ้น เราจะต่างข้าราชการกระทรวงอื่น คือ การสร้างความศรัทธา การทำงานของเราคนจะมองเห็นหรือไม่จะอยู่ในใจของท่าน เพราะอยู่ที่ไหนก็ต้องทำสุดฝีมือ เราเป็นผู้ว่าฯ ต้องรู้ทุกเรื่อง และตัดสินใจได้บนพื้นฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ซึ่งรองปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายไมตรี อินทุสุต) ใช้คำว่า “ขจัดทุกข์ ผดุงสุข” ท่านต้องคิดให้ดีว่าท่านต้องเตรียมการให้พร้อมทั้งส่วนตัว และงาน **เมื่ออยู่ตัวจะมี ๒ อาการ คือ (๑) ทำได้** ทุกท่านจะต้องรับผิดชอบต่องานข้างบน คืองานรัฐบาล และการประชุมของกระทรวงมหาดไทย งานข้างล่าง ด้วยการบริหาร อำเภอและ อปท. ซึ่งท่านต้องกำหนดวันให้พบตัวจริงสัก ๑ วัน เพื่อหารือข้อราชการ เพื่อท่านจะได้เตรียมความพร้อมและทำงานได้สะดวก การทำงานเชิงพื้นที่ในนามของพี่น้องประชาชน ท่านก็ต้องพยายามทำให้เกิดความพอดี (สายกลาง) รวมถึงการแต่งตั้ง บางคนก็เป็น ๓ พ (ไฟพระเพลิง) ซึ่งการข่าวเดี๋ยวนี้เร็ว ท่านก็ต้องระมัดระวัง **(๒) ทำไม่ได้** ท่านต้องหาตัวช่วย ด้วยการขอทีม ความเหมาะสมที่กำลังขึ้น การขอขึ้น กระทรวงจัดให้

การวางแผน (Planning) การเริ่มต้นที่ดีเท่ากับสำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง การวางแผนการทำงาน

- งานตามอำนาจหน้าที่
- งานตามนโยบายรัฐบาล / คสช.
- งานตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย
- งานที่ต้องบูรณาการระหว่างหน่วยงาน
- งานด้านสังคม / มวลชน / ความต้องการของประชาชนในพื้นที่

นำไปสู่ แผนยุทธศาสตร์จังหวัด / อปท. / อำเภอ ⇨ แผนปฏิบัติการจังหวัด / อปท. / อำเภอ โดยยึดยุทธศาสตร์ชาติ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

การแต่งตั้ง ออกพ.ก็สำคัญ และองค์กรที่เป็นหน่วยตรวจสอบ ท่านก็ต้องแม่น และมีน้ำใจต่อมหาดไทยด้วย ซึ่งต้องอาศัยความสัมพันธ์กันประกอบการทำงาน

ท่านต้องรู้จักหาลูกน้องสักคนหนึ่งไว้คอยติดตามข่าว คสช. นายกรัฐมนตรี ติดตามงานบ้านเมืองได้ และผมให้ความสำคัญกับการขอความช่วยเหลือ และผมจะต้อนรับแขกที่มาเยือน หรือหน่วยงานที่เข้าพื้นที่จนกลับ

การจัดองค์การ : โครงสร้าง

การบริหารคน (STAFFING) : ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ประชาชน/มวลชน ผู้นำต่างๆ ในพื้นที่ และตนเอง (สุขภาพ จิตใจ ความรู้ ความสามารถ) โดยเลือกคนที่เหมาะสม (การคิดเป็นนายคน ต้องมีระบบคน เราไม่ได้เก่งทุกอย่างเราต้องรู้จักค้นหาและวางคน) พัฒนาบุคลากร สร้างแรงจูงใจ และดำเนินการทางวินัย ผมมักใช้คำว่า “ความรู้ทำให้องอาจ ผลงานคือความสำเร็จ”

การอำนวยการ (Directing) : บนพื้นฐานของงาน งบประมาณ ระบบ คน

- ภาวะผู้นำ (Leadership)
- มนุษย์สัมพันธ์กับคนทุกระดับ ทุกองค์กรทุกกลุ่มคน
- การสร้างแรงจูงใจให้กับลูกน้อง : ต้องเป็นเสาหลักให้ลูกน้อง
- การวางแผนงานที่เป็นระบบ
- การตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่ถูกต้อง
- การประชุมสั่งการ : ท่านต้องมอบคนรู้เรื่องไปประชุม น้ำหนักของความรู้กฎหมาย
- การสั่งการที่เฉียบขาดและชัดเจน

การประสานงาน (Coordinating)

- ประสานงานได้ทุกภาคส่วนในพื้นที่
- สร้างความเข้าใจที่ตรงกัน
- ทำให้งานเดินหน้าอย่างราบรื่น รวดเร็ว และเรียบร้อย

การรายงาน (Reporting) ต่อ ผู้บังคับบัญชา สื่อมวลชน ประชาชน

- การข่าวดี ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ
- วิธีการพูด การให้สัมภาษณ์ที่เหมาะสม
- วิธีการนำเสนอ เช่น Info graphic Timeline Mind mapping

- PRI / IO / การสร้างการรับรู้ : ให้ประชาชนรับรู้ในสิ่งที่ถูก
- การติดตามและรายงานเป็นระยะ ต่อเนื่อง

เทคนิคการนำเสนอ

ภาคเอกชนเน้นเรื่องนี้ ขณะเดียวกันภาครัฐก็ต้องเรียนรู้เรื่องนี้ ซึ่งเทคนิคการนำเสนออาจเป็นแบบโน้มน้าวใจ มีเสน่ห์ นำเสนออย่างชาญฉลาด การออกแบบให้น่าสนใจ รวมถึงภาษากาย แต่ของเรานำเสนอให้ทุกคนได้รับรู้และเข้าใจ

งบประมาณ

ประเภทของงบประมาณ : งบจังหวัด งบท้องถิ่น งบส่วนราชการ งบบูรณาการ งบกลาง และงบอื่นๆ เช่น เงินกาชาด เงินล็อตเตอรี่ เงินการกุศล เป็นต้น

การบริหารงบประมาณต้องอิงระเบียบ รวมถึงภรรยาของท่านต้องระมัดระวังในการใช้จ่ายงบประมาณ

การเตรียมความพร้อม

ตนเอง : สุขภาพ บุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก ความรู้ (ลึก กว้าง) วัฒนธรรม ประเพณี สังคม (สำคัญต่อระมัดระวัง) ครอบครัว และประเมินตนเองอยู่เสมอ ท่านประสาทฝากถึงท่านผู้ว่าฯ ขอให้เต็มที่ไม่ต้องหวั่นเกรง และสื่อไม่ต้องกลัว

งาน : รู้คน รู้งาน รู้พื้นที่

ผู้ว่าฯ ที่เหมาะสม

- ดำรงตนให้สมเกียรติ และศักดิ์ศรีความเป็นผู้ว่าราชการจังหวัด
- บริหารงาน คนบนพื้นฐานคุณธรรม และธรรมาภิบาล
- แม่เหล็กเหนี่ยวนำเมื่อยล้าเป็นอาจินต์ แม่เหล็กอินร้อนแดดที่แผดเผา
- ขอให้ประสบความสำเร็จทั้งในชีวิตราชการ และส่วนตัวตลอดไป ด้วยความรักและปรารถนาดี จาก วิบูลย์ สงวนพงศ์ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๕๘

